

**INFORME RESUMEN**

**PROYECTO TRANSNACIONAL "LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL" DEL FONDO SOCIAL EUROPEO ORGANIZADO POR EL CES DE FLANDES JUNTO A OTROS CONSEJOS ECONOMICOS Y SOCIALES E INTERLOCUTORES SOCIALES DE LA UNIÓN EUROPEA 2018-2019**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

El Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana participa como socio de pleno derecho en el Proyecto Transnacional del Fondo Social Europeo “Interlocutores sociales en la rápida senda digital o en la aceleración digital” (Social partners on the digital fast track” en inglés) organizado y actuando como promotor el Consejo Económico y Social de Flandes (SERV).

Dicho proyecto se centra en los procesos de diálogo social y las consultas entre los interlocutores sociales, en relación con la transformación digital y la implicación de éstos en la transición digital.

En el contexto de este proyecto está previsto que durante los años 2018 y 2019 se realicen diferentes jornadas y mesas redondas sobre los temas relacionados con el proyecto como las habilidades y competencias y formación; el mercado de trabajo; las políticas económicas regionales y la innovación y las buenas prácticas de diálogo social en digitalización.

En este sentido, se ha realizado una jornada de presentación, celebrada en Bruselas y están previstas cuatro mesas redondas, la primera en Dresde (Alemania), la segunda en Praga (República Checa), la tercera en Lyon (Francia) y la cuarta en Valencia (Comunitat Valenciana) y finalmente un acto de clausura para aprobar un informe final, a celebrar en Bruselas.

### **Jornada de inauguración. Bruselas (Bélgica) 22 y 23 de febrero de 2018**

El acto inaugural (“Kick-off event) del proyecto, al que asistieron Ángeles Cuenca, Secretaria General del CES-CV y los técnicos, José Juan López y Vicent J. Frías, tuvo lugar el día **22 de febrero de 2018** en Bruselas, donde el socio promotor, el CES de Flandes (SERV) presentó el proyecto a los socios internacionales (Consejo Económico, Social y Ambiental de la Región Auvergne-Rhône-Alpes (CESER); CES-CV; ASO, Associate Confederation of Employees Czech Republic, y Sachsische Bildungsgesellschaft für Umweltschutz und Chemieberufe (SBG) de Dresde que es una institución educativa privada, sin fines de lucro, para la formación profesional inicial, la educación superior y la preparación y orientación vocacional en el campo de las Ciencias Naturales, la protección ambiental técnica, los servicios personales, la florística y la pintura; Qualifizierungsförderwerk Chemie (QFC) de Sajonia-Anhalt que en la actualidad es una agencia internacional de proyectos y calificación, vinculada en su origen al sindicato químico; Merseburger Information and Technology Centre-MITZ (Centro de innovación y tecnología de Meserburg), GIB Northrhine-Westphalia, Gesellschaft für Innovatieve Beschäftigungsförderung, de Alemania) y se impartió una conferencia bajo el título “Robots, inteligencia artificial y futuro del trabajo”.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



**Palabras de bienvenida por Hans Maertens (Presidente del SERV)**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Presentación del Proyecto. Ria Van Peer (Dpto. Relaciones Internacionales del SERV)**



**Presentación del proyecto: Los interlocutores sociales ante la aceleración digital: una agenda política integral. Tim Buyse y Peter Van Humbecck (Gabinete de Estudios del SERV)**





**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



**Participantes en la presentación del Proyecto**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



**Conferencia magistral “Robots, inteligencia artificial y el futuro del trabajo”  
Robert Went (WRR, Consejo Científico de los Países Bajos para la Política  
del Gobierno)**





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Presentación del CES-CV y propuesta de trabajo y mesa redonda**



**Análisis de programas de mesas redondas en Lyon y en la Comunitat Valenciana**



**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



**Instalaciones y explicación de las organizaciones miembros del CES de Flandes**





**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Cena de participantes en el Restaurant Vert de gris”**

**Agradecimiento asistencia por Pieter Kerremans (Secretario General SERV)**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Asimismo, el día **23 de febrero de 2018**, se realizó una visita de estudio a la **empresa farmacéutica Janssen**, situada en Beerse, visitando sus instalaciones y abordándose información sobre el impacto de la digitalización en la compañía, en la economía y en la sociedad.



Introducción a la compañía y sus interlocutores sociales por el Sr. Tom Aelbrecht, Jefe de la Oficina del Campus de Janssen y Presidente del Foro de la Industria





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Primera mesa redonda. Dresde (Alemania) 4 y 5 de junio de 2018**

Los días **4 y 5 de junio** tuvo lugar la primera mesa redonda celebrada en Dresde (Alemania) bajo el título “Habilidades y competencias” (Skills and competences in Dresden. Social Partners on the digital fast track), a la que, en representación del CES-CV, asistieron Ricardo Miralles, Vicepresidente y consejero del CES-CV del grupo II (organizaciones empresariales) y Vicent J. Frías, letrado del Gabinete técnico.

El primer día, en este encuentro, se abordaron entre otras materias, los perfiles de competencia de los futuros trabajadores, previsión de habilidades y destrezas necesarias en un futuro, formación continua en el centro de los sistemas formativos y la reevaluación del papel de los títulos y de la formación en la escuela.

**Dresde 4 de junio de 2018**

**Presentación de la jornada por Jens Hofmann (SBG)**



Sächsische Bildungsgesellschaft für Umweltschutz und Chemieberufe (SBG) Dresden es una institución educativa privada, sin fines de lucro, para la formación profesional inicial, la educación superior y la preparación y orientación vocacional en el campo de las Ciencias Naturales, la protección ambiental técnica, los servicios personales, la florística y la pintura. El centro educativo tiene su sede en Dresden-Johannstadt y ha sido proveedor de servicios educativos para la industria química alemana durante más de 65 años y tiene sus orígenes en la industria de pinturas y recubrimientos de la antigua RDA.

