

## INTRODUCCIÓN

El tercer Bloque de la Memoria se articula en siete capítulos en los que se proporcionan una visión global de las condiciones de vida de la sociedad valenciana, en primer lugar, la vivienda. A continuación, se procede al estudio de la educación, en el segundo capítulo. La sanidad y los servicios de atención al paciente son objeto de estudio en el capítulo tercero de esta parte. La protección del medio ambiente, se analiza en el capítulo cuarto. El consumo y la garantía de los derechos de los consumidores son indicadores del desarrollo social, dedicándose el capítulo quinto a su análisis. El sexto capítulo analiza la protección social de los ciudadanos. Y por último, en el séptimo capítulo, se trata la repercusión de las nuevas Tecnologías en tanto en los Hogares como en las Empresas españolas.

Por lo que respecta al sector de la **vivienda**, el precio medio de vivienda ha registrado un aumento del 4,79% en la Comunitat Valenciana, pasando de 1.570 euros el metro cuadrado en el año 2006 a 1.645 euros para el 2007.

En el año 2007, tanto los bancos como las cajas de ahorros y las entidades bancarias, han registrado aumentos de más de un punto en los tipos de interés hipotecario.

Este año como novedad se recogen los datos del acceso de los jóvenes tanto a la vivienda libre como a la vivienda protegida en España y en la Comunitat Valenciana.

En el capítulo de la **educación**, en la primera parte se insertan los datos de educación no universitaria, también se recogen los datos de educación especial, educación de adultos, los datos de las escuelas oficiales de idiomas y los datos sobre formación del profesorado.

En cuanto a la educación universitaria, en el curso académico 2007-2008 se han matriculado 127.213 alumnos en las Universidades Públicas de la Comunitat Valenciana. En cuanto al profesorado, se ha contratado 182 profesores más que en el curso anterior.

Este capítulo se cierra con la información relativa al gasto en educación y cultura, especificándose los programas presupuestarios de la Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia en el periodo 2006-2007. Así como la ejecución presupuestaria en los proyectos de inversión tanto en educación primaria como en educación secundaria.

El tercer capítulo se dedica a la **sanidad**, y se divide en cuatro apartados.

En el primer apartado se analiza la atención primaria, se observa que en el año 2007 la cobertura poblacional ha aumentado 1,05 puntos con el nuevo modelo.

En el segundo apartado, con relación a la atención especializada, se analiza la actividad de hospitalización, la actividad de urgencias, la actividad de consultas hospitalarias, las listas de espera quirúrgicas por especialidades, los planes de choque y los datos de la distribución de la población según la tarjeta sanitaria.

En el tercer apartado se analiza la salud pública, en este apartado se recogen las enfermedades de declaración obligatoria, también se recogen las tres primeras causas de defunción en mujeres, hombres y conjuntamente en la Comunitat Valenciana, para los XXI grandes grupos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Así como los datos de cáncer de mama y de los programas de salud.

En el último apartado, gasto sanitario, se incluyen los cuadros sobre gasto sanitario, gasto farmacéutico, en atención primaria y especializada, así como el cuadro de los presupuestos de la Conselleria de Sanidad y el nivel de ejecución presupuestaria por sección y capítulos de la Conselleria de Sanidad. También se incluyen las prestaciones externas a la asistencia sanitaria.

El Capítulo 4 de la parte de la Memoria correspondiente a niveles y condiciones de vida aborda el **medio ambiente**, estructurado en cinco apartados: incendios forestales y espacios protegidos, agua, política energética, contaminación atmosférica y acústica, y residuos.

El número de incendios en nuestra Comunidad durante el año 2007 ha sido de 383 frente a los 472 registrados en 2006, viéndose afectadas un total de 8.210,52 hectáreas (3.265,29 en 2006), la mayor parte de ellas superficie no arbolada (6.566,90 Ha.). En cuanto a la causa de los mismos, un 39,4% obedece a la negligencia humana y un 34,7% tiene carácter intencionado, siendo necesario continuar con las campañas de sensibilización, difusión y prevención de incendios forestales. En tal sentido, para el año 2007 el Gobierno Valenciano ha ejecutado distintos programas de prevención, que ha supuesto un esfuerzo presupuestario de 23,88 millones de euros, incrementándose un 2,7% con relación a 2006, y que fue de 23,25 millones de euros.

