

INTRODUCCIÓN

El tercer bloque de la Memoria “*Niveles y Condiciones de Vida*” se articula en siete capítulos en los que se proporcionan una visión global de las condiciones de vida de la sociedad valenciana, en primer lugar, la vivienda. A continuación, se procede al estudio de la educación, en el segundo capítulo. La sanidad y los servicios de atención al paciente son objeto de estudio en el capítulo tercero de esta parte. La protección del medio ambiente, se analiza en el capítulo cuarto. El consumo y la garantía de los derechos de los consumidores son indicadores del desarrollo social, dedicándose el capítulo quinto a su análisis. El sexto capítulo analiza la protección social de los ciudadanos. Y por último, en el séptimo capítulo, se trata la repercusión de las nuevas Tecnologías en tanto en los Hogares como en las Empresas españolas.

Por lo que respecta al sector de la **vivienda**, el precio medio de vivienda ha registrado un descenso del 5,74% en la Comunitat Valenciana, pasando de 1.542 euros el metro cuadrado en el año 2009 a 1.453 euros para el 2010.

En el año 2010, tanto los bancos como las cajas de ahorros y las entidades bancarias, siguen registrando descensos en los tipos de interés hipotecario.

En la Memoria del 2010 se analizan los datos del Plan de Vivienda 2009-2012. En este apartado también se recogen los datos del acceso de los jóvenes a la vivienda protegida y libre.

En el capítulo de la **educación**, en la primera parte se insertan los datos de educación no universitaria, también se recogen los datos de educación especial, educación de adultos, los datos de las escuelas oficiales de idiomas y los datos sobre formación del profesorado.

En cuanto a la educación universitaria, en el curso académico 2010-2011 se han matriculado 147.205 alumnos en las Universidades Públicas y Privadas de la Comunitat Valenciana. En cuanto al profesorado, existen 12.170 profesores entre todas las Universidades de la Comunitat, 381 profesores más que en el curso anterior.

Este capítulo se cierra con la información relativa al gasto en educación y cultura, especificándose los programas presupuestarios de la Conselleria de Educación en el periodo 2009-2010. Así como la ejecución presupuestaria en los proyectos de inversión tanto en educación primaria como en educación secundaria.

El tercer capítulo se dedica a la **sanidad**, y se divide en cuatro apartados.

En el primer apartado se analiza la atención primaria, se observa que en el año 2010 la cobertura poblacional ha aumentado 0,7 puntos con el nuevo modelo, llegando a un 99,5% de población cubierta.

En el segundo apartado, con relación a la atención especializada, se analiza la plantilla en atención especializada, las camas funcionantes en los hospitales actividad de hospitalización, la actividad de urgencias, la actividad de consultas hospitalarias, las listas de espera quirúrgicas por especialidades y los planes de choque.

En el tercer apartado se analiza la salud pública, en este apartado se recogen las enfermedades de declaración obligatoria, también se recogen las tres primeras causas de defunción en mujeres, hombres y conjuntamente en la Comunitat Valenciana, para los XXI grandes grupos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). Así como los datos de cáncer de mama y de los programas de salud.

En el último apartado, gasto sanitario, se incluyen los cuadros sobre gasto sanitario, gasto farmacéutico, en atención primaria y especializada, así como el cuadro de los presupuestos de la Conselleria de Sanidad y el nivel de ejecución presupuestaria por sección y capítulos de la Conselleria de Sanidad. También se incluyen las prestaciones externas a la asistencia sanitaria.

El Capítulo 4 de la parte de la Memoria correspondiente a niveles y condiciones de vida aborda **el medio ambiente**, estructurado en cinco apartados: incendios forestales y espacios protegidos, agua, política energética, contaminación atmosférica y acústica y residuos.

