

**DICTAMEN A L'AVANTPROJECTE DE LLEI D'ADMINISTRACIÓ
ELECTRÒNICA DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

D'acord amb les competències atribuïdes al Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana per la Llei 1/1993, de 7 de juliol, i amb la tramitació prèvia corresponent, el Ple del Comité, en la sessió extraordinària realitzada el dia 22 d'octubre del 2008, emet el dictamen següent.

I.- ANTECEDENTS

El dia 18 de setembre de 2008 va tindre entrada en la seu del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana, escrit del conseller de Justícia i Administracions Públiques, pel qual se sol·licitava l'emissió del dictamen preceptiu corresponent a l'Avantprojecte de Llei d'Administració electrònica de la Comunitat Valenciana, segons el que disposa l'article 3 de la Llei 1/1993, de 7 de juliol, de creació del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.

El dia 26 de setembre de 2008 es va reunir a Castelló en sessió de treball la Junta Directiva, en funcions de Comissió, per a elaborar el projecte de dictamen a l'Avantprojecte de Llei d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, a la qual va assistir el Sr. Marcelino Alonso Robles, director general de Modernització i Administracions Públiques, de la Conselleria de Justícia i Administracions Públiques, assistit pel Sr. Josep M^a. García Barrio, assessor tècnic de la direcció general mencionada, i van explicar el contingut de l'avantprojecte esmentat als membres de la Junta Directiva i respondre les qüestions que li van ser plantejades.

Novament, en data 8 d'octubre de 2008, es va reunir a Castelló la Junta Directiva per a concloure l'elaboració del projecte de dictamen, que va ser elevat al Ple del dia 20 d'octubre del 2008, i aprovat per unanimitat, d'acord amb el que preceptua l'article 14.5 del Reglament d'Organització i Funcionament del CES-CV.

II.- CONTINGUT

L'avantprojecte de llei que es dictamina consta d'una exposició de motius i un total de 59 articles estructurats en un títol preliminar i quatre títols amb els seus capítols corresponents, tretze disposicions addicionals, dues disposicions transitòries, disposició derogatòria única i vuit disposicions finals.

L'**exposició de motius** estableix que esta llei és una peça legislativa autonòmica clau per al desenvolupament del model sociotecnològic de la Comunitat Valenciana, basat en un concepte instrumental de les tecnologies, de servici a les persones i a les organitzacions en què s'integren. La present llei és pionera a nivell autonòmic, en abordar amb gran detall els aspectes de l'administració electrònica després de

l'aprovació de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Servicis Públics.

El **títol preliminar, Disposicions generals**, estructurat en dos capítols i articles 1 a 5, estableix l'objecte de la llei, el seu àmbit d'aplicació, el règim jurídic, les seues finalitats i una remissió general en matèria de definicions a la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als Servicis Públics.

El **títol I, Dels drets i deures de la ciutadania en les seues relacions electròniques amb les administracions**, articles 6 a 8, regula l'objecte fonamental de la llei, consistent en la consagració i el desenvolupament dels drets derivats del reconeixement del dret dels ciutadans a relacionar-se electrònicament amb les seues administracions públiques i de les obligacions per al desenvolupament eficaç dels drets que esta llei reconeix.

El **títol II, Del règim jurídic de l'administració electrònica**, articles 9 a 39, consta de cinc capítols. El primer (articles 9 a 17) regula les seues electròniques, la seua accessibilitat, les obligacions d'informació d'estes, el punt de trobada electrònica, la utilització de llengües oficials i les publicacions oficials electròniques. El capítol II, articles 18 a 22, recull els aspectes relacionats amb l'acreditació electrònica. El capítol III, articles 23 a 27, estableix els registres electrònics, els convenis de connexió entre ells i l'arxiu electrònic de documents i expedients administratius. En el capítol IV, articles 28 a 32 es regulen les comunicacions electròniques. Finalment el capítol V, articles 33 a 39, incorpora la majoria dels aspectes relacionats amb el canvi cultural organitzatiu o de naturalesa extratecnològica, incloent-hi aspectes de qualitat, formació, seguretat tecnològica i sostenibilitat mediambiental.