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**

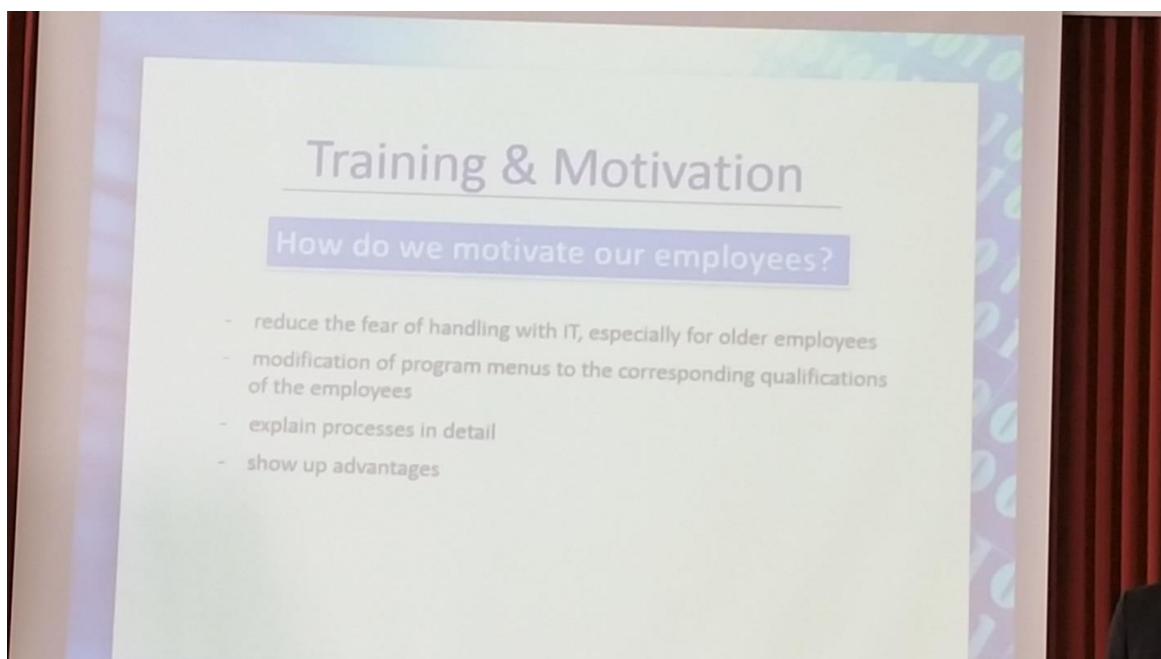


**Presentación de las medidas en digitalización en la empresa Li-Il GMBH Farmacéuticos. Dirk Csuthy**

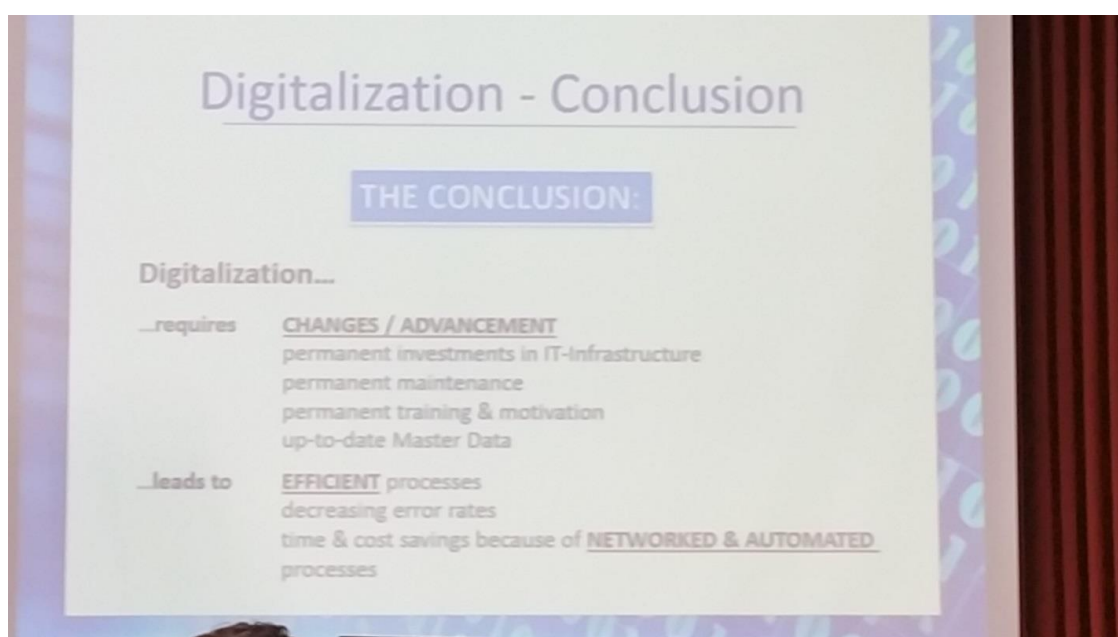
En las palabras introductorias, se hizo un repaso de la historia de la propia empresa, fundada en el año 1910, cuya sede está en Dresde.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



En esta presentación, por parte de la empresa de productos farmacéuticos Li-Il, se expusieron las medidas para motivar a sus empleados en relación con la digitalización de la empresa. Entre ellas destacan la reducción del miedo a las tecnologías de la información, especialmente para los empleados más mayores, así como la modificación de los menús del programa adaptados a las cualificaciones correspondientes de los empleados, explicando los procesos en detalle y mostrando las ventajas.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Además, como conclusión a la digitalización, se indicó que se requerían cambios y avances relacionados con las permanentes inversiones en infraestructuras de TIC's, mantenimiento permanente, entrenamiento permanente y motivación y actualización de base de datos o datos clave, lo que lleva a procesos eficientes disminuyendo los errores y el tiempo y el coste por el trabajo en red y los procesos de automatización.

**Presentación de las medidas en digitalización en la empresa Coty-HTC Prestige Manufacturing Deutschland GmbH. Michael Ros**

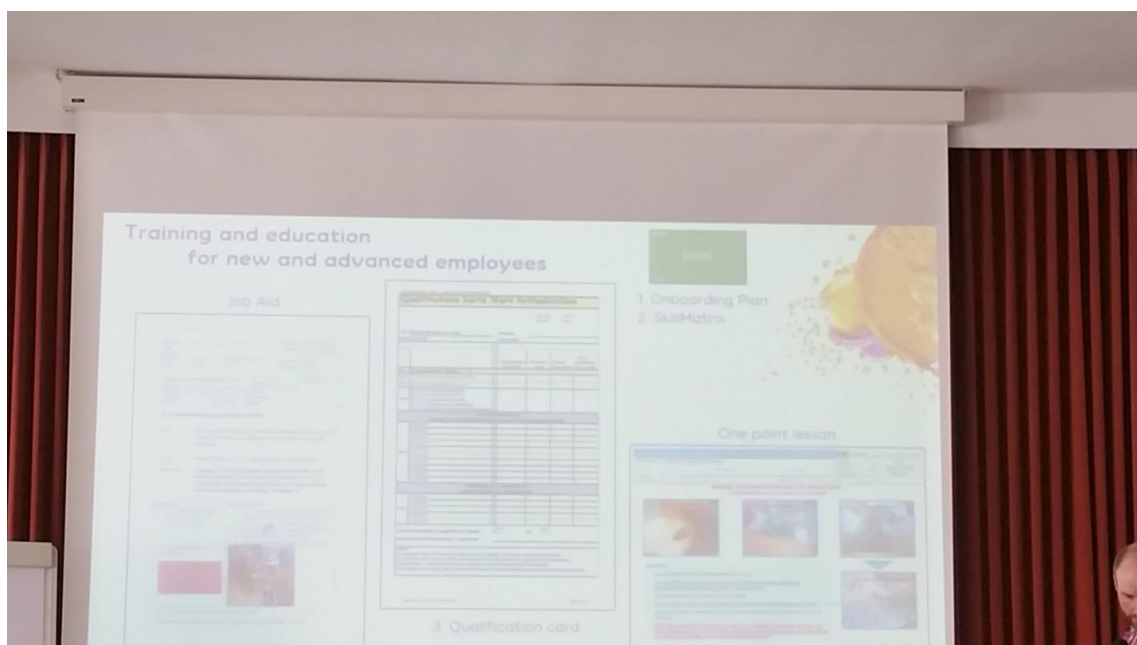


Coty es una compañía de cosméticos líder a nivel mundial. En el transcurso de una sólida historia de éxito empresarial, ha surgido una cartera global de marcas de belleza reconocidas, como la fragancia Lancaster, Wella y Hugo Boss.

Coty es una compañía de perfumes líder, con importantes productos de peluquería y de cosméticos decorativos.