El número de incendios en nuestra Comunidad durante el año 2010 ha sido de 339 (datos provisionales) frente a los 427 registrados en 2009, viéndose afectadas un total de 5617,01 hectáreas (2932,29 en 2009), la mayor parte de ellas superficie no arbolada (4.120,87 Ha.). En cuanto a la causa de los mismos, resulta significativo que un 41,6% de éstos tengan carácter intencionado y un 26,2% obedezca a la negligencia humana, siendo imprescindible continuar con las campañas de sensibilización, difusión y prevención de incendios forestales. En tal sentido, para el año 2010 el Gobierno Valenciano ha ejecutado distintos programas de prevención, que ha supuesto un esfuerzo presupuestario de 20,95 millones de euros, disminuyendo un 12,9% con relación a 2009, y que fue de 24,06 millones de euros.

La Comunitat Valenciana cuenta actualmente con 33 espacios naturales protegidos (ENP), con una extensión de 179.856,4 hectáreas (HA), constituyendo los 22 parques naturales su principal fuente de referencia. Las actuaciones llevadas a cabo durante este ejercicio han conllevado una inversión de 24,46 millones de euros, un 13% menos que la registrada en 2009.

Por lo que respecta al estado de los embalses en nuestra Comunidad, el año 2010 ha sido un ejercicio excepcional en cuanto al volumen de agua embalsada, situándose nuestros pantanos al 51,60% de su capacidad, a fecha 31 de diciembre, dato más alto recogido en los últimos 15 años y desde que se comenzó a elaborar esta Memoria en 1994. No obstante, hay que mencionar el estado deficitario con que cuenta nuestra Comunidad dada la irregularidad del régimen pluviométrico y de las zonas donde se producen las lluvias.

Se presentan, igualmente, los datos correspondientes a ahorro energético y ayudas para el desarrollo de las energías renovables.

En materia de contaminación atmosférica, se presentan los análisis de los parámetros de contaminación en las distintas estaciones de control de nuestra Comunidad. Se incluyen las mediciones sobre niveles de arsénico, benceno, cadmio, dióxido de azufre, dióxido de nitrógeno y monóxido de carbono, entre otros, todos ellos según normativa europea.

Por último, se presentan los datos sobre residuos sólidos urbanos tratados en las distintas plantas de compostaje de nuestra Comunidad. Asimismo, se presenta el estado actual de la recogida selectiva de papel, vidrio y envases ligeros, así como de los envases de medicamentos y envases fitosanitarios (kilos recogidos, número de contenedores y ratio de contenedores por habitante). Año a año viene experimentándose un incremento en la cantidad recogida, parque de contenedores y ratio contenedor por habitante. Las distintas campañas de las Administraciones y una cada vez más extendida cultura del reciclaje son, entre otros, factores que vienen contribuyendo a la mejora de estos índices.

En el apartado que trata **consumo** se indican las normas más importantes en materia de consumo, tanto a nivel estatal como autonómico, donde destaca la Ley 29/2009, de 30 de diciembre, por la que se modifica el régimen legal de la competencia desleal y de la publicidad para la mejora de la protección de los consumidores y usuarios. Se apunta que en el año 2010 aún estaba en vigor el Programa europeo de Protección de la salud y los consumidores para el período 2007-2013, donde convergen y amplían los programas de acción sobre la protección de la salud y el consumo.

En un sentido más concreto, en el año 2010, en relación a las consultas realizadas por los consumidores en los diferentes sectores, éstas sumaron un total de 15.850 que implican un descenso del 25,56% sobre las 21.292 consultas del año pasado. Los sectores que presentaron mayor número de consultas fueron el relativo al Teléfono con 3.229 consultas, el de Otros Servicios Públicos con 2.459 consultas, el de Electrodomésticos con 903 y el referido a la Luz con 740 consultas. Respecto a las reclamaciones y denuncias por sectores, la cifra total fue de 17.465 y como en el año anterior, los sectores con mayores cifras habían sido el de Teléfono con 5.219 reclamaciones y denuncias, el de Otros Servicios con 1.333 y el sector de Bancos y Financieras con 1.207.