El **títol III, Del procediment administratiu electrònic en l'àmbit de la Comunitat Valenciana**, articles 40 a 52, es dedica a la regulació del procediment administratiu a través de mitjans electrònics. En el capítol I, articles 40 a 43, s'establixen els principis generals de la gestió electrònica de procediments administratius, les anàlisis i l'informe d'administració electrònica, l'accés a dades i l'accessibilitat procedimental. D'altra banda, el capítol II, articles 44 a 50, aborda la gestió electrònica del procediment administratiu. Finalment, el capítol III, articles 50 a 52, regula els procediments especials.

El **títol IV**, es referix a l'**Organització de l'administració electrònica en l'àmbit de la Generalitat i de la Comunitat Valenciana**, articles 53 a 59. S'establixen els òrgans i les entitats que integren i impulsen l'administració electrònica i els drets de la ciutadania en les seues relacions electròniques amb les administracions públiques, així com la creació i regulació de l'Observatori i del Consell de l'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana i el Defensor/a de l'Usuari/a de l'Administració electrònica de la Generalitat.

Les **disposicions addicionals primera i segona** estableixen els procediments tributaris i de contractació, així com la tramitació electrònica dels procediments sancionadors.

La **disposició addicional tercera** preveu la utilització preferent de mitjans electrònics per part dels òrgans col·legiats de les Administracions Públiques per al seu funcionament.

La **disposició addicional quarta** preveu l'obligació d'incorporar en matèria de formació cursos específics sobre administració electrònica a empleades i empleats públics de la Generalitat.

La **disposició addicional cinquena** assenyala que la Generalitat impulsarà i fomentarà la implantació de mesures de seguretat tecnològiques especials a fi de fer efectiva la defensa dels drets d'autor i de propietat intel·lectual al si de les seues electròniques de les administracions públiques, així com els drets sobre propietat industrial.

La **disposició addicional sisena** estableix l'aplicació de la present llei a les universitats públiques de la Comunitat Valenciana.

La **disposició addicional setena** preveu que els registres administratius dels centres de la xarxa sanitària, docent i assistencial de la Generalitat, així com els centres privats que per mitjà de conveni o concert s'acorden amb aquelles, disposaran d'adreces electròniques específiques d'accés lliure i gratuït per a la ciutadania, i oferiran la informació i el contingut bàsic actualitzat que s'establisca reglamentàriament.

La **disposició addicional vuitena** regula les obligacions bàsiques de les entitats que apareixen mencionades en l'article 2, números 3 i 4 d'esta llei.

La **disposició addicional novena** insta la Generalitat i la resta de les administracions públiques de la Comunitat Valenciana a fomentar l'ús de la mediació i de l'arbitratge electrònic entre la ciutadania i les empreses, especialment en matèria de defensa dels drets dels consumidors i usuaris.

La **disposició addicional desena** recull la inclusió per part del Consell amb caràcter obligatori de plans i programes sectorials dedicats a l'impuls i desenvolupament de l'administració electrònica en la Comunitat Valenciana.

La **disposició addicional onzena** estableix el nom de domini propi de primer nivell de la Comunitat Valenciana davall el “.cva”.

La **disposició addicional dotzena** preveu la necessitat d'emetre un informe preceptiu per a tots aquells procediments de contractació que es tramiten per a l'adquisició de béns i servicis relacionats amb les tecnologies de la informació i comunicació, per un import superior a seixanta mil euros.

La **disposició addicional tretzena** assenyala que la regulació de les comunicacions electròniques de la ciutadania amb les seues administracions públiques per a fer efectius els drets d'informació, orientació i consulta per mitjans electrònics, podran dur-se a terme reglamentàriament pels titulars de cada seu electrònica, o si és el cas, a través de la carta de servicis de seu electrònica prevista en l'articulat d'esta llei.

Les **disposicions transitòries primera i segona** preveuen, respectivament, les seues electròniques locals i la constitució de les unitats d'administració electrònica de la Generalitat.

Per mitjà de la **disposició derogatòria única**, queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior contradiguen o s'oposen al que preveu la present llei.

Les **disposicions finals primera i segona** estableixen, respectivament, l'aplicació de la llei en l'àmbit de la Generalitat i en l'àmbit de les entitats locals i de les corporacions de dret públic de la Comunitat Valenciana.