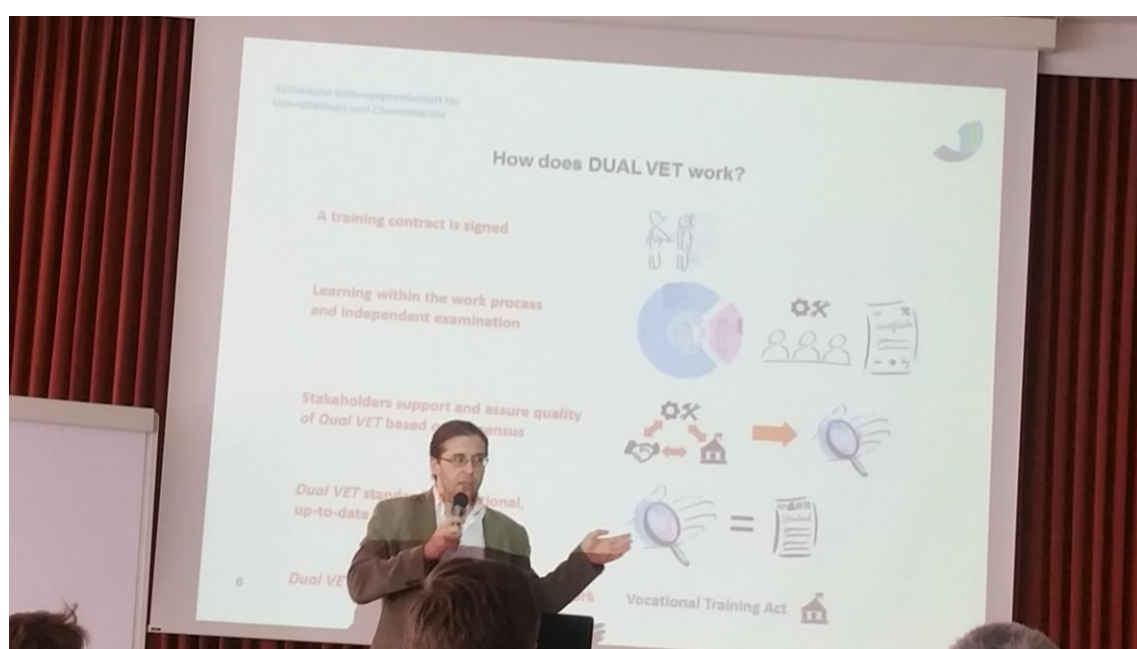


PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

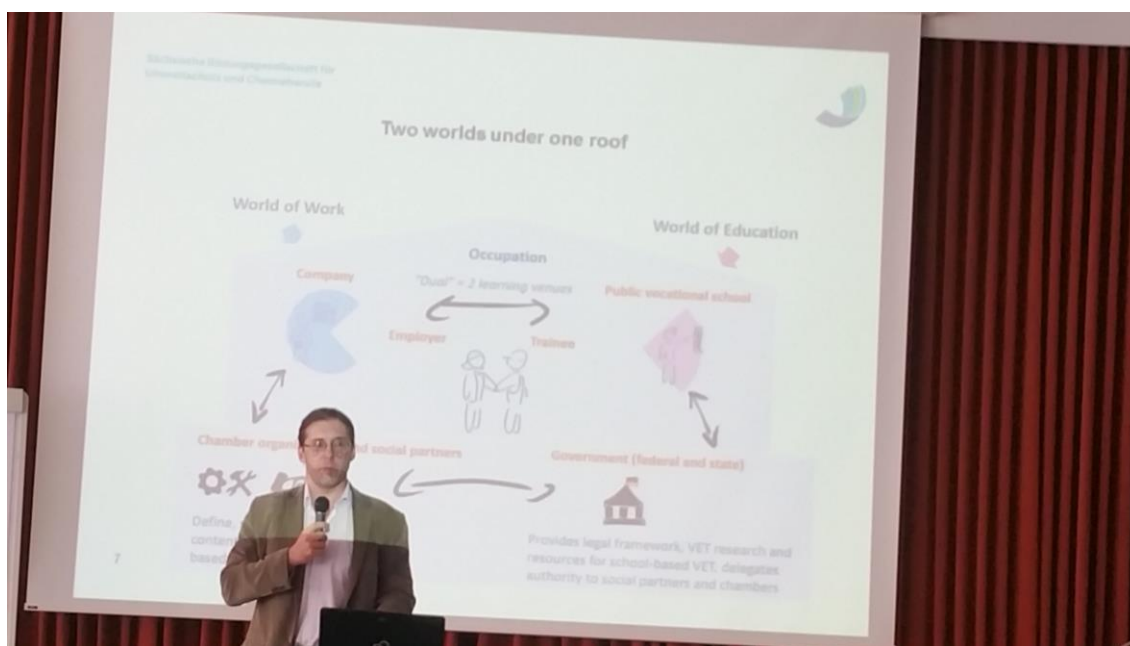


En esta intervenció, se expusieron las medidas para capacitaci3n y educaci3n tanto para los nuevos empleados como para los m1s avanzados dentro de la propia empresa.

**Presentaci3n y exposici3n del Sistema dual alem1n en el futuro y esfuerzos de digitalizaci3n en SBG. Debate. Jens Hofmann**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Como conclusión, expuso los beneficios de la formación profesional dual, tanto para los alumnos aprendices como para los empresarios o empleadores y el gobierno.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Respecto a los beneficios para los alumnos se concretan en: obtener la competencia ocupacional necesaria para oportunidades de empleo e ingresos remunerados; obtener capacitación durante la formación; aprender en un entorno de trabajo real y avanzado (maquinaria, procesos de trabajo); aprender a identificarse con la empresa y el puesto de trabajo y ser capaz y tener certificado para acceder a diferentes oportunidades laborales y educativas.

Para los empresarios se constatan en obtener empleados altamente competentes que satisfagan las necesidades de la empresa (en comparación con la contratación externa); en la mejora de la productividad y la calidad de los servicios y productos; en el ahorro en costos de reclutamiento y reciclaje; en obtener un alto rendimiento de la inversión a largo plazo; en participar en la definición de contenido de capacitación basado en la compañía y el desarrollo de estándares y en el refuerzo de la responsabilidad social corporativa (RSE)

En relación con el Gobierno, éste obtiene recompensas políticas del impacto económico y social positivo de la formación profesional dual; satisface la demanda nacional de mano de obra cualificada del mercado de trabajo con la contribución de los empleadores (capacitación); tiene un sistema de FP dual altamente capaz de modernizarse (en línea con el cambio tecnológico), es capaz de dirigir eficientemente el sistema de FP dual y asegurar su calidad; refuerza la formalización de la economía mediante la regulación de la capacitación en la empresa y se obtienen indicaciones que pueden anticipar la demanda y la oferta del mercado de trabajo.

En síntesis, los beneficios son tanto para la economía nacional como para la sociedad por un desarrollo económico y competitividad que facilita la conciliación del mercado de trabajo (empleadores / empleados) y la Integración social y económica de los jóvenes (inclusión).

### **Esfuerzos de digitalización en educación y en capacitación en los países socios hasta la actualidad**

En esta parte, se realizó una breve descripción de los esfuerzos en digitalización en educación y formación y habilidades y competencias en cada país o región, donde se explicaba la agenda de digitalización y cómo afecta a las empresas.

PROYECTO TRANSNACIONAL "LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL"  
INFORME RESUMEN

**Presentación Agenda digital en la Comunitat Valenciana. Ricardo Miralles**

**Agenda Digital General (2014-2020)**

- 3 ejes fundamentales: ciudadanos, administración, economía
- líneas de acción específicas; habilidades digitales + educación y entrenamiento

**Eje de economía digital**

- Agentes económicos y sociales: acciones que mejoran la capacidad digital (empresarios y trabajadores)
- análisis de necesidades y acuerdos de capacitación
- incentivos para el acceso a la formación en TIC para los trabajadores y las prácticas de empleo en las PYME
- creación de contenido de capacitación en línea para cualquier sector - plan para impulsar el perfil de los profesionales de las TIC
- actualización rápida de los contenidos curriculares (computación en la nube ...)



- 396 cursos de capacitación en TIC (2016-2017) 4.432 personas
- Big data, Linux, Oracle, Javascript, Microsoft Azure, VMWare VSPHERE V6, ITIL FONDATIONS, Project Management Institute, Scrum Manager ...
- Certificado de agencia de formación pública + certificado de compañía de software



PROYECTO TRANSNACIONAL "LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL"  
INFORME RESUMEN

- Seguridad informática y cibernética, operaciones de redes departamentales, e-business y e-commerce ...
- Certificado de agencia de entrenamiento público

### **Realidad**

- Algunos retrasos en la implementación de la agenda digital
- En el caso de las empresas más avanzadas y sectores, falta de habilidades y talento apropiados

### **Impacto**

- La digitalización no es un objetivo en sí mismo
  - Incrementar el valor agregado de los bienes y servicios -> competitividad
- > mantenimiento de nuestro bienestar social
- Entrenamiento -> reducir la brecha en la demanda de profesiones y competencias digitales y las existentes actualmente -> iniciar y extender el proceso de digitalización
  - Las habilidades digitales también asegurarán la empleabilidad de los trabajadores

### **No es un proceso dramático**

-> mejor un proceso progresivo y transparente, siguiendo una estrategia ascendente, que se expande en empresas, sectores y trabajadores

### **Visión general y conclusiones Michel Albertijn (Tempera)**

Se expuso el impacto que tiene o probablemente tendrá la digitalización en las empresas (cualificación de los trabajadores) en cada uno de los países, tomando como base el cuestionario de evaluación, presentado por cada uno de los socios internacionales, que el correspondiente al enviado por el CES-CV se reproduce a continuación.

**PROYECTO TRANSNACIONAL "LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL"  
INFORME RESUMEN**

**FORMULARIO DE EVALUACIÓN**

Nombre de la empresa/compañía: COMITÉ ECONÒMIC I SOCIAL DE LA COMUNITAT VALENCIANA  
Presentador: Ricardo Miralles Mayor. Vicepresidente CES-CV. Miembro Grupo II, en representación de la organización empresarial de la Comunitat Valenciana (CEV)

<b>Escribe las siguientes partes</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Cómo se hace en mi país?</b>
Impacto de la digitalización en la cualificación de los trabajadores	X		Mejora de las oportunidades para su formación en el puesto de trabajo. Motivación para la adaptación a los nuevos puestos de trabajo
Medidas para cualificar a las personas con bajo nivel de estudios o cualificación	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas de empleo-formación</li> <li>- Programas Formativos de Cualificación Básica</li> <li>- Nuevos ciclos de formación profesional</li> </ul>
Cómo consigue el título el estudiante, cómo se le reconoce a la persona que aprende?	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Título en la Formación Profesional Dual</li> <li>- Certificados de profesionalidad</li> <li>- Programas Formativos de Cualificación Básica</li> </ul>
Presupuesto, ayudas del estado o de la CCAA para la cualificación de los trabajadores en todos los programas, no solo digitalización	X		Comunitat Valenciana. Competencias en políticas activas de empleo y formación. Ayudas en todas las acciones formativas por programas en 2017, 93,17 millones de euros. FP para desempleados. Planes formativos ocupados. Formación Profesional Dual. Programas de empleo-formación. Talleres de empleo. Formación Certificados Profesionales Garantía Juvenil. Financiación formación para el empleo en 2017. Comunitat Valenciana, crédito asignado de 60,11 millones de euros. España, crédito asignado, 785,46 millones de euros.
Ayudas para el empleo de los desocupados	X		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acciones formativas prioritariamente para desempleados en la CV. En 2017, 37,94 millones de euros.</li> <li>- Programas de empleo-formación. Talleres de empleo. En 2017, 42,47 millones de euros.</li> <li>- Programas de Garantía Juvenil.</li> </ul>
Aumento de la motivación del trabajador para hacer frente a la digitalización	X		Depende. En la actualidad aún existe mucho desconocimiento. Falta concienciación. Existen sectores muy motivados. Sector de la cerámica. Sector de la automoción. Sector químico. Empresas de gestión de aguas. Sector agroalimentario.

PROYECTO TRANSNACIONAL "LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL"  
INFORME RESUMEN

**Merseburg 5 de junio de 2018**

**Visita de empresas e instituciones**

**Visita de la empresa InfraLeuna GmbH**



InfraLeuna GmbH y sus empresas subsidiarias son propietarios y operadores de las instalaciones de infraestructura en el polígono químico Leuna. La filosofía de este grupo se puede resumir en pocas palabras: "Usted se centra en su actividad principal, diseñamos y desarrollamos el marco para su producción." Utilizar el servicio de InfraLeuna y sus empresas asociadas con su concepto de éxito.





