

## **DICTAMEN A L'AVANTPROJECTE DE LLEI, DE LA GENERALITAT, DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

***D'acord amb les competències atribuïdes al Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana per la Llei 1/2014, de 28 de febrer, i prèvia la tramitació corresponent, el Ple del Comitè, en la seua sessió ordinària celebrada el 28 de juny de 2018, emet el següent Dictamen.***

### **I.- ANTECEDENTS**

El dia 8 de juny de 2018 va tindre entrada en la seu del CES-CV, escrit del sotssecretari de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, pel qual se sol·licitava l'emissió del corresponent dictamen preceptiu, a l'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, d'acord amb el que es disposa en l'article 4, punt 1, apartat a) de la Llei 1/2014, de 28 de febrer, de la Generalitat, del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana.

A més del text de l'Avantprojecte de Llei, s'ha remés a aquest organisme l'expedient complet que acompanya a aquest, destacant la següent documentació: Resolució d'inici i informe justificatiu de la Conselleria, Memòria econòmica, Informe de necessitat i oportunitat, Informe d'impacte de gènere, Informe d'impacte sobre la infància, l'adolescència i la família, Informe de la direcció general de Tecnologies de la Informació, text remés per a al·legacions i petició de les mateixes a la Presidència i resta de Conselleries, escrits de les Conselleries consultades, Informe de la Direcció General de Funció Pública i informe sobre les observacions d'aquesta Direcció General, Informe d'al·legacions de la Presidència i resta de Conselleries, Informe de la Direcció General de Pressupostos, Informe de l'Advocacia General i Informe sobre les observacions per part d'aquesta i text definitiu adaptat a les observacions de l'Advocacia de la Generalitat.

De forma immediata el President del CES-CV va convocar a la Comissió de Polítiques de Protecció Social a la qual se li va donar trasllat del citat Avantprojecte de Llei amb la finalitat d'elaborar l'Esborrany de Dictamen.

El dia 12 de juny de 2018 es va reunir la Comissió de Polítiques de Protecció Social. A la mateixa van assistir Sr. Francesc Xavier Uceda Maza, Delegat del Consell per al Model Social Valencià i Sr. José Enrique Sánchez Menaya, Cap de Servei del Model Social Valencià, procedint a explicar l'avantprojecte de llei objecte de dictamen.

Novament, el dia 26 de juny de 2018 es va reunir en sessió de treball la Comissió de Polítiques de Protecció Social, amb la finalitat d'elaborar el Projecte de Dictamen a l'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, el qual va ser elevat al Ple del dia 28 de juny de 2018 i aprovat per unanimitat..

## **II.- CONTINGUT**

El L'Avantprojecte de Llei que es dictamina consta d'una Exposició de Motius i 149 articles, distribuïts en Títol Preliminar i huit Títols amb els seus corresponents Capítols i Seccions, nou Disposicions Addicions, nou Disposicions Transitòries, Disposició Derogatòria Única i quatre Disposicions Finals.

**L'Exposició de Motius** indica que el text normatiu té per objecte blindar els serveis socials, declarant-los com a serveis públics essencials i d'interés general i construint el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, enquadrant-se en les denominades lleis de tercera generació de serveis socials, que es caracteritzen per assegurar la protecció jurisdiccional dels serveis socials. El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials garantirà l'accés al sistema i a les prestacions integrades en el seu catàleg com un dret subjectiu.

El Títol Preliminar, articles 1 a 7, regula determinats aspectes com l'objecte de la llei, el seu àmbit d'aplicació, definicions, els serveis socials valencians i els seus principis rectors i el sistema públic valencià de serveis socials.

El Títol I, "**El Sistema Públic Valencià de Serveis Socials**", s'estructura en cinc capítols. El Capítol I, articles 8 a 10, conté els objectius del sistema públic valencià de serveis socials, el seu àmbit subjectiu el reconeixement com a dret subjectiu de l'accés al sistema públic valencià de serveis socials. El Capítol II, articles

11 a 14, recull els drets i deures de les persones usuàries i de les persones professionals dels serveis socials. En el Capítol III, articles 15 a 21, contempla l'estructura funcional del sistema públic valencià de serveis socials, analitzant les funcions i serveis de l'atenció primera i de l'atenció secundària. El Capítol IV, articles 22 a 27, regula l'estructura territorial del sistema públic valencià dels serveis socials, organitzats en determinades demarcacions dels serveis socials, configurant-se el mapa dels serveis socials de la Comunitat Valenciana. Finalment, el Capítol V, articles, 28 a 31, regula les competències de les administracions públiques: Generalitat, municipis i diputacions provincials.

El Títol II, **“Catàleg i carteres de prestacions del sistema valencià de serveis socials”**, compta amb tres capítols, amb les seues corresponents seccions. El Capítol I, articles 32 a 35, defineix el concepte i tipus de prestacions. El Capítol II, articles 36 a 40, recull el catàleg i el contingut del catàleg de prestacions del sistema públic valencià de serveis socials. Per la seua part, el Capítol III, articles 41 a 43, conté la cartera de prestacions del Servei Públic Valencià de Serveis Socials.

El Títol III, **“Planificació, coordinació, ordenació i intervenció del sistema públic valencià de serveis socials”**, compta amb quatre capítols. El Capítol I, articles 44 a 49, es dedica a la planificació del sistema valencià públic dels serveis socials. El Capítol II, articles 50 a 56, estableixen la coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques en l'àmbit dels serveis socials. Es dedica el Capítol III, articles 57 a 64, a l'ordenació del sistema valencià de serveis socials. Per la seua part, el Capítol IV, articles 65 a 85, estructurat en quatre seccions, regula els equips professionals, la intervenció professional, els instruments tècnics i les garanties i condicions de suport a la intervenció.

El Títol IV, **“Col·laboració de la iniciativa privada”**, consta de quatre capítols. El Capítol I, articles 86 i 87, contempen la col·laboració de la iniciativa privada en matèria de serveis socials. El Capítol II, articles 88 a 92, contempla l'acció concertada, definint el concepte, règim general i principis d'aquesta, l'àmbit objectiu, els requisits d'accés al règim de concert, la seua durada i el pagament delegat. El Capítol III, article 93, preveu la possibilitat de contractar la provisió de les prestacions de la seua competència, amb entitats d'iniciativa privada. Per la seua part, el Capítol IV, article 94, foment de la iniciativa social, preveu la possibilitat que les administracions públiques valencianes puguen promoure la col·laboració de les entitats d'iniciativa social en la provisió de prestacions mitjançant l'atorgament de

subvencions en règim de competència competitiva, tot això conforme als requisits de la seua normativa reguladora.

El Títol V, "**Participació**", articles 95 a 104, preveu la participació cívica en el sistema públic valencià de serveis socials, articulant-se els òrgans de participació ciutadana i els procediments participatius previstos en aquesta Llei.

El Títol VI "**Finançament**", articles 105 a 115, estableix les fonts de finançament, les obligacions de les administracions públiques en matèria de finançament, el finançament de personal, prestacions, infraestructures i equipaments de serveis socials, així com fórmules de col·laboració financera.