La Comunitat Valenciana cuenta actualmente con 33 espacios naturales protegidos (ENP), con una extensión de 179.856,4 hectáreas (HA), constituyendo

los 22 parques naturales su principal fuente de referencia. Con respecto al año anterior se han declarado seis espacios naturales nuevos. Las inversiones ejecutadas en espacios naturales protegidos han ascendido a 29,75 millones de euros, un 51,8% más que en 2006.

Por lo que respecta al estado de los embalses en nuestra Comunidad, los embalses de la Confederación Hidrográfica del Júcar estaban a finales de 2007 al 20,36% de su capacidad, un 7,4% más que en 2006 (14,29%). A la vista de estos datos, hay que resaltar el estado deficitario con que cuenta nuestra Comunidad, dada la irregularidad del régimen pluviométrico y las zonas donde se producen las lluvias.

Se presentan, igualmente, los datos correspondientes a ahorro energético y ayudas para el desarrollo de las energías renovables. Además, hay que dejar constancia de otro tipo de ayudas para el 2007 en el marco del Plan Estratégico de Ahorro y Eficiencia Energética en la Comunitat Valenciana.

En materia de contaminación atmosférica, se presentan los análisis de los parámetros de contaminación en las distintas estaciones de control de nuestra Comunidad. Se incluyen para esta Memoria las mediciones sobre niveles de níquel, cadmio y arsénico, todos ellos según normativa europea.

Desde el punto de vista normativo hay que destacar la aprobación de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, de ámbito nacional, y que viene a sustituir a la Ley 38/1972, de 22 de diciembre, de protección del medioambiente atmosférico

Por lo que respecta a contaminación acústica, en el año 2007 se aprobaron tres Decretos del Consell, que desarrollan la Ley 37/2003 en lo referente a zonificación acústica, se establecen las funciones de las entidades colaboradoras en materia de calidad ambiental y se aprueba el documento básico de protección frente al ruido, del Código Técnico de la Edificación

Por otra parte, la Memoria recoge datos estadísticos sobre el nivel de emisiones sonoras de en las distintas Inspecciones Técnicas de Vehículos de la Comunitat Valenciana, durante el ejercicio 2007.

Por último, se presentan los datos sobre número de residuos sólidos urbanos tratados en las distintas plantas de compostaje de nuestra Comunidad. Se aprecia un incremento del 5,2% con relación al año anterior. Asimismo, se presenta el estado actual de la recogida selectiva de papel, vidrio y envases ligeros, así como de los envases de medicamentos y envases fitosanitarios (kilos recogidos, número de contenedores y ratio de contenedores por número de habitantes). Año a año viene experimentándose un incremento en el número de

kilogramos recogido, parque de contenedores y ratio contenedor por número de habitantes. Las distintas campañas de las Administraciones y una cada vez más extendida cultura del reciclaje son, entre otros, factores que han contribuido a estos resultados.

En la parte de **consumo** destaca la entrada en vigor del nuevo programa europeo de Protección de la salud y los consumidores para el período 2007-2013, en el que convergen y amplían los programas actuales en los ámbitos de acción relativos a la protección de la salud y el consumo. La finalidad de este programa consiste en complementar, apoyar y vigilar las políticas de los Estados miembros y contribuir a proteger la salud, la seguridad y los intereses jurídicos de los consumidores, así como promover su derecho a la información, a la educación y a organizarse para defender sus intereses.

El número de consultas realizadas durante el año 2007 por los consumidores en los diferentes sectores fue de 18.249 que suponen una disminución del 17,69% sobre las 22.171 consultas del año anterior. Los sectores con más consultas fueron el de Otros Servicios Públicos, con 3.169 consultas, el de Teléfono con 2.990 consultas y el de la Vivienda con 1.615 consultas. La cifra de reclamaciones y denuncias ascendió a 15.704 y los sectores con mayor número resultaron ser el de Teléfono con 3.002 reclamaciones y denuncias, el de Otros Servicios con 2.213 y el de Transporte con 838.