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
 INFORME RESUMEN

Visita a MITZ con la presentación del proyecto de gobierno electrónico y una empresa de TIC's

El Centro de Innovación y Tecnología de Merseburg (MITZ) es un centro moderno con y para mentes creativas e innovadoras. El trabajo óptimo y las condiciones básicas, una infraestructura bien diseñada, oficinas y laboratorios de última generación y equipos técnicos ofrecen a las empresas pequeñas y medianas empresas nuevas y excelentes condiciones para trabajar eficazmente en la creación de su empresa. También son ventajosas una buena combinación de industrias, la proximidad al campus de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Merseburg y el estrecho vínculo con los sitios industriales vecinos.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

MITZ también ayuda a las empresas en la preparación, aplicación e implementación de proyectos de transferencia de conocimiento, tecnología y proyectos orientados a la innovación a nivel regional, suprarregional y europeo.



Visita a la Universidad de Merseburg de Ciencias Aplicadas



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

### **Un campus moderno entre la innovación y la tradición**

En su sitio web se encuentra toda la información que se pueda necesitar para estudios, investigación y vida estudiantil.

Los Programas de Licenciatura son los siguientes:

Ciencias Informáticas Aplicadas (B.Sc.); Ingeniería de automatización | Tecnología de la información (B.Eng.); Administración de Empresas (Curso Residencial) (B.A.); Administración de Empresas (de manera extra ocupacional) (B.A.); Química; Ingeniería Química, Ingeniería Química y Ambiental (B.Eng.); Educación cultural y de medios (B.A.), Ingeniería (B.Eng.); Ingeniería Mecánica / Mecatrónica / Ingeniería Física (B.Eng.); Tecnología de plásticos (B.Eng.); Trabajo social (B.A.); Administración Técnica de Empresas (B.Sc.); Edición técnica y sistemas de aprendizaje electrónico (B.Eng.), Informática de negocios (B.Sc.) y Economía de la Ingeniería (Programa de Educación Dual) (B.Eng.).

Los Programas de Master son:

Medios Aplicados y Estudios Culturales (M.A.); Sexología Aplicada (M.A.); Ingeniería Química y Ambiental (M.Eng.); Informática y Sistemas de Comunicación (M.Eng.); Informationdesign y gestión de medios (M.A.); Gestión cultural y marketing (MBA); Ingeniería Mecánica / Mecatrónica / Ingeniería Física (M.Eng.); Project Management (M.A.); Fiscalidad y Contabilidad (M.A.) y Trabajo social sistémico (M.A.).



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Segunda mesa redonda. Praga (República Checa) 26 a 28 de noviembre de 2018**

Los días **26 a 28 de noviembre** se celebró la segunda mesa redonda en Praga (República Checa) bajo el título “*El mercado de trabajo*” y en la misma se han analizado entre otros aspectos la complementariedad hombre-máquina, impacto sobre los empleos y el plano profesional de las nuevas tecnologías, nuevas organizaciones de trabajo, nuevos modelos de negocio, cambios de producción y procesos de trabajo. A la misma, en representación del CES-CV, asistieron Ángeles Cuenca, Secretaria General del CES-CV, Elvira Ródenas, consejera del CES-CV del grupo I (organizaciones sindicales) José Juan López y Vicent J. Frías, letrados del Gabinete técnico.

**Praga 26 de diciembre de 2018**

**Cena de bienvenida. Hotel Olsanka  
Salutación por parte de Josef Hlahulek (Vicepresidente de ASO)**



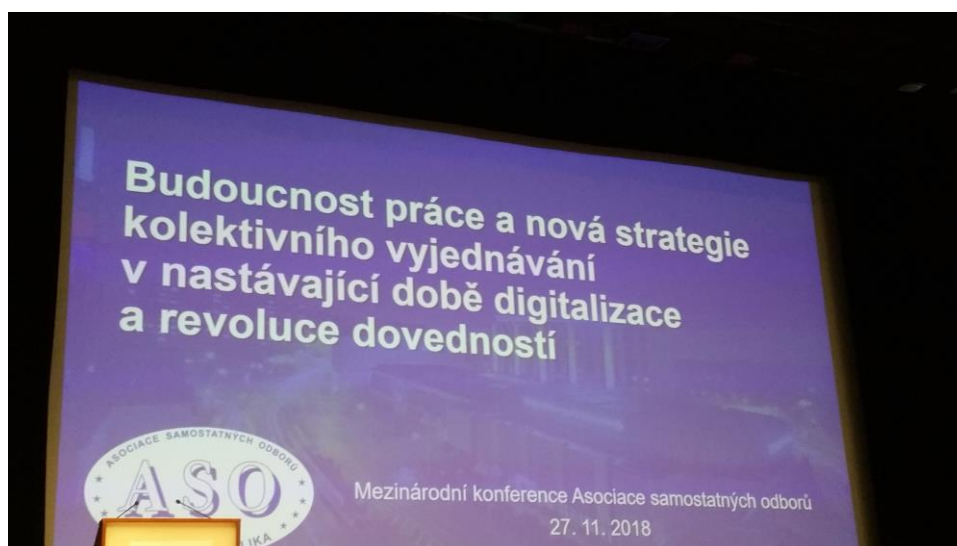
**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Praga 27 de diciembre de 2018**

**Presentación de la jornada por parte de Bohumir Dufek, Presidente de ASO (Asociación de Sindicatos Independientes) y miembro del Comité Económico y Social Europeo (CESE)**



En particular, en esta jornada se abordaron los siguientes temas:

- complementariedad entre trabajad@r y máquina.
- co-creacion y diálogo en los centros de trabajo.
- impacto de las nuevas tecnologías en los empleos y en los centros de trabajo.
- futuros cambios en las “habilidades” y “competencias”.
- impacto de la digitalización en la empleabilidad.
- empleabilidad rápida y sostenible ante la pérdida de puestos de trabajo.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

- transición de la seguridad en el empleo a la seguridad en la carrera profesional.
- nuevos modelos de negocio, cambios en la producción y procesos en el trabajo.
- nuevas organizaciones de/en el trabajo.
- contratos flexibles y trabajo freelance versus protección social.
- necesidades de diálogo y regulación.



Se presentaron una serie de estudios en materia de digitalización, así como la Encuesta “La preparación del trabajador ante los cambios relacionados con la IV Revolución Industrial”, abordándose los aspectos de género de la digitalización en el trabajo.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



**Discurso de Jana Maláková Ministra de Trabajo y Asuntos Sociales**



La Ministra de Trabajo anunció que se han conseguido nuevos fondos para la negociación colectiva para el próximo ejercicio.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Discurso de Jaroslav Unger, CSc, miembro del Comité Económico y Social Europeo (CESE)**



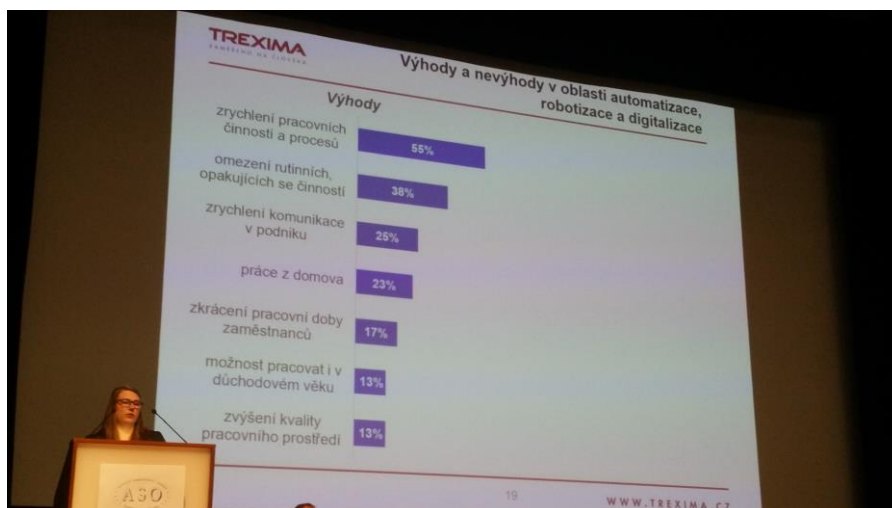
En su discurso señaló que existe una cierta expectación sobre lo que va a devenir el futuro del trabajo. Asimismo, se plantea una contradicción entre la necesidad de mano de obra suficiente para cubrir las necesidades básicas, con la mano de obra cualificada y la sustitución de este trabajo mediante el uso de la robotización e inteligencia artificial. Hay que ser cuidadoso con las expectativas y tener los pies en el suelo con las nuevas cualificaciones profesionales.

**Otro discurso de presentación**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Presentación de la encuesta “Preparación de los empleados para los cambios relacionados con la 4ª revolución industrial”. Ing. Markéta Nesrstová, Trexima, spol, s.r.o.