El Títol VII "**Qualitat, Innovació, Investigació, Formació i Avaluació**", es troba estructurat en quatre capítols. El Capítol I, article 116 a 119 regula la qualitat en els serveis socials. El Capítol II, articles 120 a 123 es dedica a la investigació, innovació i formació. Per la seua part, el Capítol III, articles 124 i 125, estableix els mecanismes d'avaluació i els seus objectius. Finalment, el Capítol IV, articles 126 i 127, contempla la figura de l'Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials, preveient-se la seua col·laboració institucional amb altres organismes per al compliment de les seues finalitats.

Per la seua part, la Llei dedica el seu últim Títol, Títol VIII, a la "**inspecció, control i seguiment dels serveis socials**", explicant-se amb cinc capítols. El Capítol I, articles 128 a 134, es dedica a l'acció inspectora. En el Capítol II, articles 135 i 136, es determinen els subjectes responsables i les responsabilitats. Per la seua part, el Capítol III, articles 137 a 142, conté el règim d'infraccions, recollint-se en el Capítol IV el règim sancionador, articles 143 a 147. Finalment, el Capítol V, articles 148 i 149 queda contemplat el règim sancionador.

La **Disposició Addicional Primera** índica que la quantia de les sancions previstes en la present Llei podrà actualitzar-se, conforme a l'índex de preus al consum o sistema que ho substituïska.

La **Disposició Addicional Segona** estableix que el Catàleg de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials podrà ser actualitzat per Decret, excepte les prestacions que han sigut reconegudes com garantides en la present Llei.

La **Disposició Addicional Tercera** disposa la ràtio de personal del Servei d'Inspecció en matèria de serveis socials.

La **Disposició Addicional Quarta** indica que els serveis acreditats en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials hauran de comptar, en un termini màxim de quatre anys, amb una certificació de qualitat.

Per la **Disposició Addicional Cinquena**, a l'efecte de la present Llei, tindran la consideració de persones amb diversitat funcional les així definides en l'article 4 del Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social.

La **Disposició Addicional Sexta** estableix que a l'efecte del que es disposa en l'article 73 de la present Llei, el que es disposa en la Llei 10/2014, de 29 de desembre, de la Generalitat, de Salut de la Comunitat Valenciana sobre el Sistema d'Informació Poblacional (SIP) s'entendrà que incorpora, així mateix, la informació referent al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

La **Disposició Addicional Setena** recull la possibilitat que la Generalitat delegue l'exercici de les funcions en matèria de serveis socials de la seua titularitat en aquelles Entitats Locals en el territori de les quals estiguen situades o vagen a situar-se.

Segons la **Disposició Addicional Huitena**, en el termini màxim de tres anys, mitjançant els corresponents convenis, es promourà el dret a la mobilitat administrativa del personal funcionari d'acord amb el que s'estableix en l'article 83, amb reciprocitat entre les persones professionals dels serveis socials de l'administració autonòmica valenciana i les entitats locals, inclosos els seus organismes autònoms i entitats de dret públic, en el marc previst en el Text Refós de l'Estatut Bàsic de l'Empleat públic i restant legislació bàsica de règim local aplicable, així com amb el que disposa la Llei 10/2010, de 9 de juliol.

La **Disposició Addicional Novena** estableix la vinculació dels Consells Locals d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials d'àmbit local, supralocal o infralocal amb els Consells Municipals d'Inclusió i Drets Socials de la Renda Valenciana d'Inclusió

La **Disposició Transitòria Primera** contempla la transferència d'infraestructures i equipaments d'Atenció Primària i d'Atenció Secundària entre Administracions públiques.

La Disposició Transitòria Segona estableix la provisió de les prestacions a partir de l'entrada en vigor de la Llei.

La **Disposició Transitòria Tercera** concreta alguns aspectes del Registre General dels titulars d'activitats i dels serveis i centres d'acció social, la regulació de la qual es conté en l'article 57 de la present Llei.

Les **Disposicions Transitòries Quarta i Cinquena** especifiquen alguns elements relatius al finançament del personal i de les prestacions, respectivament.

La **Disposició Transitòria Sisena** disposa que en els processos de consolidació d'ús del personal professional contractat per municipis o mancomunitats, es tindrà en compte l'experiència professional i els coneixements especialitzats obtinguts.

La **Disposició Transitòria Setena** estableix que els procediments sancionadors que es troben iniciats a l'entrada en vigor de la present Llei continuaran tramitant-se conforme a el que s'estableix en la legislació vigent en el moment en què es va cometre la infracció, llevat que les disposicions sancionadores de la present Llei afavorisquen a la persona presumpta infractora, en aquest cas resultaran aquestes d'aplicació.

La **Disposició Transitòria Huitena** recull determinats aspectes relatius al Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Serveis Socials.

La **Disposició Transitòria Novena** concreta l'exigibilitat de les prestacions garantides.

Mitjançant la **Disposició Derogatòria Única** queda derogada la Llei 5/1997, de 25 de juny, de la Generalitat, per la qual es regula el Sistema de Serveis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, al mateix temps que s'assenyala que en tant no es dicten les disposicions necessàries per al desenvolupament de la

present norma, conservaran la seua vigència les disposicions que regulen les matèries regulades per aquesta Llei.

La **Disposició Final Primera** autoritza el Consell per a dictar les disposicions necessàries per al desenvolupament d'aquesta llei i estableix un calendari bàsic d'aquest.

La **Disposició Final Segona** estableix la composició dels equips professionals i ràtios en Atenció Primària i Atenció Secundària.

La **Disposició Final Tercera** indica que la Targeta d'Informació Personalitzada serà objecte de desenvolupament reglamentari amb la finalitat de determinar el seu contingut, aplicabilitat i quantes altres qüestions siguen necessàries per al seu desenvolupament.

Finalment, la **Disposició Final Quarta** estableix l'entrada en vigor d'aquesta llei al mes de la seua publicació en el Diari Oficial de la Generalitat Valenciana.

### III.- OBSERVACIONS DE CARÀCTER GENERAL

En primer lloc, el Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana valora positivament tant la necessitat i oportunitat d'aquesta àmplia i completa llei, que ha comptat amb un alt procés de participació i de consens entre les parts implicades, com tota la documentació que acompanya al text normatiu.

El CES-CV és conscient de l'intens treball que s'ha dut a terme en l'elaboració d'aquest text normatiu, que puga suposar un avanç social molt important, en configurar l'accés als serveis socials com un dret subjectiu, amb els seus corresponents drets i obligacions, al mateix temps que constitueix una garantia per a millorar l'ocupació i les prestacions derivades del mateix i fins i tot es pot considerar com un avanç de l'estat democràtic la consagració dels drets socials com un dret subjectiu.

Així mateix, es ressalta la importància de l'enfocament municipalista i de la intenció de vertebrar el territori de la nostra Comunitat. També es destaca i valora la creació dels espais vulnerables, l'establiment del Pla Estratègic de Serveis Socials de

la Comunitat Valenciana i tot el concernent als equips professionals, fonamental l'establiment de ràtios, l'aposta per l'estabilitat laboral i qualitat de l'ús de les persones professionals dels serveis socials, per la necessitat d'acabar amb l'actual fragilitat, insuficiència i precarietat de les plantilles que configuren aquest sistema públic, especialment en les administracions locals, que constitueixen l'atenció primària en serveis socials.