En nuestra Comunidad, en el año 2010, las solicitudes de arbitraje que plantearon los consumidores ante las Juntas Arbitrales de Consumo disminuyeron en un 14,18%, ya que de las 6.579 solicitudes del año anterior se ha pasado a las 5.646 del año 2010. Tampoco este año se desglosan las solicitudes de arbitraje por sectores por no disponer de los datos. En cuanto a las adhesiones de empresarios y profesionales al Sistema Arbitral de Consumo se ha apreciado un ligero aumento, ya que de las 24.901 adhesiones del año anterior se pasó a las 25.622 de este año que supone un incremento del 2,89%.

Una vez más, esta parte concluye con los datos de los programas que lleva a cabo la Direcció General de Comerç i Consum de la Conselleria d'Industria, Comerç i Innovació de la Generalitat Valenciana en materia de consumo. Como en años anteriores, los programas más destacados fueron las ayudas a las Corporaciones Locales y las ayudas a Federaciones y Asociaciones de Consumidores y Usuarios pero se comprueba que se ha producido un descenso del 13,98% sobre las acciones subvencionadas y una disminución del 21,279 en el importe de las ayudas. Asimismo, se ha continuado en la incorporación de la información sobre la red de alertas y los productos retirados en la Comunitat Valenciana y sobre el Teléfono del consumidor y las consultas realizadas durante el año 2010 por provincias.

En materia de **protección social**, se procede en primer lugar a ofrecer los datos estadísticos en nuestra Comunidad sobre el número e importe de las pensiones contributivas de los distintos regímenes de la Seguridad Social, así como el número de pensiones en vigor con complementos por mínimos. Asimismo, se recogen los datos estadísticos sobre recaudación, tanto en periodo voluntario como por vía ejecutiva, cerrándose el ejercicio a mes de noviembre, al no contarse al cierre de esta Memoria con los datos correspondientes al último mes del año. El importe acumulado de la recaudación en periodo voluntario se ha reducido un 1,5% con respecto al año anterior. Los ingresos a través de las Unidades de Recaudación Ejecutiva para el año 2010 han reflejado un incremento del 17,3% con relación a 2009.

El número total de trabajadores y trabajadoras en alta por regímenes en la Comunitat Valenciana, a fecha 31 de diciembre de 2010 ha sido de 1.696.563 frente a los 1.722.749 de 2009, lo que en términos porcentuales conlleva un descenso del 1,5%. De éstos, 200.746 proceden del extranjero (11,8%), de los cuales 107.650 (53,6%) provienen de países no miembros de la Unión Europea. La Comunitat Valenciana alberga el 11,20% de los trabajadores extranjeros en alta en España.

El segundo subapartado del capítulo de protección social incorpora los datos relativos a prestación por desempleo, su nivel de cobertura y la evolución en los últimos diez años. El promedio anual de beneficiarios y beneficiarias de este tipo de prestaciones en el ejercicio 2010 ha sido de 346.646 personas (un 16,4% más que en 2009), situándose la tasa de cobertura en el 68,95%, frente al 67,25% del ejercicio 2009. Por provincias, y al igual que en años precedentes, sigue siendo Castellón la que ofrece una mayor cobertura, con el 77,08%, seguida de Valencia con el 69,45% y Alicante con el 65,95%, porcentajes superiores a los registrados en 2009.

En el último subapartado se recogen las distintas actuaciones realizadas por la Administración Valenciana en materia de servicios sociales. En tal sentido, se contemplan las actuaciones e inversiones de las distintas Direcciones Generales de la Consellerias de Benestar Social, Sanitat i Solidaritat i Ciutadania, así como las actividades desarrolladas por la Fundación de la Solidaridad y el Voluntariado durante 2010. Asimismo, se incorporan los datos facilitados sobre los resultados de la aplicación de la Ley de Dependencia en nuestra Comunidad a lo largo de este último ejercicio.

Y por último, en el capítulo de la **Sociedad de la Información**, se detallan los datos estadísticos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los Hogares y en las Empresas españolas.