La Ingeniera Nesrstová presenta un estudio sobre el nivel de conocimiento de los trabajadores encuestados sobre el futuro de sus puestos de trabajo. Asimismo, en este estudio/encuesta se analiza el estado y nivel de conocimiento de las tecnologías digitales en los puestos de trabajo. Se evalúan las destrezas informáticas y se pregunta a los encuestados si disponen de ordenadores en sus puestos de trabajo. Otra de las preguntas que presenta en el estudio es si se plantean la posibilidad de cambiar de trabajo o que su puesto de trabajo desaparezca.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Presentación del estudio profesional “Regular el impacto del cambio tecnológico en la demanda laboral”. Doc. Ing. Jakub Fischer, Decano de la Facultad de Informática y Estadística de la Universidad de Economía de Praga.**



El profesor Fischer centra su exposición en el impacto de la digitalización o cambios tecnológicos ante la demanda de trabajo, cuáles son las tendencias productivas del mercado de trabajo en Chequia y cómo afrontar los cambios que supone la aplicación de las nuevas tecnologías ante la demanda del mercado laboral.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Presentación del estudio profesional “El papel del salario mínimo en la 4ª revolución industrial”. Ing. Katerina Duspivová, Ph.D., Trexima, spol, s.r.o.**

La Ingeniera Duspivová analiza el estado de las tecnologías en la República Checa y señala que poco a poco se viene experimentando un más alto nivel de tecnología, si bien este se encuentra por debajo de la media de Europa. A pesar de que Alemania se encuentra mucho más robotizada que Chequia ello no implica unos altísimos niveles de empleo. La República Checa va a copiar el sistema alemán, pero de una manera más pausada. Chequia se encuentra por debajo de la media en robotización si bien se encuentra preparada para asumir las nuevas cualificaciones. Actualmente existen muchas profesiones con salarios mínimos, siendo imprescindible incrementar los mismos.



**Presentación del estudio profesional “Proporcionar información de apoyo para aumentar la motivación de los empleados para participar en la educación superior”. Ph. Dr. Marcela Palisková, Ph. D., Facultad de Administración de Empresas, Universidad de Economía, Praga**

La profesora Palisková al tiempo que hace un análisis de la Educación en la República Checa, distinguiendo entre la Educación Básica (primaria, secundaria y universitaria) y la Formación Profesional en nuestros puestos de trabajo, llama la atención sobre la necesidad de un proceso de aprendizaje continuo y la necesidad del desarrollo de conocimientos tecnológicos, habida cuenta de la mayor demanda de trabajadores cualificados. La ponente hace una Recomendación al Gobierno checo para que se comprometa a incentivar la formación profesional a largo plazo. Son necesarias nuevas herramientas y técnicas para conseguir nuevos objetivos, adaptando la formación a las necesidades reales del mercado de trabajo. El lema básico es que hay que estar constantemente formándose. Si quieres ser competitivo hay que aprender más.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



**Presentación del estudio profesional “Prevenir el desempleo a largo plazo y los nuevos puestos de trabajo en el mercado laboral debido a los cambios tecnológicos, todo con respecto a los grupos desfavorecidos de empleados”. Ing. Markéta Nesrstová, Trexima, spol, s.r.o.**

En su nueva intervención la Sra. Nesrstová presenta un estudio sobre el mercado de trabajo y las medidas a tomar para prevenir el paro de larga duración. Si bien la tasa de paro en la república Checa está situada en el 2,9%, los parados de larga duración (más de un año) representan el 54,4% del total. Actualmente, se está destinando una partida de fondos para incrementar la cualificación de los trabajadores.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Presentación del estudio profesional “Aumentar la alfabetización digital de los empleados”. Doc. Ing. Jakub Fischer, Decano de la Facultad de Informática y Estadística de la Universidad de Economía de Praga.**

El objetivo del estudio es incrementar el nivel de digitalización de los empleados y el uso de las tecnologías digitales en el sector privado y en el trabajo. Actualmente, el 40% de los checos tiene acceso a internet frente a la media del 55% de la Unión Europea. Sin embargo, hay más gente con acceso a internet que habituada a utilizarlo, siendo el colectivo de mayores de 65 años los que menos acceso tienen a las nuevas tecnologías. Hay que hacer un esfuerzo en hacer llegar la tecnología a las pequeñas empresas y a los desempleados.



**Presentación del estudio profesional “Análisis de barreras para emplear a expresidentes en el mercado de trabajo y posibilidades de empleo; influencia y apoyo al diálogo social. Mgr. Pavel Bares, Ph. D., RILSA (Instituto de Investigación de Asuntos Laborales y Sociales).**

El autor llama la atención sobre el papel que deberían jugar las empresas sociales en la integración de personas que han tenido causas pendientes con la justicia y con qué tipo de incentivos públicos y privados es posible contar. Resulta necesario fomentar el diálogo social.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



**Presentación del estudio profesional “Posibilidades de aumentar las cualificaciones y habilidades formales e informales en personas mayores y posibilidades de información sistemática y apoyo de asesoramiento”. Ing. Zuzana Freibergová, Fondo Nacional de Capacitación.**

Actualmente, la educación primaria solo responde a adaptar las formaciones curriculares al mercado de trabajo. La educación debería abordar las necesidades reales del mercado de trabajo. Los candidatos deben estar informados de las competencias que requiere el mercado de trabajo en cada momento.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Por parte de los socios internacionales, se presentaron ejemplos de buenas prácticas en materia de robótica y digitalización en sus respectivos países y regiones.

**Presentación de Peter Eitner, representante de QPC, Alemania**



El representante de QPC, Peter Eitner expone el ejemplo de la región de Sajonia-Anhalt para analizar los efectos de la digitalización en el mercado de trabajo.

**Presentación de José Juan López, técnico del CES-CV, España**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



En concreto la exposición de la representación del CES-CV fue la siguiente:

**BUENAS PRÁCTICAS EN LA POLÍTICA DE MERCADO DE TRABAJO Y LA DIGITALIZACIÓN EN ESPAÑA**

La digitalización está suponiendo una transformación imparable en el entorno laboral.

Está previsto que en los próximos 10 a 15 años se creen 21 millones de nuevos puestos de trabajo, de los cuales el 90% requerirá algún tipo de conocimiento digital.

Por ello, resulta imprescindible un proceso de recualificación digital de nuestra mano de obra activa, tanto del sector público como del sector privado.

Con este propósito, la Confederación Sindical Española “**Unión General de Trabajadores (UGT)**” y “**Google**” acaban de firmar un Acuerdo para la formación en Competencias Digitales para Profesionales.

El pasado 3 de septiembre de 2018, Google Activate y UGT firmaron un acuerdo para desarrollar un curso online masivo, gratuito y abierto (MOOC),

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

centrado en competencias digitales para profesionales abordando las principales herramientas y temas para la transformación digital, y dirigido al personal afiliado de este sindicato.

Se trata de un curso “on Line” de 40 horas de duración sobre “Competencias digitales para profesionales”, especialmente diseñado para trabajadores y trabajadoras en activo (personal parado y ocupado), que quieren conocer la utilidad de las herramientas digitales en su trabajo diario.

El objetivo es aumentar la capacitación digital y empleabilidad del conjunto de trabajadores y trabajadoras ante la transformación digital.

Google formará gratuitamente y de manera presencial a 200 cuadros sindicales de la UGT, que posteriormente formarán a otros trabajadores y trabajadoras.

Una vez formados los cuadros sindicales, se implementará un programa de formación de formadores, dirigido a trabajadores y trabajadoras de los distintos sectores económicos, que se hará extensivo a todas las provincias españolas y al mayor número de personas posible.

Con ello la Unión General de Trabajadores promueve este acuerdo como herramienta de capacitación digital para que los trabajadores y trabajadoras mejoren su empleabilidad.

El contenido del curso se centra en siete pilares clave:

1. Uso básico de la tecnología y sistemas operativos.
2. Tratamiento de la información: uso de buscadores e identificación verídica.
3. El uso de las plataformas sociales.
4. Creación de contenido: almacenamiento de documentos, edición de imágenes, límites en el uso y no uso de internet.
5. Seguridad y privacidad de los datos. Creación de navegación y entorno seguro para nuestros clientes y personal empleado.
6. Resolución de problemas: actualización de sistema operativo y antivirus.
7. Competencias sociales. Identificación de problemas y posibles soluciones.

A través de este convenio de colaboración con Google, UGT refuerza su compromiso con la formación como herramienta fundamental de mejorar la empleabilidad de las personas trabajadoras ante el reto de la digitalización.

Con el objetivo de analizar el impacto y éxito del proyecto, UGT se compromete a facilitar a Google Actívate, siempre que sea posible, los datos agregados de los afiliados formados a través del MOOC.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

La digitalización no debe convertirse en un nuevo factor de desigualdad, ni una brecha que conduzca al desempleo, la precariedad o la exclusión.

Un segundo ejemplo de buenas prácticas, en concreto en la Comunitat Valenciana es la planta de automóviles Ford-España, ubicada en Almussafes (Valencia).