El Comité, donada la sensibilitat de les dades que es tracten i utilitzen dins del Sistema de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana vol posar l'accent principalment en l'aplicació de la normativa en matèria de protecció de dades.

#### **IV.- OBSERVACIONS AL ARTICULAT**

##### **Article 6.1 a) Principis rectors. Universalitat**

El CES-CV observa una certa redundància en la lectura de l'apartat a) del punt 1 d'aquest article, mentre s'emfatitza el terme universalitat en la redacció "Es garantirà l'accés als serveis socials a totes les persones, en condicions d'igualtat, accessibilitat universal i equitat, en tot el territori de la Comunitat Valenciana", per la qual cosa proposa una redacció alternativa a aquest text o fins i tot la supressió del terme accessibilitat universal per redundància.

##### **Article 8. Objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials**

En el punt 1, apartat f) s'indica com un dels objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials el de promoure la provisió de prestacions en matèria de serveis socials en condicions de qualitat, eficiència i equitat territorial.

Des del Comité es considera que les prestacions són un dret, per la qual cosa es garanteixen, no es promouen i en aquest sentit es proposa una modificació d'aquest apartat que tindria la següent redacció.

Art.8.1.f) Garantir la provisió de prestacions en matèria de serveis socials en condicions de qualitat, eficiència i equitat territorial.

##### **Article 9.1. Àmbit subjectiu**



En aquest article es defineix què s'entén per residència efectiva, i s'acaba afirmant que “el certificat d'empadronament no serà en cap cas un requisit indispensable per al dret d'accés al sistema”.

Partint que el certificat d'empadronament no és indispensable per al dret d'accés al sistema, el CES-CV entén que convindria deixar clar que és suficient estar en possessió del mateix per a donar per acreditada la residència efectiva, sense que s'haja d'acreditar per altres mitjans.

### **Article 11. Drets de les persones usuàries dels serveis socials**

En el punt 1, apartat b), el Comité considera que seria convenient introduir el dret de la persona usuària a obtindre la resolució a la seua demanda del servei, en un termini màxim raonable que haurà de fixar-se reglamentàriament.

A més, en el punt i), el CES-CV entén que hauria d'establir-se com a principi general la lliure elecció de l'usuari del recurs i prestació que preferisca en el marc del catàleg de serveis, així com prioritzar els serveis professionals tal com estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència, ja que amb això generarà noves oportunitats d'ocupació i la permanència en el domicili familiar.

En aquest sentit, des del Comité, es proposa la següent redacció a l'art. 11.1 i): “Triar lliurement entre les mesures o prestacions possibles, segons la valoració tècnica de l'equip de professionals que atenguen la seua situació, prioritzant els serveis professionals”.

### **Article 12. Deures de les persones usuàries dels serveis socials**

En el punt 1, apartat b) s'indica com un dels deures, el de comprometre's a participar activament en el seu propi procés de millora, autonomia personal i inclusió social, col·laborant amb les persones professionals de serveis socials encarregades de la seua atenció o seguiment.

El Comité considera que els professionals no són encarregats, la responsabilitat va més enllà, són per tant responsables i en aquest context proposa una nova redacció d'aquest apartat amb el següent tenor.

b) Comprometre's a participar activament en el seu propi procés de millora, autonomia personal i inclusió social, col·laborant amb les persones professionals de serveis socials responsables de la seua atenció o seguiment.

### **Article 13. Drets de les persones professionals dels serveis socials**

En aquest article, es proposa afegir un nou apartat, que seria el "m", per la qual cosa l'actual "m" passaria a ser el "n".

La redacció seria la següent:

Les persones professionals dels serveis socials, a més dels drets reconeguts en l'ordenament jurídic vigent, tindran dret a:

m) A l'acompliment efectiu de les funcions i tasques pròpies de la seua condició professional i, en cas de ser personal empleat públic, a ocupar un lloc de treball definit en l'instrument d'ordenació del personal de la corresponent administració pública.

### **Article 29. Competències de la Generalitat**

En el punt 1, apartat e), es diu que com a competències en matèria de serveis socials corresponen a la Generalitat l'assegurament de la suficiència financera i tècnica de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

Des del CES-CV, s'entén que és necessari també "l'assegurament" de la suficiència quant als recursos humans com a part essencial del Sistema Públic de Serveis Socials, ja que és una forma de garantia estabilitat del personal, per la qual cosa es proposa una nova redacció d'aquest apartat de la següent forma:

e) L'assegurament de la suficiència financera, tècnica i de recursos humans de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència dins del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana.

### **Article 30. Competències dels Ajuntaments**

En aquest article, en el punt 1, el Comit  proposa la incorporació d'un nou apartat, que seria l'h), amb el següent tenor:

h) La garantia de dotació suficient de recursos humans per a l'adequada execució de les seues competències i per a assegurar l'exercici dels drets de les persones usuàries dels serveis socials, per la qual cosa disposarà dels equips professionals necessaris per a l'assegurament de les prestacions de la seua competència.

### **Article 33. Prestacions garantides**

El CES-CV considera que seria convenient elaborar un llistat succint (sense perjudici del desenvolupament que s'inclou en el catàleg de prestacions) de les prestacions garantides en el present article.

### **Article 36. Catàleg de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials**

En aquest article no es tracta només d'enumerar les prestacions sinó de prioritzar-les. Les prestacions professionals han de prevaldre enfront de la resta, ja que permeten, entre altres coses, evitar que les persones usuàries hagen d'abandonar el seu entorn familiar i social, per la qual cosa des del Comit  es proposa afegir un punt nou amb la següent redacció:

Es prioritzarà la concessió de prestacions professionals sobre la resta de prestacions, a fi de garantir una adequada atenció integral i contínua.

### **Article 38. Prestacions professionals**

En el punt 1, apartat h), relatiu a l'atenció domiciliària, des del Comit  s'entén que tècnicament l'atenció domiciliària no és una "detecció", és una intervenció en el domicili. Evidentment aquesta intervenció portar  a detectar problemes en aquest entorn domiciliari que caldrà tractar professionalment, per la qual cosa es proposa la modificació d'aquest apartat, que tindria la següent redacció.

“Intervenció davant possibles situacions de risc per a la millora de les condicions de qualitat de vida de les persones mitjançant l'atenció domiciliària a aquestes i a la seua família, i, si escau, unitat de convivència, d'acord amb les necessitats d'aquesta. Aquesta prestació serà garantida i gratuïta per a les persones en situació de dependència. La prestació d'Atenció Domiciliària, com a mínim comprendrà les següents:...”.

### **Article 39. Prestacions econòmiques**

En el punt 1, apartat e), referit a la Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar, des del Comitè és necessari insistir en el caràcter excepcional d'aquesta prestació que recull l'article 18.1 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència: “Excepcionalment, quan el beneficiari estiga sent atés pel seu entorn familiar, i es reunisquen les condicions establides en l'article 14.4, es reconeixerà una prestació econòmica per a cures familiars”.