En nuestra Comunidad, en el año 2007, las solicitudes de arbitraje tramitadas ante las Juntas Arbitrales de Consumo se incrementaron en un 39,87%, ya que de las 2.842 del año 2006 se ha pasado a las 3.975 de este año. Por sectores destaca el de Telefonía/Telecomunicaciones con un total de 2.033 solicitudes. El número de adhesiones de empresarios y profesionales al Sistema Arbitral de Consumo también ha aumentado, puesto que se ha pasado de 19.798 adhesiones en el año 2006 a las 22.859 de este año con un aumento del 15,46%.

Un año más, finaliza esta parte con los programas llevados a cabo en materia de consumo por la Direcció General de Comerç i Consum de la Conselleria d'Indústria, Comerç i Innovació de la Generalitat Valenciana. También en este ejercicio, los programas de apoyo financiero a las Corporaciones Locales y a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios son los más destacados y se observa una disminución del 34,42% sobre las acciones subvencionadas y un aumento del 8,89% en el importe de las ayudas.

En materia de **protección social**, se realiza un a introducción sobre la situación del sistema de la Seguridad Social en España y en la Comunitat Valenciana, para acto seguido ofrecer los datos estadísticos en nuestra Comunidad sobre el número de pensiones contributivas de los distintos

regímenes de la Seguridad Social, así como su importe medio. Se incluyen el número de pensiones en vigor con complementos por mínimos. Asimismo, se recogen los datos estadísticos sobre recaudación, tanto en periodo voluntario como por vía ejecutiva, cerrándose el ejercicio a mes de noviembre, al no disponer al cierre de esta Memoria de los datos correspondientes al último mes del año. El importe acumulado de la recaudación en periodo voluntario se ha incrementado un 7,5% con respecto al año anterior. Los ingresos a través de las Unidades de Recaudación Ejecutiva para el año 2007 han reflejado una disminución del 1,4% con relación a 2006.

El número total de trabajadores y trabajadoras en alta por regímenes en la Comunitat Valenciana, a fecha 31 de diciembre de 2007 ha sido de 1.992.296 frente a los 1.967.065 de 2006, lo que en términos porcentuales conlleva un incremento del 1,3%. De éstos, 240.176 proceden del extranjero (12,1%), de los cuales 139.827 (58,2%) provienen de países no miembros de la Unión Europea. La Comunitat Valenciana alberga el 12,1% de los trabajadores extranjeros en alta en España (1.981.106).

El segundo subapartado del capítulo de protección social incorpora los datos relativos a prestación por desempleo, su nivel de cobertura y la evolución en los últimos diez años. El promedio anual de beneficiarios y beneficiarias de este tipo de prestaciones en el ejercicio 2007 ha sido de 126.689 personas (un 8,3% más que en 2006), situándose la tasa de cobertura en el 62,90%, frente al 59,69% del ejercicio 2006. Por provincias, y al igual que en años procedentes, sigue siendo Castellón la que ofrece una mayor cobertura, con el 77,05%, seguida de Valencia con el 64,10% y Alicante con el 58,99%, porcentajes superiores a los registrados en 2006.

En el último subapartado se recogen las distintas actuaciones realizadas por al Administración Valenciana en materia de servicios sociales. En tal sentido, se contemplan las actuaciones e inversiones de las distintas Direcciones Generales de la Conselleria de Bienestar Social, así como las actividades desarrolladas por la Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado durante el ejercicio 2006. Se recoge, igualmente, información sobre el número de personas atendidas por Cáritas Diocesana en las tres provincias de nuestra Comunidad. Con motivo de la entrada en vigor de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, se recogen las distintas actuaciones llevadas a cabo en nuestra Comunidad durante el año 2007 por la Agencia Valenciana de Prestaciones Sociales.

Y por último, en el capítulo de la **Sociedad de la Información**, se detallan los datos estadísticos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares y en las Empresas españolas.