Hace ya veinte años, entre 1998 y 2000, Ford-España inició la primera revolución robótica en el sector de la automoción.

Ello provocó una catàrsis en la planta de Almussafes que implicó una completa transformación en los sistemas de producción y en la formación de los operarios y operarias.

Después de muchas vicisitudes y no menos dificultades se alcanzó un primer acuerdo denominado “Planes de Desarrollo de Carrera”. Mediante el mismo, se sustituiría una vez jubilado al personal de mantenimiento de la empresa por nuevos trabajadores con conocimientos de robótica.

Ello dará origen a la figura del trabajador de mantenimiento de producción (MT). Con esta figura el operario avanza y es él mismo el que produce y repara la máquina. Sube la categoría profesional del trabajador y la empresa incrementa los márgenes de productividad.

Se implementa la fórmula win-win (todos ganan). La empresa gana al necesitar menos mano de obra y el trabajador gana al encontrarse más cualificado y poder desarrollar varias funciones, con su posible mejora económica.

Con anterioridad, el trabajador de producción no podía progresar. Se encargaba de la producción y cuando se tenía que llamar a mantenimiento éste tenía que dejar de producir.

Esta fórmula fue pionera en la planta de Almussafes y posteriormente se va a extender al resto de plantas europeas.

La segunda fase de robotización se produce en el año 2012, con una planta casi nueva y la puesta en servicio de 2.100 robots.

Entre 2013 y 2014 se crean un total de 4.200 nuevos puestos de trabajo cualificados (graduados superiores en electricidad, informática, líneas de montaje e ingeniería) que va a permitir los siguientes resultados:

**Producción diaria:** De 1.325 coches en 2012 a 1.900 en 2016, con alza de 43%.

**Producción anual:** 133.000 coches en 2012 a 395.000 en 2016, 197% de alza.

**Modelos:** 2 modelos en 2012 a 5 modelos en 2016, con un aumento del 150%.

**Piezas manejadas:** De 7.200 en 2012 a 19.600 en 2016, con un incremento del 172%.

**Tránsito diario de camiones:** 300 in 2012 a 600 in 2016, incremento del 100%.

**Distancia media de proveedores:** 1.050 km en 2012 a 1.300 km in 2016, alza del 25%.

## PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL” INFORME RESUMEN

Durante los últimos años se ha incrementado proporcionalmente el número de trabajadores (7.800 en la actualidad) y de robots instalados (3.200), de los cuales una parte son los llamados “cobots”, robots automáticos que pueden interactuar con las personas de forma segura.

Este proceso de modernización de la empresa, que la convierte en líder en robotización, se ha traducido en una mayor capacidad productiva, fabricando automóviles más complejos, mejor equipados, más eficientes y más ecológicos.

Actualmente aparece una figura nueva, el Agente Polivalente. Trabajador con una determinada cualificación profesional y dotado de nuevas habilidades y competencias que permiten adaptarse a diferentes entornos y asumir nuevos desafíos, consiguiendo ampliar sus oportunidades laborales. Por su parte, la empresa se beneficia de este capital humano para desarrollar su actividad de manera más productiva.

El objetivo es mejorar el rendimiento, la productividad, la competitividad y la reducción de costes en la empresa.

El impacto comercial del sector automovilístico en la Comunitat Valenciana es altamente relevante.

Ford Almussafes genera el 25% del total de las exportaciones, duplicando las exportaciones de los dos siguientes principales sectores: frutícola y cerámico.

Este volumen de exportaciones ha facilitado el incremento de nuevas infraestructuras en nuestra Comunitat: Terminal Puerto de Valencia y Terminal ferroviaria de la planta de Almussafes.

Por su parte, las exportaciones de Ford por ferrocarril suponen el 80% de las exportaciones por este medio de transporte en nuestra Comunitat y el 40% de las exportaciones por vía marítima, siendo los principales clientes receptores Alemania, Reino Unido y Estados Unidos.

### **Conclusión**

Las necesidades reales del mercado de trabajo requieren la democratización de las tecnologías.

Las competencias en digitalización son claves para la transparencia, para el empleo y para la igualdad.

La brecha digital es una realidad generacional, de género y entre el mundo rural y urbano.

Todos nosotros, agentes sociales, empresarios, sindicatos, administración y trabajadores y trabajadoras debemos afrontarlo cuanto antes.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Como experiencia práctica se visitó la empresa automovilística TPCA en Kolin, empresa conjunta de fabricación de automóviles entre Toyota Motor Corporation y el Grupo PSA, participadas por ambas al 50%. En concreto, se visitó la planta Toyota Motor Corporation, intercambiando pareceres con el Departamento de Recursos Humanos y representantes de distintos sindicatos.

**Presentación de Michel-Louis Prost, 2º Vicepresidente delegado del CESER (Consejo Económico, Social y Ambiental Regional (CESER) de Auvergne Rhone Alpes)**



Michel-Louis Prost, representante del CESER expone la puesta en marcha del programa Muteco en el año 2013, como un proyecto nacional que tiene como objetivo apoyar las transiciones económicas, tecnológicas y ecológicas de las empresas pero también de sus trabajadores.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

### Presentación de técnicos del Consejo Económico y Social de Flandes (SERV)

Los representantes del SERV presentan un ejemplo de buenas prácticas relacionado con el Servicio de Empleo flamenco (VDAB), en el que se ha creado una aplicación informática, que busca poner en contacto a oferentes y demandantes de empleo, centrándose más en el talento del trabajador.



### Intervención sobre “Los aspectos de género de la digitalización en el trabajo”. Maurizio Mosca (EIGE), Instituto Europeo para la Igualdad de Género.

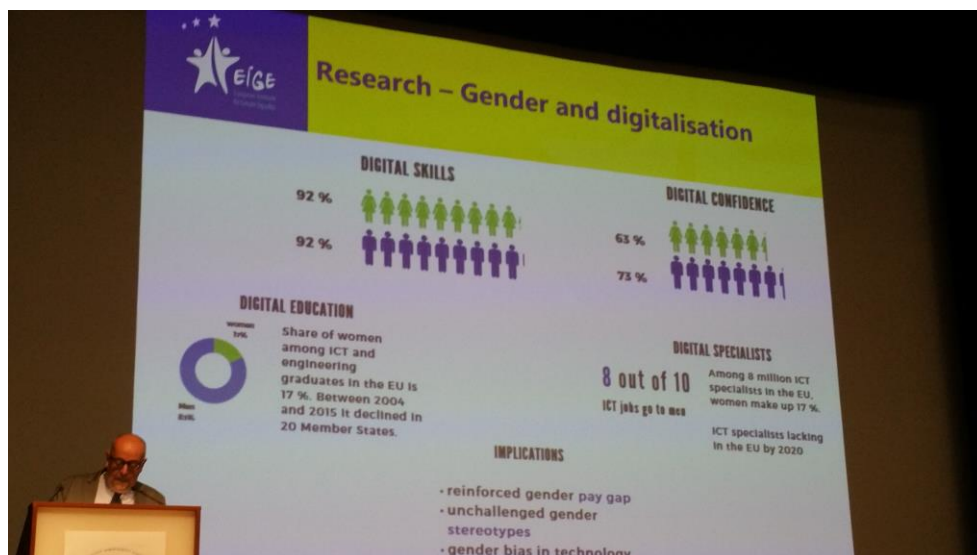


El representante del EIGE expone cómo está afectando la tecnología digital en la igualdad de género aportando una serie de datos como las destrezas digitales, la confianza en las NTIC, la formación en estas tecnologías, donde se observa una mayor brecha entre hombres y mujeres. De hecho, 8 de cada 10

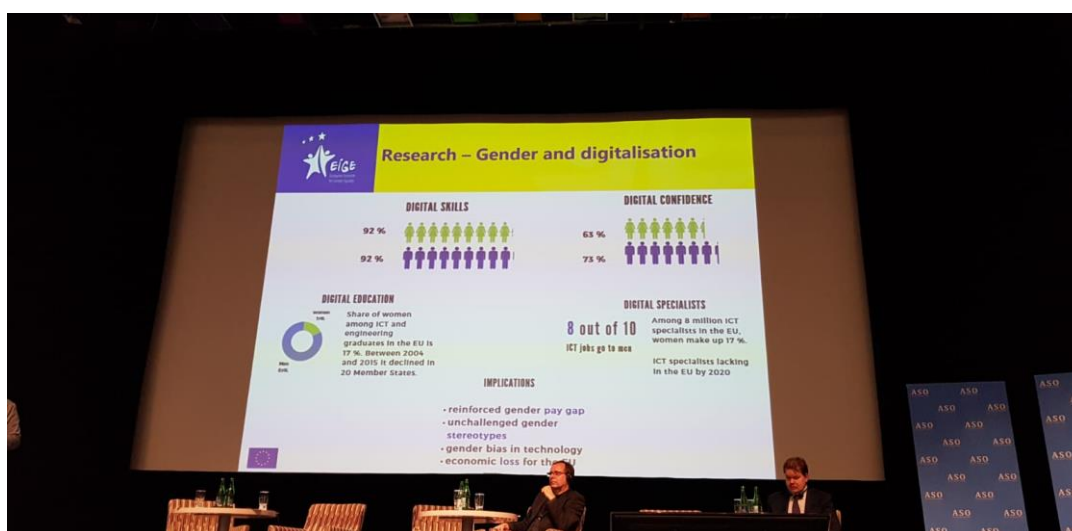


PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

trabajos en NTIC son ocupados por hombres. A ello se añade la baja confianza de las mujeres en sus aspiraciones para conseguir puestos de trabajo de este tipo.