En aquest sentit, es proposa la següent redacció a l'esmentat apartat.

e): Té per objecte donar suport econòmicament la labor que la persona cuidadora desenvolupa en l'entorn familiar i d'aconseguir la permanència de les persones en situació de dependència en el seu nucli convivencial d'origen, amb caràcter excepcional.

### **Article 41. Cartera de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials**

En el punt 4 d'aquest article s'indica que la Cartera de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials serà aprovada per Decret del Consell, prèvia consulta al Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials.

En aquest context, des del Comitè Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana es considera que aquest Decret hauria de remetre's a dictamen previ i preceptiu del mateix Comitè.

### **Article 44. Disposicions Generals**

En el punt 4, en el segon paràgraf, s'indica que el procediment d'elaboració dels instruments de planificació garantirà la participació d'aquelles entitats que

representen a les persones usuàries de serveis socials, col·legis i associacions professionals, associació d'empreses i entitats que intervenen en l'àmbit dels serveis socials, així com els sindicats de treballadors més representatius.

Des del CES-CV, s'entén que ha de fer-se referència a les organitzacions empresarials i sindicals més representatives.

#### **Article 46. Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana**

En el punt 2, apartat e) d'aquest article, s'indica que el pla estratègic constarà com a mínim del següent contingut:

e) Les prestacions necessàries, així com els criteris i mecanismes d'avaluació sistemàtica i continuada del mateix pla, garantit la participació social en aquesta.

Per a concretar aquesta qüestió sembla fonamental que es reculla un sistema d'indicadors que puguen mesurar la satisfacció i l'eficàcia del sistema, per a veure que realment està complint els objectius que s'havien marcat. En aquest sentit, l'article 6 de l'avantprojecte, recull els principis rectors del sistema i al punt 4.a) estableix el següent: "Eficiència i eficàcia. Els poders públics garantirán la consecució dels objectius del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, fent un ús eficient i eficaç dels mitjans disponibles per a resoldre les necessitats socials".

Al mateix temps, en l'article 45 d), sobre els Principis de la planificació, es recull també: "Eficiència en l'organització i aprofitament integral i racional de les prestacions, havent de procurar-se un ús flexible i combinat dels disponibles, formals o informals, públics o privats, amb la finalitat de garantir la seua aplicació més eficaç a la satisfacció de les necessitats".

Amb això, també seria possible dur a terme l'anàlisi que es planteja en l'article 46 c) de l'avantprojecte que planteja una anàlisi i proposta sobre la col·laboració i participació dels sectors públic i privat en la provisió de prestacions.

Així doncs, el Comité proposa la següent redacció de l'apartat e) d'aquest article, que tindria la següent redacció:

“e) Les prestacions necessàries, així com els criteris i mecanismes d'avaluació sistemàtica i continuada del mateix pla, que permeten analitzar l'eficiència i eficàcia dels diferents tipus de prestació, garantit la participació social en aquesta”.

En relació a aquest punt 2 de l'article, es tira a faltar el concepte tècnic del seguiment i avaluació perquè consten tots els aspectes que ha de contindre qualsevol pla estratègic de serveis socials, per la qual cosa des del CES-CV es proposa afegir un apartat nou, que seria el j) amb el següent tenor.

j) Els criteris i mecanismes per al seguiment i l'avaluació del pla.

### **Article 58. Autorització Administrativa.**

En aquest article, en coherència amb l'indicat en diferents dictàmens, des del CES-CV s'entén que caldria contemplar l'efecte del silenci per regla general com a estimatori, és a dir silenci administratiu positiu, tal com es disposa en l'article 24 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, en relació al silenci administratiu en procediments iniciats a sol·licitud de l'interessat.

En el punt 1, a l'efecte d'aquesta Llei, s'entén per autorització administrativa l'acte administratiu, preceptiu i reglat, justificat per raons d'interés general, pel qual l'Administració de la Generalitat, prèvia comprovació del compliment dels requisits exigits en la normativa aplicable, aprova el funcionament d'un centre de serveis socials. Així mateix, estan subjectes a aquesta autorització administrativa la modificació substancial dels centres autoritzats.

Per a atendre les noves necessitats socials, s'haurien de regular els centres de caràcter experimental o innovador, que permeten atendre aquestes necessitats que es vagen produint, com els que atenguen persones amb situacions diferents però compatibles, com per exemple els que atenen persones dependents majors i d'atenció en salut mental.

Tota la documentació administrativa, com a protocols i registres deu poder instrumentar-se mitjançant sistemes informàtics, que permeta la millor gestió d'aquestes, amb total validesa legal. Tot això pel que fa a la normativa vigent, i amb la protecció de les dades tractades corresponents, en general.

**Article 75. Dret d'accés a la Història Social Única de les persones usuàries**

El títol d'aquest article per a una millor comprensió hauria de ser de la següent manera: "Dret d'accés de les persones usuàries a la Història Social Única".

**Article 76. Dret d'accés a la Història Social Única de les persones professionals**

En aquest article també s'entén que el títol del mateix per a comprendre's millor hauria de tindre la següent redacció: "Dret d'accés de les persones professionals a la Història Social Única".

En el punt 1, es considera molt important que es duguen a terme les accions necessàries perquè tots els procediments informàtics permeten la compatibilitat amb els sistemes actuals, eviten la duplicitat dels treballs i de la introducció de les dades i que permeten dur a terme un accés en les condicions legals vigents, a tota la documentació del sistema per part de totes les entitats i professionals que actuen en cada cas.

**Article 85. Comité d'Ètica**

En relació amb el punt 3 d'aquest article, en el qual s'assenyala que estarà format per persones professionals de reconegut prestigi professional en l'àmbit dels serveis socials i altres sistemes de protecció social, el CES-CV considera que la seua composició no hauria de limitar-se als professionals del sector, entenen-se que hauria d'ampliar-se a professionals de l'ètica i ser nomenats a proposta del Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials.

**Article 86. Col·laboració de la iniciativa privada**

En el punt 2 de l'article 86, es defineix que s'entén en aquesta llei per entitats d'iniciativa social, amb la següent redacció:

"2. A l'efecte de la present Llei, són entitats d'iniciativa social les fundacions, associacions, organitzacions de voluntariat i altres entitats sense ànim de lucre que realitzen actuacions de serveis socials".

L'antecedent d'aquest article és l'article 3.e) del Decret 181/2017, de 17 de novembre, del Consell, pel qual es desenvolupa l'acció concertada per a la prestació de serveis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana per entitats d'iniciativa social (que forma part de Codi Social Valencià, segons l'Exposició de Motius). En aquest article, al text anterior s'afeg: "Així mateix es consideraran incloses les societats cooperatives qualificades de entitats sense ànim de lucre conforme a la seua normativa específica".

En aquest sentit, l'article 114.2 de la Llei de Cooperatives de la Comunitat Valenciana disposa que "en tot cas, es consideraran cooperatives no lucratives les que es dediquen principalment a la prestació o gestió de serveis socials,..." per la qual cosa des del CES-CV es proposa afegir a l'article 86.2 el segon paràgraf referit a les societats cooperatives que ja figura en el Decret 181/2017.