La **disposició final tercera** estableix, amb l'entrada en vigor de la llei, el canvi de denominació del Ens Prestador de Servicis de Certificació Electrònica de la Comunitat Valenciana pel de l'Agència d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana. Així mateix, s'afigen nous números a distints apartats de l'article 120 de la Llei 14/2005, de 23 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat.

La **disposició final quarta** habilita el Consell i les conselleries o departaments que tinguen atribuïdes les competències en matèria d'hisenda pública i d'administració electrònica perquè regulen i despleguen el que disposa la disposició final novena de la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de Contractes del Sector Públic.

La **disposició final cinquena** habilita el Consell per a la regulació del teletreball en l'àmbit de les administracions públiques de la Comunitat Valenciana.

La **disposició final sisena** estableix l'entrada en vigor de la llei el canvi de denominació del Registre Telemàtic de la Generalitat pel de Registre Electrònic de la Generalitat.

Les **disposicions finals setena i vuitena** estableixen el desplegament reglamentari i l'autorització al Consell per a dictar les disposicions necessàries per al desplegament i execució de la present llei, així com la seua entrada en vigor l'endemà de la publicació en el Diari Oficial de la Comunitat Valenciana.

III.- OBSERVACIONS DE CARÀCTER GENERAL

El CES-CV opina que el text normatiu que estem dictaminant regula una matèria tècnica, que entraña una elevada dificultat per a una part important dels ciutadans. Per això, el Comité entén que la terminologia emprada en l'avantprojecte hauria de facilitar la comprensió del seu contingut, evitant l'ús de determinats vocables que s'empren al llarg de l'articulat, entre altres, compartició, interoperabilitat, separabilitat, etc.

IV.- OBSERVACIONS A L'ARTICULAT

Article 2. Àmbit d'aplicació

El contingut de l'article 2 de l'avantprojecte recull l'àmbit d'aplicació de la llei, concretant les entitats que hi estan subjectes. D'altra banda, les disposicions finals primera i segona estableixen els terminis d'aplicació de la llei, per la qual cosa el CES-CV entén que no cal que l'apartat 1 d'este article es remeta als termes assenyalats en les disposicions mencionades.

Article 5. Definicions

Al llarg del text normatiu es fa referència a les “administracions” o “administracions públiques”, i no queda clar, diverses vegades, si la menció està feta a l'Administració local, autonòmica o estatal. Per això, el Comité considera que en cada cas hauria de concretar-se amb claredat l'àmbit territorial, evitant així interpretacions errònies.

Article 12. Seus electròniques de l'Administració corporativa

El CES-CV proposa que se substituïska el terme “Administració corporativa” pel de “corporacions de dret públic”, tant en el títol d'este article com en el seu contingut, que considera més correcte i ajustat al que estableix l'article 2.1, apartat e) de l'avantprojecte.

Article 20. Interoperabilitat de la identificació i autenticació per mitjà de certificats electrònics

El Comité creu més correcte referir-se a la garantia de la verificació de l'estat de tots els certificats emesos en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, eliminant de la redacció actual el terme “*de revocació*”, que apareix en l'apartat 2 d'este article.

Article 56. Consell d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana

El contingut de l'avantprojecte de llei mostra la intenció de crear el Consell d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, per la qual cosa el CES-CV estima convenient que l'article estableisca amb claredat que este Consell es crearà per mitjà de decret del Consell, per tant, proposa substituir l'expressió “*podrà crear-se*” per “*es crearà*”.

Així mateix, el Comité considera oportú recollir una breu explicació del motiu pel qual s'haurà de respectar la presència dels municipis d'interior en el Consell d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana.

V.- CONCLUSIONS

El CES-CV considera positiva i oportuna la tramitació d'este Avantprojecte de Llei d'Administració Electrònica de la Comunitat Valenciana, i espera que amb les

Dictamen a l'Avantprojecte de Llei d'Administració Electrònica de la C.V.

observacions que este òrgan consultiu ha efectuat, i les millores que en el posterior tràmit parlamentari s'hi realitzen sobre el mateix, puga complir els objectius previstos.

Vist i plau.
El president
Rafael Cerdá Ferrer

La secretària general
M^a José Adalid Hinarejos