Maurizio Costa destaca la necesidad de conseguir una mayor segregación de los datos para así poder realizar un estudio más completo.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Debate, moderado por Michel Albertijn, consultor del proyecto, Tempera,**

El consultor de Tempera señala como conclusiones de la jornada que la sociedad checa se está adaptando a la tecnología. Se progresa bien, se está invirtiendo en formación y existe un buen nivel de preparación al final de los estudios.

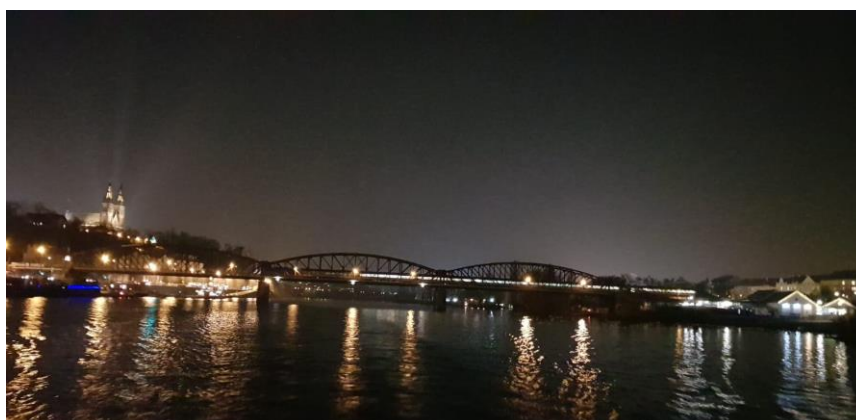
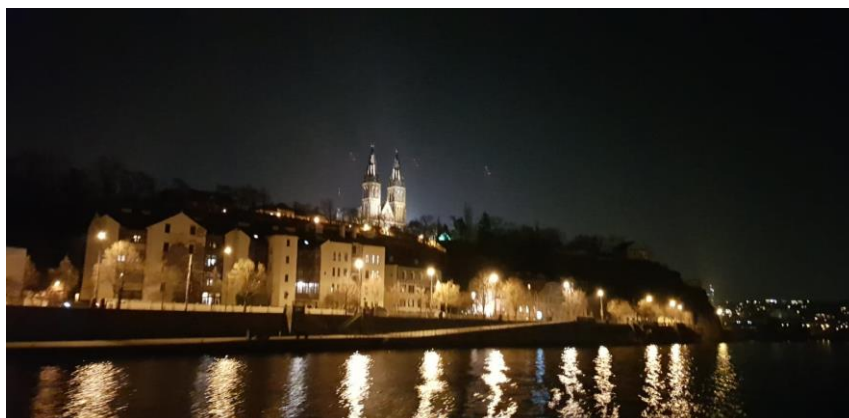
Albertijn señala que en Chequia existe un cierto temor por parte de los jóvenes a la digitalización por las noticias que vienen de fuera, pero con un paro relativamente bajo (2,9%) no debería existir problema alguno.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

### Cena de participantes

Los participantes asistieron a una cena buffet servida en un barco que ofreció un recorrido por el río Moldova, pudiendo contemplarse los bellos edificios de la capital checa.





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



**Praga 28 de noviembre de 2018**

**Visita de la empresa TPCA Kolin. Planta de Toyota Motor Corporación**

TPCA es una Joint Venture, participada al 50% por Toyota y al 50% por el Grupo PSA (Citroen Peugeot), dedicada a la fabricación de vehículos pequeños: Toyota Aigo, Peugeot 108 y Citroen C1 de baja cilindrada (motores 1.0), y destinados al mercado sureuropeo y de Europa occidental.

Esta compañía fue creada en 2002 y empezó a fabricar el primer vehículo en 2005. Cuenta con 2.700 empleados, con una media de edad de 36 años y de los cuales el 83% son varones. Esta significativa diferencia obedece en parte a problemas de ergonomía en los puestos de trabajo que están intentando subsanarse con el objetivo de incrementar el número de mujeres en la planta.

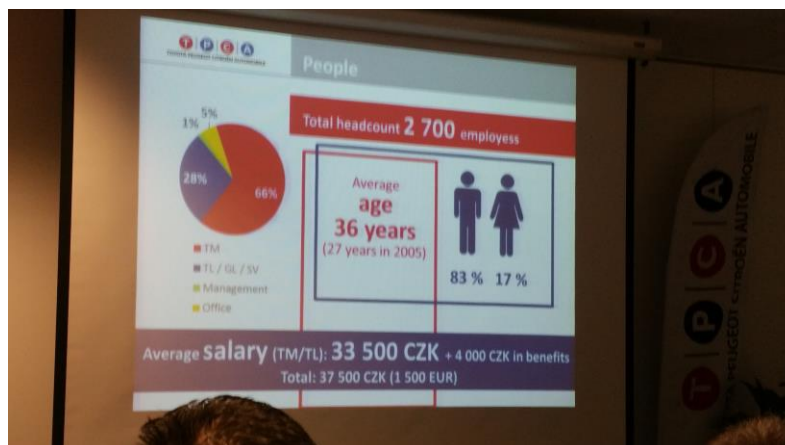




**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Comida de despedida. Hotel Olsanka**

Agradecimiento por parte de Helga Coppen (Adjunta al Secretario General del SERV)



Agradecimiento por parte de Josef Hlahulek (Vicepresidente de ASO)





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Tercera mesa redonda. Lyon (Francia) 19 y 20 de marzo de 2019**

Los días **19 y 20 de marzo** se ha celebrado la tercera mesa redonda en Lyon (Francia), organizada por el Consejo Económico, Social y Ambiental Regional (CESER) de Auvergne-Rhône-Alpes que bajo el título “*Digitalización, desarrollo económico e innovación*”, se han compartido experiencias de los socios participantes en el proyecto sobre nuevos modelos de negocio, impulso de clústers y de redes de empresas innovadoras y cooperación entre sectores, compañías e institutos de formación. A la misma, en representación del CES-CV, asistieron Daniel Patiño Miñana, consejero del CES-CV del grupo I (organizaciones sindicales), José Juan López Pérez-Madero y Vicent J. Frías Diago, letrados del Gabinete técnico.

**Lyon 19 de marzo de 2019**

**Apertura de la jornada por parte de Michel-Louis Prost, segundo Vicepresidente del CESER Auvergne-Rhône-Alpes**

Tras el registro de participantes se procedió a dar comienzo de la jornada por parte de Michel-Louis Prost.





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Presentación y bienvenida por parte de Antoine Quadrini, Presidente del CESER  
Auvergne-Rhône-Alpes**



Después de la presentación por el Presidente del CESER, Antoine Quadrini y del Vicepresidente 2º Michel-Louis Prost dio comienzo la mesa redonda.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Juliette Jarry, Vicepresidenta del CESER, delegada para infraestructuras y usos digitales, destaca el papel del CESER ante el fenómeno de la digitalización prestando especial atención a la implementación de una infraestructura digital, la culminación de un campus digital y la digitalización como transformación de la sociedad y en la empresa.



## PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL” INFORME RESUMEN

En el primer panel, Séverine Besson-Thura, consejera CESER, representante de la Confederación de la pequeña y mediana empresa, abordó el impacto de la digitalización en los procesos productivos, resaltando la necesidad de educar a las compañías, no solo para obtener herramientas sino para la creación de una plataforma que haga llegar la digitalización a las empresas y enfocar la misma en el modelo económico de negocios (ActTalens 4.0).



Eric Payan, responsable de digitalización de Rexroth (grupo Bosch) expuso el programa para la implementación de la digitalización e innovación para las personas en los cuatro sectores de la actividad de su empresa, que son técnicas industriales, automoción, técnicas para las energías y edificios y bienes de consumo.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

En el segundo panel, Julian Oger, director de innovación de United Motion Ideas, expuso su experiencia y explicó cómo se verifica rápidamente el interés en el mercado de un proyecto de innovación B2B (Business-to-business. Un B2B es toda aquella empresa que vende a otras empresas. Esta definición trasladada al mundo de las ventas online, es tan sencillo como imaginar un comercio electrónico que en lugar de vender al consumidor final, vende a otras empresas o autónomos como es el caso del hipermercado mayorista Makro, donde para poder comprar es necesario acreditar que eres una empresa o profesional. El hecho de vender a otras empresas hace que sea una tienda online con determinadas particularidades. Sin embargo, tiene grandísimas ventajas partiendo de la base de que es una fuente de ingresos más para tu empresa).