El Comité considera que en els punts 2 (entitats d'iniciativa social) i 3 (entitats d'iniciativa mercantil) d'aquest article, per a major precisió i seguretat jurídica, hauria de completar-se l'expressió "que realitzen actuacions de serveis socials" afegint "contemplades en el seu objecte social".

El segon paràgraf del punt 4 hauria de passar a punt 5, ja que està regulant el procediment d'adjudicació de contractes per a la gestió de serveis públics i és independent d'el que s'estableix en l'apartat 4 i per tant, el punt 5 passaria a ser el punt 6 i tindria la següent redacció.

"En els procediments d'adjudicació de contractes per a la gestió de serveis públics, les administracions públiques podran aplicar els criteris qualitatius de qualitat, inclòs el valor tècnic, les característiques estètiques i funcionals, l'accessibilitat, el disseny universal o disseny per a totes les persones usuàries, les característiques socials, mediambientals i innovadores, i la comercialització i les seues condicions, conforme amb la legislació vigent en matèria de contractes del sector públic".

A més, es proposa introduir a continuació el següent text, en coherència amb el que s'estableix en l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector públic.



“Així mateix, es garantiran els principis d'igualtat, no discriminació, transparència i proporcionalitat en aquests procediments.”

També es considera realitzar una modificació del punt 4 d'aquest article que tindria la següent redacció:

“4. En els procediments d'adjudicació de contractes per a la gestió de serveis públics, les Administracions Públiques també aplicaran criteris o mesures que, entre altres, complisquen el major número de les característiques relacionades en l'article 82.2 d'aquesta Llei”.

#### **Article 87.- Clàusules socials**

El CES-CV opina que per a un millor enteniment d'aquest article s'hauria de modificar l'ordre, que quedaria de la següent forma:

“Les administracions públiques valencianes valoraran els plans d'igualtat i clàusules socials de conformitat amb la normativa vigent en els procediments de concessió dels concerts, així com en els convenis i acords de col·laboració”.

#### **Article 88. 2. b).- Concepte, règim general i principis de l'acció concertada**

El Comité entén que hauria de precisar-se si les denominades “entitats del tercer sector” són les definides en l'article 86.2 de l'Avantprojecte o les previstes en l'article 2 de la Llei 43/2015, de 9 d'octubre, del Tercer Sector d'Acció Social.

#### **Article 90. Requisits d'accés al règim de concert**

El Comité considera que en aquest article s'hauria de modificar el punt 2 i afegir un nou apartat, que tindria la següent redacció:

“2. A l'efecte d'establiment de concerts, les Administracions Públiques valencianes aplicaran mesures que acrediten l'efectiva aplicació, al llarg de la seua trajectòria, de, entre altres, les següents característiques:

j) Aplicar mesures orientades a establir un adequat marc de relacions laborals i a la millora de les condicions laborals.

k) Garantir l'estabilitat laboral de les persones professionals de serveis socials i fomentar la creació d'ocupació mitjançant contractació indefinida.

l) Garantir i millorar el compliment dels convenis col·lectius sectorials que els siguin aplicable.

m) Comptar amb un pla d'igualtat de gènere i contra la discriminació per raó d'orientació sexual i identitat de gènere.

n) Oferir un recurs del qual existisca demanda objectiva no prou coberta en la Zona”.

### **Article 95. Disposicions generals**

En el punt 4 d'aquest article, es disposa que la composició dels òrgans de participació s'establirà reglamentàriament i contemplarà la presència de les organitzacions sindicals i empresarials, els col·legis i associacions professionals, les persones usuàries dels serveis socials i les entitats socials més representatives de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, les quals comptaran amb una representació que serà, com a mínim, del 40% del total dels seus membres, d'acord amb la normativa reguladora.

Des del Comité, en compliment de la LOLS i resta de la legislació quant a la consideració de representativitat de les organitzacions sindicals i empresarials i, en coherència amb el punt 2 d'aquest article i altres articles de la present llei (article 44), es proposa modificar aquest punt, que tindria la següent redacció:

“4. La composició dels òrgans de participació s'establirà reglamentàriament i contemplarà la presència de les organitzacions sindicals i empresarials més representatives, els col·legis i associacions professionals, les persones usuàries dels serveis socials i les entitats socials més representatives de caràcter cívic, ciutadà i veïnal, les quals comptaran amb una representació que serà, com a mínim, del 40% del total dels seus membres, d'acord amb la normativa reguladora”.

### **Article 97. Consell Valencià d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials**

El CES-CV considera que aquest òrgan col·legiat per les seues característiques, ha de ser de naturalesa consultiva i l'emissió dels informes ha de tindre un caràcter previ i preceptiu.

També s'entén que hauria d'afegir-se un nou apartat, que seria el k) i el k) passaria a ser el l), amb la següent redacció:

“k) Ser informats anualment sobre els Planes i les Memòries d'Inspecció”.

### **Article 98. Organització i funcionament del Consell**

El Comité considera que en el punt 6, s'hauria d'incloure a les organitzacions empresarials més representatives.

### **Article 100. Els Consells Locals d'Igualtat, Inclusió i Drets Socials d'àmbit local, supralocal o infralocal**

El CES-CV, en compliment de la LOLS i resta de la legislació quant a la consideració de representativitat de les organitzacions sindicals i patronals i en coherència amb altres articles de la present llei (article 44), proposa la modificació del punt 2 d'aquest article, que tindrà la següent redacció:

“2. Aquests Consells comptaran amb representants de les Entitats Locals, de les persones usuàries, de les entitats representatives dels interessos de la ciutadania, organitzacions empresarials i sindicals més representatives i professionals i de les entitats d'iniciativa privada del seu àmbit territorial”.

### **Article 108. Finançament de personal**

En el punt 1, el Comité entén que quan es parla del cost s'incloguen tots els conceptes salarials: Salari base, complement de destinació i complement específic així com la part de les pagues extres, ja que tots són costos laborals.

En aquest sentit, es proposa una nova redacció d'aquest punt, que seria la següent:

“1. Per al finançament del personal, la Generalitat establirà anualment els mòduls mínims de finançament de les persones professionals de serveis socials en la Llei de Pressupostos de la Generalitat, previ informe de l'Òrgan de Coordinació Interinstitucional, l'import de la qual correspondrà al cost total que li supose a la Generalitat un treballador o treballadora d'igual responsabilitat”.

A més, el CES-CV considera pertinent afegir un paràgraf nou en el punt 2 d'aquest article, ja que les entitats locals estan obligades a aplicar al seu personal els acords laborals o convenis col·lectius. Si aquests milloren els mòduls, en tot cas, s'ha de respectar aquest tipus de concertació social per a evitar discriminacions entre les plantilles, que tindrà la redacció següent:

“Serà obligació de les entitats locals l'aplicació dels Acords o Conveni Col·lectiu vigents independentment de les quanties dels mòduls finançades”.

També es proposa afegir un nou punt, que serà el 4, amb el següent tenor:

“4. La Generalitat garantirà la dotació suficient de personal en la Conselleria competent en matèria de serveis socials per a l'adequada execució de les seues competències i la garantia dels drets de les persones usuàries dels serveis socials. Disposarà dels equips professionals necessaris per a l'assegurament de les prestacions de la seua competència”.

