

INTRODUCCIÓN

El tercer bloque de la Memoria “*Niveles y Condiciones de Vida*” se articula en siete capítulos en los que se proporcionan una visión global de las condiciones de vida de la sociedad valenciana, en primer lugar, la vivienda. A continuación, se procede al estudio de la educación, en el segundo capítulo. La sanidad y los servicios de atención al paciente son objeto de estudio en el capítulo tercero de esta parte. La protección del medio ambiente, se analiza en el capítulo cuarto. El consumo y la garantía de los derechos de los consumidores son indicadores del desarrollo social, dedicándose el capítulo quinto a su análisis. El sexto capítulo analiza la protección social de los ciudadanos. Y por último, en el séptimo capítulo, se trata la repercusión de las nuevas Tecnologías en tanto en los Hogares como en las Empresas españolas.

Por lo que respecta al sector de la **vivienda**, el precio medio de vivienda ha registrado un descenso del 7,56% en la Comunitat Valenciana, pasando de 1.667 euros el metro cuadrado en el año 2008 a 1.542 euros para el 2009.

En el año 2009, tanto los bancos como las cajas de ahorros y las entidades bancarias, han registrado descensos de casi dos puntos y medio en los tipos de interés hipotecario.

En la Memoria del 2009 se analizan los datos del inicio del Plan de Vivienda 2009-2012. En este apartado también se recogen los datos del acceso de los jóvenes a la vivienda protegida y libre.

En el capítulo de la **educación**, en la primera parte se insertan los datos de educación no universitaria, también se recogen los datos de educación especial, educación de adultos, los datos de las escuelas oficiales de idiomas y los datos sobre formación del profesorado.

En cuanto a la educación universitaria, en el curso académico 2009-2010 se han matriculado 142.347 alumnos en las Universidades Públicas y Privadas de la Comunitat Valenciana. En cuanto al profesorado, existen 11.766 profesores entre todas las Universidades de la Comunitat, 24 profesores más que en el curso anterior.

Este capítulo se cierra con la información relativa al gasto en educación y cultura, especificándose los programas presupuestarios de la Conselleria de Educación en el periodo 2008-2009. Así como la ejecución presupuestaria en los

proyectos de inversión tanto en educación primaria como en educación secundaria.

El tercer capítulo se dedica a la **sanidad**, y se divide en cuatro apartados.

En el primer apartado se analiza la atención primaria, se observa que en el año 2009 la cobertura poblacional ha aumentado 1,87 puntos con el nuevo modelo.

En el segundo apartado, con relación a la atención especializada, se analiza la plantilla en atención especializada, las camas funcionantes en los hospitales actividad de hospitalización, la actividad de urgencias, la actividad de consultas hospitalarias, las listas de espera quirúrgicas por especialidades y los planes de choque.

En el tercer apartado se analiza la salud pública, en este apartado se recogen las enfermedades de declaración obligatoria, también se recogen las tres primeras causas de defunción en mujeres, hombres y conjuntamente en la Comunitat Valenciana, para los XXI grandes grupos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Así como los datos de cáncer de mama y de los programas de salud.

En el último apartado, gasto sanitario, se incluyen los cuadros sobre gasto sanitario, gasto farmacéutico, en atención primaria y especializada, así como el cuadro de los presupuestos de la Conselleria de Sanidad y el nivel de ejecución presupuestaria por sección y capítulos de la Conselleria de Sanidad. También se incluyen las prestaciones externas a la asistencia sanitaria.

El Capítulo 4 de la parte de la Memoria correspondiente a niveles y condiciones de vida aborda **el medio ambiente**, estructurado en cinco apartados: incendios forestales y espacios protegidos, agua, política energética, contaminación atmosférica y acústica y residuos.

El número de incendios en nuestra Comunidad durante el año 2009 ha sido de 437 (datos provisionales) frente a los 326 registrados en 2008, viéndose afectadas un total de 2.952,88 hectáreas (730,35 en 2008), la mayor parte de ellas superficie arbolada (1.938,83 Ha.). En cuanto a la causa de los mismos, resulta significativo que un 32,5% de éstos tengan carácter intencionado y un 35,9% obedezca a la negligencia humana, siendo necesario continuar con las campañas de sensibilización, difusión y prevención de incendios forestales. En tal sentido, para el año 2009 el Gobierno Valenciano ha ejecutado distintos programas de prevención, que ha supuesto un esfuerzo presupuestario de 24,1 millones de

euros, incrementándose un 4,3% con relación a 2008, y que fue de 23,1 millones de euros.

La Comunitat Valenciana cuenta actualmente con 33 espacios naturales protegidos (ENP), con una extensión de 179.856,4 hectáreas (HA), constituyendo los 22 parques naturales su principal fuente de referencia. Las actuaciones llevadas a cabo durante este ejercicio han conllevado una inversión de 28,13 millones de euros, un 6,7% menos que la registrada en 2008.

Por lo que respecta al estado de los embalses en nuestra Comunidad, el año 2009 ha sido un ejercicio más positivo que 2008 y 2007 en cuanto al volumen de agua embalsada, situándose nuestros pantanos al 32,88% de su capacidad, a fecha 31 de diciembre, dato superior al recogido en 2008, que fue del 27,43%. No obstante, hay que mencionar el estado deficitario con que cuenta nuestra Comunidad dada la irregularidad del régimen pluviométrico y de las zonas donde se producen las lluvias.

Se presentan, igualmente, los datos correspondientes a ahorro energético y ayudas para el desarrollo de las energías renovables.

En materia de contaminación atmosférica, se presentan los análisis de los parámetros de contaminación en las distintas estaciones de control de nuestra Comunidad. Se incluyen las mediciones sobre niveles de arsénico, benceno, cadmio, dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno y monóxido de carbono, entre otros, todos ellos según normativa europea.