Amb tal fi, la Generalitat establirà els mecanismes adequats per a cobrir tots els llocs les funcions dels quals estiguen vinculades al reconeixement i gestió de les prestacions definides com garantides en la present Llei, punt professionals com econòmiques o tecnològiques. La Conselleria competent en matèria de serveis socials podrà, sense que requerisca l'autorització de les conselleries que tinguen assignades les competències en matèria de funció pública i en matèria d'hisenda, realitzar contractes de personal laboral temporal o nomenaments de personal interí per a la substitució dels dites llocs de treball.

### **Article 111. Fórmules de col·laboració financera**

En l'apartat a) del punt 2 s'indica que la durada dels convenis serà de tres o de cinc anys, d'acord amb el següent criteri: a) En els supòsits de finançament del personal i de les prestacions professionals i econòmiques d'Atenció Primària, la durada dels convenis serà de cinc anys.

El Comité, en virtut de l'article 16. 2 c) de la Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana que marca una temporalitat de 3 anys però estableix la possibilitat de la pròrroga fins a un límit de 4

anys en els nomenaments per al personal funcionari lligat a programes concrets, proposa modificar l'apartat a) i b), que presentarien el següent tenor.

“a) En els supòsits de finançament del personal i de les prestacions professionals i econòmiques d'Atenció Primària, la durada dels convenis serà de cinc anys, prorrogables per períodes iguals”

“b) En els supòsits de finançament de programes inclosos en el Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, la durada dels convenis serà de quatre anys màxim”.

### **Article 126. Institut Valencià de Formació, Investigació i Qualitat en Serveis Socials**

Es considera que les plantilles dels Serveis Socials estan molt deteriorades, per la qual cosa sembla necessari implantar un sistema d'anticipació de l'edat de jubilació i de segona activitat amb la finalitat de millorar la qualitat i l'entrada de professionals nous.

En aquest sentit, es proposa afegir un paràgraf nou en el punt 2 a), al final, que tindria la següent redacció.

Així mateix, en el termini més breu possible, realitzarà els estudis necessaris sobre la repercussió del treball, i les seues condicions de prestació, en la salut de les persones que els presten amb la finalitat de promoure les actuacions necessàries perquè es desenvolupe la normativa sobre anticipació de l'edat de la jubilació o possible desenvolupament d'una segona activitat si correspon.

### **Article 134. Actes d'Inspecció**

El Comité entén que en el punt 1 d'aquest article, en la redacció de l'Acta d'Inspecció ha de possibilitar-se a l'entitat inspeccionada, per mitjà del subjecte responsable, la possibilitat de reflectir les qüestions que considere prèvies en defensa dels seus drets abans de la redacció definitiva d'aquesta.

### **Disposicions Addicionals**

### **Tercera. Ràtio de personal del Servei d'Inspecció en matèria de serveis socials**

En aquesta Disposició es diu que el personal del Servei d'Inspecció en matèria de serveis socials s'incrementarà progressivament, fins a aconseguir una ràtio d'un inspector o inspectora per cada 150.000 habitants en el termini màxim de tres anys, sempre que existisca crèdit adequat i suficient.

Des del Comité es considera que la ràtio de personal establida en aquesta disposició es condiona a l'existència de "crèdit adequat i suficient", la qual cosa la converteix en una mera declaració d'intencions, per la qual cosa se suggereix eliminar l'expressió "sempre que existisca crèdit adequat i suficient".

### **Disposicions Transitòries**

#### **Quarta. Finançament del personal**

El Comité entén que hauria d'afegir-se un punt nou, que seria el 6, que tindria la següent redacció:

"6. Les ràtios del personal del Sistema Públic de Serveis Socials definits en la llei s'aconseguiran en un termini màxim que no serà superior a tres anys".

#### **Punt 4, apartat a)**

En aquesta disposició es conté l'expressió "el present article" quan hauria de ser "la present disposició", per la qual cosa el CES-CV entén que hauria d'esmenar-se en el text de la llei.

#### **Cinquena. Finançament de prestacions**

#### **Punt 2, apartat a)**

També en aquesta disposició està l'expressió "el present article" en lloc de "la present disposició", per la qual cosa s'insta a la seua esmena.

#### **Sexta. Estabilitat en l'ocupació**

El Comité proposa modificar el punt 1 d'aquesta Disposició, així com introduir un nou punt, que seria el 2, amb la següent redacció:

“1. En els processos de consolidació d'ocupació, pròrroga o renovació de contractes laborals en els equips professionals de les Zones Bàsiques diferents demarcacions i nivells funcionals de Serveis Socials, es tindrà en compte, tant l'experiència professional, com els coneixements especialitzats obtinguts, sense perjudici de les titulacions d'accés originals per al lloc que es desitja consolidar.

2. Els processos selectius posats en marxa a partir de l'entrada en vigor de la present Llei, s'ajustaran al contingut d'aquesta, sense perjudici l'existència de processos d'habilitació o homologació professional per al personal que haja exercit funcions amb anterioritat. Aquests processos d'habilitació o homologació, seran de comuna aplicació en tot el territori de la Comunitat Valenciana i es desenvoluparan reglamentàriament. Dita personal podrà pertànyer a les borses de treball que es constituïsquen amb posterioritat als citats processos selectius i ocupar temporalment dits llocs.

En el cas específic de la disciplina d'Educació Social, complirà el requisit d'accés a tals llocs en les Administracions Públiques el personal que posseeix l'habilitació professional prevista en la Disposició Addicional Única de la Llei 15/2003, de 24 de novembre, de la Generalitat, de Creació del Col·legi Oficial d'Educadors i Educadors Socials de la Comunitat Valenciana, o prevista en una altra legislació autonòmica reguladora de tal habilitació”.

### **Disposició Transitòria nou. Aplicació normativa**

El Comité considera que s'hauria d'introduir una nova disposició transitòria, que seria la nou, que contemplara un règim clar d'aplicació normativa que regule clarament les situacions existents amb anterioritat a la present Llei fins a la definitiva entrada en vigor d'aquesta.

### **Disposicions Finals**

#### **Primera. Calendari de desenvolupament bàsic de la Llei**

En els punts 1, 2 i 4 d'aquesta Disposició s'indica que el Consell, en el termini màxim de díhuit mesos a partir de l'entrada en vigor de la present Llei, aprovarà reglamentàriament el Pla Estratègic de Serveis Socials de la Comunitat Valenciana, la Cartera de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials i el Pla d'Infraestructures de Serveis Socials quadriennal. En aquest sentit, el Comité considera que aquest termini és excessivament extens i hauria d'escurçar-se a un període no superior a 12 mesos.

El Comité entén que s'hauria d'afegir, en aquesta Disposició Final Primera, un nou punt que seria el 9, amb la necessitat de reglamentar en un termini breu aquest aspecte, que tindria la següent redacció:

“En el termini més breu possible s'aprovarà un Decret en el qual es regularan la tipologia i les condicions materials i de funcionament dels centres en matèria de serveis socials”.

Així mateix, el CES-CV considera que el desenvolupament reglamentari essencial d'aquesta Llei, hauria de sotmetre's a dictamen del Comité.

### **Segona. Composició d'equips, ràtios en Atenció Primària i Atenció Secundària**

En aquesta Disposició Addicional Segona, s'entén que és necessari donar una continuïtat fins que la Llei no s'acabe de desenvolupar, almenys, en aquest aspecte, per la qual cosa es proposa la modificació d'aquesta, amb el següent tenor:

“1. En el cas de l'Atenció Primària, en tant no entre en vigor el Decret esmentat en l'apartat 9 de la disposició anterior, que s'acaba d'incorporar, es mantindran la composició d'equips professionals i ràtios establides en el model social bàsic desenvolupat per la conselleria competent en matèria de serveis socials, utilitzat per a la planificació i finançament dels equips de serveis socials generals en la Llei de Pressupostos de la Generalitat per als exercicis 2017 i 2018, que continuarà vigent per a l'exercici 2019”.

### **Quarta. Perfils professionals**

Es proposa afegir una nova Disposició Final, que seria la quarta i l'actual quarta passaria a ser la cinquena, que presentaria la següent redacció.



“Els llocs ocupats per persones treballadores amb caràcter fix o indefinit que actualment presten els seus serveis en els equips professionals de les Zones Bàsiques diferents demarcacions i nivells funcionals i que no disposen de les titulacions previstes en la present Llei podran continuar exercint el seu lloc de treball, encara que seran declarats a extingir a partir de la publicació de la present Llei.

El personal interí o temporal que preste serveis en aquests equips professionals i que no dispose de les referides titulacions, podrà continuar exercint el seu lloc de treball, pertànyer a les borses de treball que es constituïsquen amb posterioritat als citats processos selectius i ocupar temporalment dits llocs”.

## **V.- CONCLUSIONS**

El Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana considera que les observacions contingudes en el present dictamen contribuiran a millorar l'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, sense perjudici de les consideracions que puguen realitzar-se en el posterior tràmit parlamentari.

Vº Bº El President  
Carlos L. Alfonso Mellado

La Secretària General  
Ángeles Cuenca García

## VOT PARTICULAR

### **DEL GRUP II AI DICTAMEN DEL COMITÉ ECONÒMIC I SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA, APROVAT PEL PLE ORDINARI CELEBRAT EL DIA 28 DE JUNY DE 2018, RELATIU A L'AVANTPROJECTE DE LLEI, DE LA GENERALITAT, DE SERVEIS SOCIALS INCLUSIUS DE LA COMUNITAT VALENCIANA.**

A l'empara del que es disposa en els articles 21.4 de la Llei 1/2014 del CES-CV i 37 del seu Reglament d'Organització i Funcionament, aprovat en virtut del Decret 180/2015, es presenta el vot particular al Dictamen emés, en relació amb l'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, sense menyscar de la coincidència amb la resta d'observacions formulades en aquest.

### **FONAMENTS**

El present vot particular es fonamenta en les esmenes presentades pel GRUP II a la consideració del Ple del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana, sobre les quals no va haver-hi unanimitat. Sotmeses a votació, no van ser acceptades per majoria.

Els components del Grup II entenen que haurien de constar en l'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat, de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, les següents modificacions que mitjançant les esmenes presentades es pretenien.

### **CONSIDERACIONS GENERALS**

En l'exposició de motius de **l'Avantprojecte de Llei de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana**, en el seu apartat III es fa referència a la necessitat de **recuperar la centralitat de la persona en tot el sistema**, garantint els seus drets, oferint una atenció continuada al llarg del seu cicle vital i amb acompanyament per les persones professionals que componen els equips.

Així mateix, l'article 1 de l'avantprojecte estableix els següents objectius:

*"a) Promoure i garantir **en condicions d'igualtat, equitat i justícia, el dret subjectiu d'accés al Sistema Públic Valencià de Serveis Socials**, així com **a les seues prestacions garantides**, en l'àmbit de la Comunitat Valenciana.*

*b) Ordenar i regular els serveis socials en la Comunitat Valenciana, així com estructurar i planificar el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials, **fixant les condicions per a la col·laboració de la iniciativa privada en la provisió de les prestacions dins d'aquest.***

*c) Establir el marc dels instruments i mesures necessàries perquè els serveis socials Siguen prestats en les millors **condicions de qualitat, eficiència i accessibilitat.**"*

Tenint en compte l'anteriorment exposat, considerem que a l'hora de regular **"la col·laboració de la iniciativa privada"**, el fonamental és garantir que els serveis prestats al ciutadà siguen de qualitat i iguals per a tots, establint les característiques i els criteris de qualitat de servei per a tot tipus d'entitats **"sense distinció"** i participant en el sistema, només aquelles entitats que presten els serveis adequats,

amb independència de les diferents modalitats de gestió establides, evitant així discriminacions entre entitats.

#### **ARTICULAT:**

#### **Article 35. Formes de provisió de les prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.**

Es proposa el següent redactat al **punt 1 de l'article 35:**

1. Les administracions públiques incloses en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials proveiran a les persones de les prestacions previstes en la present Llei a través de les següents modalitats:

- a) Gestió directa o per mitjans propis, que serà la forma de provisió preferent.
- b) Acords d'acció concertada amb entitats privades.
- c) Gestió indirecta, d'acord amb alguna de les fórmules establides en la normativa sobre contractes del sector públic.

En el cas que no siga possible la gestió directa o per mitjans propis, s'acudirà indistintament i sense cap tipus de preferència, tant a la gestió indirecta com a l'acció concertada.

#### **Motivació:**

Considerem que quan es regulen les diferents modalitats de provisió de les prestacions del Sistema Públic Valencià dels Serveis Socials, Gestió directa o per mitjans propis (de caràcter preferent), acord d'acció concertada i gestió indirecta mitjançant fórmules de contractació pública, en aquests casos ha de referir-se a entitats d'iniciativa privada, sense distingir entre iniciativa social i iniciativa mercantil.

A més, considerem que ha de quedar clar en el text que no existeix una preferència de la prestació del servei a través dels acords d'acció concertada, enfront de la gestió indirecta mitjançant fórmules de contractació pública.

#### **Article 86. Col·laboració de la Iniciativa privada.**

Es proposa la següent redacció a **l'apartat 1 de l'article 86: Col·laboració de la Iniciativa privada.**

- 1. La iniciativa privada en matèria de serveis socials, podrà col·laborar amb l'administració per a la provisió de prestacions de caràcter públic, per a això les entitats hauran d'estar degudament acreditades.

Es proposa la **supressió dels apartats 2 i 3 de l'article 86**, referents als dos tipus d'entitats (iniciativa social i iniciativa mercantil).

#### **Motivació:**

Considerem que no hauria de recollir-se cap separació entre les entitats d'iniciativa social i les d'iniciativa mercantil, ambdues d'iniciativa privada, ja que l'atenció ha d'estar centrada en les característiques i qualitat del servei i no en el tipus d'entitat que s'encarrega de la seua prestació.