Por último, se presentan los datos sobre residuos sólidos urbanos tratados en las distintas plantas de compostaje de nuestra Comunidad. Asimismo, se presenta el estado actual de la recogida selectiva de papel, vidrio y envases ligeros, así como de los envases de medicamentos y envases fitosanitarios (kilos recogidos, número de contenedores y ratio de contenedores por habitante). Año a año viene experimentándose un incremento en la cantidad recogida, parque de contenedores y ratio contenedor por habitante. Las distintas campañas de las Administraciones y una cada vez más extendida cultura del reciclaje son, entre otros, factores que viene contribuyendo a la mejora de estos índices.

En la parte correspondiente a **consumo** se referencia la principal normativa en materia de consumo, tanto a nivel estatal como autonómico, y se destaca la promulgación de la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios. También se indica que en el año 2009 continuaba vigente el Programa europeo de Protección de la salud

y los consumidores para el período 2007-2013, en el que convergen y se amplían los programas de acción relativos a la protección de la salud y el consumo.

Las consultas realizadas por los consumidores en los diferentes sectores en el año 2009 ascendieron a la cifra de 20.986 que supone un aumento del 20,10% sobre las 17.474 consultas del año anterior. Los sectores con mayor número de consultas fueron el relativo al Teléfono con 3.858 consultas, el de Otros Servicios Públicos con 2.763 consultas y el referido a la Luz con 1.991 consultas. En relación a las reclamaciones y denuncias por sectores, el número ascendió a 19.982 y como en el año pasado, los sectores con más cifras fueron el de Teléfono con 5.408 reclamaciones y denuncias y el de Otros Servicios con 1.720. A diferencia del año anterior, en tercer lugar fue el sector de Bancos y Financieras con 1.150.

En el año 2009, en la Comunitat Valenciana, las solicitudes de arbitraje planteadas por los consumidores ante las Juntas Arbitrales de Consumo experimentaron un descenso del 2,56%, ya que de las 6.752 solicitudes del año anterior se pasó a las 6.579 del ejercicio de 2009. En este año no se desglosan las solicitudes de arbitraje por sectores por no disponer de los datos. También en este ejercicio han aumentado las adhesiones de empresarios y profesionales al Sistema Arbitral de Consumo puesto que de las 24.171 adhesiones del año 2008 se ha pasado a las 24.901 de este año que representan un aumento del 3,02%.

Este punto finaliza con la información de los programas desarrollados por la Direcció General de Comerç i Consum de la Conselleria d'Industria, Comerç i Innovació de la Generalitat Valenciana en materia de consumo. Al igual que en ejercicios precedentes, los programas que más destacaron fueron los de ayudas a Federaciones y Asociaciones de Consumidores y Usuarios y las ayudas a las Corporaciones Locales, aunque se observa que en general se ha producido un incremento del 7,92% sobre las acciones subvencionadas y una disminución del 11,27% en el importe de las ayudas. Como novedad, se ha introducido información sobre la red de alertas y los productos retirados en la Comunitat Valenciana y sobre el Teléfono del consumidor y las consultas realizadas durante el año 2009.

En materia de **protección social**, se procede en primer lugar a ofrecer los datos estadísticos en nuestra Comunidad sobre el número e importe de las pensiones contributivas de los distintos regímenes de la Seguridad Social, así como el número de pensiones en vigor con complementos por mínimos. Asimismo, se recogen los datos estadísticos sobre recaudación, tanto en periodo voluntario como por vía ejecutiva, cerrándose el ejercicio a mes de noviembre, al no contarse al cierre de esta Memoria con los datos correspondientes al último mes del año. El importe acumulado de la recaudación en periodo voluntario se ha

reducido un 4,4% con respecto al año anterior. Los ingresos a través de las Unidades de Recaudación Ejecutiva para el año 2009 han reflejado un incremento del 27,5% con relación a 2008.

El número total de trabajadores y trabajadoras en alta por regímenes en la Comunitat Valenciana, a fecha 31 de diciembre de 2009 ha sido de 1.722.749 frente a los 1.834.290 de 2008, lo que en términos porcentuales conlleva un descenso del 6,1%. De éstos, 203.194 proceden del extranjero (11,8%), de los cuales 109.861 (54,1%) provienen de países no miembros de la Unión Europea. La Comunitat Valenciana alberga el 11,21% de los trabajadores extranjeros en alta en España.

El segundo subapartado del capítulo de protección social incorpora los datos relativos a prestación por desempleo, su nivel de cobertura y la evolución en los últimos diez años. El promedio anual de beneficiarios y beneficiarias de este tipo de prestaciones en el ejercicio 2009 ha sido de 297.758 personas (un 68,5% más que en 2008), situándose la tasa de cobertura en el 67,25%, frente al 63,49% del ejercicio 2008. Por provincias, y al igual que en años procedentes, sigue siendo Castellón la que ofrece una mayor cobertura, con el 77,08%, seguida de Valencia con el 67,65% y Alicante con el 63,91%, porcentajes superiores a los registrados en 2008.

En el último subapartado se recogen las distintas actuaciones realizadas por la Administración Valenciana en materia de servicios sociales. En tal sentido, se contemplan las actuaciones e inversiones de las distintas Direcciones Generales de la Consellerias de Benestar Social, Sanitat i Solidaritat i Ciutadania, así como las actividades desarrolladas por la Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado durante 2009. Asimismo, se incorporan los datos facilitados sobre los resultados de la aplicación de la Ley de Dependencia en nuestra Comunidad a lo largo de este último ejercicio.

Y por último, en el capítulo de la **Sociedad de la Información**, se detallan los datos estadísticos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares y en las Empresas españolas.