L'objectiu principal és el d'estendre l'abast de la Xarxa Pública al major nombre de punts possibles de la Comunitat Valenciana per a facilitar l'atenció en l'entorn més proper de les persones ateses, millorant, per tant, la qualitat del servei prestat i reduint la possibilitat del desarrelament social. Aquesta "capil·laritat" del sistema, per tindre un impacte positiu directe en l'atenció, deu ser prioritària al tipus d'entitat que preste el servei, per la qual cosa haurà d'explicar-se amb totes les entitats acreditades, independentment de la forma jurídica amb la qual operen i si compten o no amb ànim de lucre.

## **Capítol II. Acció concertada amb la iniciativa social (Articles 88 a 92).**

Es **proposa que en el Capítol II s'elimine la referència a "la iniciativa social", i que al llarg de l'articulat de l'esmentat capítol s'elimine qualsevol referència a aquesta**, permetent així la participació de les entitats d'iniciativa mercantil en l'acció concertada, i eliminant la discriminació establida al llarg d'aquest capítol (articles 88 a 92).

D'aqueixa manera, les persones que estiguen en situació de dependència podran triar lliurement entre un major nombre de centres i serveis, que amb la redacció actual quedarien fora de les seues opcions, millorant la qualitat de l'atenció oferida i aconseguint una major capil·laritat del sistema a nivell territorial.

### **Motivació:**

Considerem que a l'hora de regular el règim de concerts i deixar fora a les entitats d'iniciativa mercantil, s'està produint una **discriminació**, contrària al que s'estableix en la **Llei 9/2017**, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (BOE 272 de 9 de novembre de 2017)

En efecte, la Disposició Addicional quarantena novena de la **Llei 9/2017** estableix:

**Legislació de les CCAA relativa a instruments no contractuals per a la prestació de serveis públics de caràcter social.** *"El que s'estableix en aquesta Llei no obsta perquè les Comunitats Autònomes, en l'exercici de les competències que tenen atribuïdes, legislen articulant **instruments no contractuals** per a la prestació de serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social."*

Pel que les CCAA, estan habilitades legalment per a legislar "**articulant instruments no contractuals per a la prestació de serveis públics destinats a satisfer necessitats de caràcter social.**"

*D'altra banda, aquesta DÓNA 49a, està limitada pel preceptuat en l'article 11.6 de la mateixa Llei:*

### **Article 11 Altres negocis o contractes exclosos.**

**"6. Queda exclosa de la present Llei la prestació de serveis socials per entitats privades, sempre que aquesta es realitze sense necessitat de celebrar contractes públics, a través, entre altres mitjans, del simple finançament d'aquests serveis o la concessió de llicències o autoritzacions a totes les entitats que complisquen les condicions prèviament fixades pel poder adjudicador, sense límits ni quotes, i que aquest sistema garantisca una publicitat suficient i s'ajuste als principis de transparència i no discriminació.**

Això contradiu l'article 11.6 de l'esmentada Llei 9/2017, que indica que quan l'administració decidisca prestar els serveis amb entitats privades (en cap cas cita que hagen de ser exclusivament sense ànim de lucre), sense subscriure contractes públics, ha de quedar garantida la no discriminació.

En definitiva, considerem que s'ha de parlar d'"iniciativa privada sense distinció", permetent per tant la participació de les entitats d'iniciativa mercantil en l'acció concertada, com ja ha sigut regulada en les comunitats de Múrcia, Balears i Catalunya, en les quals el concert social permet la participació d'entitats amb ànim de lucre, garantint els principis de transparència, igualtat i no discriminació.

- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública. Comunitat Autònoma de Catalunya (DOGC» núm. 7133, de 2 de juny de 2016)
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears (BOCAIB de 18 de juny de 2009)
  - o Decret 48/2017 de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials (BOCAIB de 28 d'octubre de 2017)
- Llei 16/2015, de 9 de novembre, per la qual es modifica la Llei 3/2003, de 10 d'abril, del Sistema de Serveis Socials de la Regió de Múrcia (BORM 12 de novembre de 2015)
  - o Decret núm. 10/2018, de 14 de febrer, pel qual s'estableix el règim jurídic dels concerts socials a la Regió de Múrcia en els serveis socials especialitzats en els sectors de persones majors i persones amb discapacitat. – BORM de 28-02-2018.

Finalment, hem de posar de manifest que en el segon **"Informe de l'Advocacia General de la Generalitat"**, sobre l'esmentat avantprojecte de Llei, de data 5 de juny de 2018, adverteix en relació a l'acció concertada el següent:

*"Així el legislador gaudeix d'una discrecionalitat raonable a l'hora d'establir els criteris de selecció d'entitats a participar en l'acció concertada, per exemple, els criteris del referit art. 15 del decret 181/ 2017 (pel qual es desenvolupa l'acció concertada) **pogueren ser uns altres en un futur o mantindre els mateixos, però no s'ha de discriminar establint filtres d'accés al sistema de concertació mitjançant l'apreciació de característiques de les entitats, desvinculades de la forma i condicions de la prestació dels serveis a les persones a finançar mitjançant l'acció concertada.** En suma, una cosa és la gran llibertat de configuració de criteris de selecció d'entitats i una altra, que **NO ÉS POSSIBLE, ÉS QUE LA FUTURA LLEI PARLE DE DISCRIMINACIÓ A L'HORA DE L'ACCÉS AI RÈGIM DE L'ACCIÓ CONCERTADA**".*

#### **Article 94. Foment de la Iniciativa Social.**

Es proposa que en aquest article **s'elimine la referència a la iniciativa social, i se substituïska per "iniciativa privada"**, així com qualsevol referència en el mateix sentit al llarg del contingut d'aquest article.

#### **Motivació:**

Tenint en compte que advoquem per la no diferenciació de les entitats d'iniciativa privada quant als models de gestió i col·laboració que s'estableixen al llarg de l'avantprojecte de Llei, **per ser discriminatori**, considerem que la col·laboració via subvencions, convenis i acords de col·laboració, recollides en aquest article, ha d'estendre's a tot tipus d'entitats amb i sense ànim de lucre, permetent així accedir a les mateixes a les entitats d'iniciativa mercantil.

**Per tot l'anteriorment exposat, el GRUP II considera:**

Que és necessari regular la **“col·laboració de la iniciativa privada per als serveis socials, en general i sense distinció entre entitats”**, permetent l'accés als diferents models de col·laboració a totes les entitats que operen en el sector dels serveis socials, establint les mesures necessàries perquè aquests serveis siguin prestats en les millors condicions de **qualitat, eficiència i accessibilitat**.

Que en el convenciment que aquestes modificacions proposades a l'articulat contribueixen a millorar el text de l'Avantprojecte de Llei, de la Generalitat de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, **en donar efectiu compliment als principis d'igualtat, no discriminació, i transparència**, que han d'inspirar la regulació d'aquesta matèria tan important per al desenvolupament social i inclusiu de la nostra Comunitat, **SOL·LICITA**

Es tinga per presentat aquest vot particular perquè, sent unit a la resolució del Ple, acompanye a l'Avantprojecte de Llei en la seua tramitació.

A València, a 29 de juny de 2018

Signat: Ricardo Miralles Mayor  
GRUP II CES-CV

A la SECRETARIA DEL COMITÉ ECONÒMIC I SOCIAL DEL LA COMUNITAT VALENCIANA