Jean Chabbal, representante del Clúster de competitividad Minalógico en el CESER destacó que el objetivo del clúster es estimular la innovación a partir de las tecnologías digitales en la región Auvergne-Rhône-Alpes.





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Concluida la sesión de la mañana, tras el almuerzo, se expusieron por parte de los socios del proyecto sus experiencias y buenas prácticas en materia de innovación y digitalización en sus regiones.

En representación del SERV (CES de Flandes) se presentaron diferentes experiencias.



Kristel de Roy, economista (Verso-Asociación de empresas sin ánimo de lucro) comentó el Proyecto Flandes care 2.0.



Caroline Van de Sande, economista (ACLVB-Central General de Sindicatos Liberales de Bélgica) trató el Programa Vulpia, cuidado en residencias.

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



**Robin Deman, economista (UNIZO-Sindicato de Empresarios Autónomos) abordó la Agencia flamenca de innovación (Electronic frontoffice).**



**Steven Genbrugge, asesor en mercado de trabajo, (ABVV-Confederación de Sindicatos de Bélgica General) expuso el Caso Sanoma, sobre el diálogo social en digitalización.**

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



**Koen Repriels, economista, (ACV- Confederación de Sindicatos Cristianos Generales de Bélgica) habló sobre la política de clústers en innovación.**



**El consejero del grupo I del CES-CV, en representación de CC.OO-PV, Daniel Patiño Miñana, centró su intervención en las experiencias y nuevas prácticas en I+D+i y el diálogo social en la Comunitat Valenciana.**

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



Silvie Vidicova, representante de ASO (Asociación de Sindicatos Independientes) de la República Checa presentó el estudio realizado por la organización sindical sobre el diálogo social.



Freia Polzin de Qualifizierungsförderwerk Chemie (QFC)- Sachsen-Anhalt de Alemania explicó dos ejemplos sobre energía renovable, uno en Halle y otro el proyecto BMII 4.0.



**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



**Héike Gebhardt de MITZ-Meserburg (Centro de innovación y tecnología) de Alemania trató dos proyectos de digitalización, uno en Leipzig y otro en Baja Sajonia.**



**Palabras de agradecimiento de Michel-Louis Prost en la cena de despedida en la Brasserie Georges de Lyon.**

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

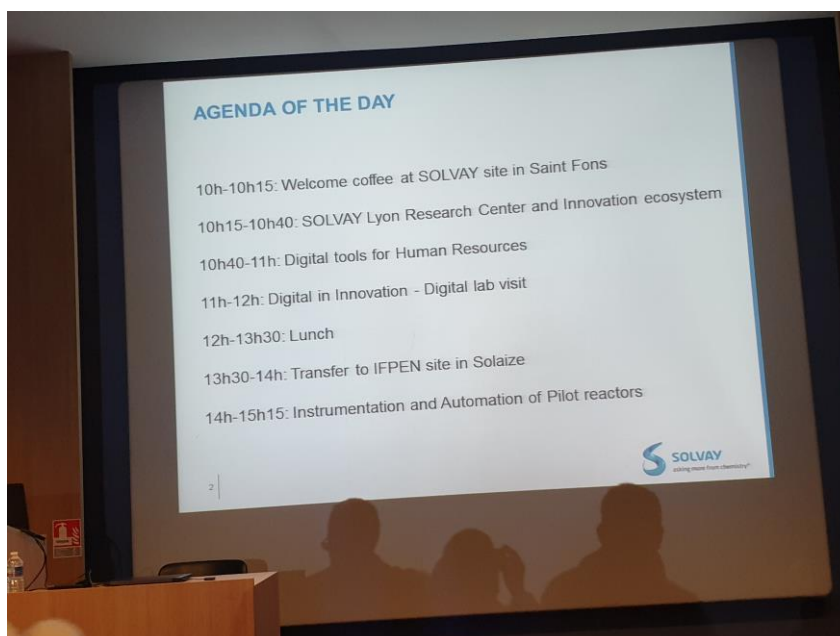


**Lyon 20 de marzo de 2019**

El día siguiente, como experiencia práctica, se visitó Solvay (Centro de Investigación e Innovación-Saint Fons de Lyon), el mayor centro de soluciones químicas avanzadas, donde se explicaron las herramientas digitales en recursos humanos y en innovación y se visitó el laboratorio.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN





**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Por la tarde, tras el almuerzo en Solvay, se prosiguió con la visita a la plataforma de análisis industrial Axel'One, que ofrece soluciones a medida para apoyar a las industrias en proyecto de desarrollo de análisis en línea y al IFPEN (Instituto Francés del Petróleo), enseñando sus instalaciones y sus avances en materia de transformación de energía primaria en energía renovable.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Cuarta mesa redonda. Valencia 9 y 10 de abril de 2019**

**Valencia 9 de abril de 2019**

La cuarta Mesa redonda se organizó por el Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana los días **9 y 10 de abril de 2019**, bajo el título “*Buenas prácticas sobre diálogo social en digitalización*”, contándose con la participación de los agentes económicos y sociales representados en el CES-CV, la administración autonómica y expertos en materia de negociación colectiva y buenas prácticas en diálogo social.



**Acto de apertura, presentación y bienvenida**



Tras el registro de participantes se procedió a dar comienzo de la jornada por parte de Carlos L. Alfonso Mellado, Presidente del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana; Arturo León López, Secretario General de la

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

organización sindical CCOO-PV; Salvador Navarro Pradas, Presidente de la Confederación Empresarial de la Comunitat Valenciana (CEV) e Ismael Sáez Vaquero, Secretario General de la organización sindical UGT-PV.

Carlos L. Alfonso Mellado apuntó que el diálogo social es esencial y es un motor de progreso para todos los países. Además, afirmó que los procesos de digitalización presentan un carácter ambivalente porque al mismo tiempo que abren nuevas posibilidades plantean también nuevos retos y problemas siendo esencial alcanzar un equilibrio entre el crecimiento y la productividad empresarial y la protección suficiente de los derechos de los trabajadores.



Arturo León en su intervención dijo que el tren de la tecnología y la digitalización no se detiene y como interlocutores sociales, no sabemos si estamos listos, pero tenemos que coger el mismo y solo así podremos proporcionar y garantizar trabajos decentes, atractivos y habilidades útiles.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Salvador Navarro dijo que la Comunitat Valenciana debe abrazar la transición digital para evitar quedarse atrás en términos de competitividad. Ese comentario se aplica igualmente a otras regiones en un mundo globalizado.



Y finalmente, Ismael Sáez destacó como representante sindical la necesidad de una dinámica constructiva, donde los interlocutores sociales trabajen juntos y reciban apoyo del gobierno, se necesita su apoyo moral, pero también deben crear un espacio de política financiera.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Isabel Caño Aguilar, Vicepresidenta responsable de Comunicación del Comité Económico y Social Europeo (CESE), consejera por el Grupo II (Trabajadores), que fue presentada por Elvira Ródenas Sancho, Consejera CES-CV Grupo I abordó el tema de la transición en un mundo laboral digitalizado apuntando los conceptos de la UE para la gestión de la transición y la contribución principal para un Libro Blanco de la UE sobre el futuro del trabajo. Tras efectuar un resumen de los dictámenes que van a presentarse comentó los principales puntos del Dictamen exploratorio del Comité Económico y Social Europeo (CESE) sobre la gestión de la transición en un mundo laboral digitalizado que responde a una solicitud de la Presidencia austriaca.

El CESE se siente complacido de aportar su contribución a un próximo Libro Blanco de la UE sobre el futuro del trabajo y en este sentido expuso los principales puntos del mismo que se concretan en los siguientes: apoyar una transición digital equitativa con el respeto a los valores europeos de pleno empleo, progreso social, elevado nivel de protección y reducción de la desigualdad; reforzar los sistemas de solidaridad; garantizar la calidad del empleo; entender el papel clave de los interlocutores sociales para que no haya perdedores en esta transición; dotar de las competencias necesarias a los trabajadores y para ello el diálogo social es el mejor instrumento para facilitar la transición que puede mejorar y adaptar los sistemas de aprendizaje para desarrollar competencias digitales y creativas, con formación profesional en el ámbito de las nuevas tecnologías; favorecer el diálogo social sobre el reparto del valor añadido generado por las ganancias de productividad, económicas y financieras fruto de la digitalización; prestar especial atención a la brecha de género; adaptación de los regímenes de protección social a las nuevas formas de trabajo; la introducción de nuevas tecnologías, como la robótica o las máquinas inteligentes, va a transformar el funcionamiento de las empresas, por ello es crucial informar y consultar a los representantes de los trabajadores para acompañar los cambios que generan estas tecnologías; el rápido desarrollo de la inteligencia artificial plantea cuestiones fundamentales en el nuevo mundo laboral y es crucial definir la relación entre el ser humano y la máquina.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

En definitiva, la digitalización representa un reto, pero también ofrece oportunidades. Debemos velar por que la UE y todos sus Estados miembros sigan siendo competitivos y estén en condiciones de crear nuevas empresas y nuevos empleos. Si actuamos ahora y aprovechamos sabiamente las oportunidades, podremos mejorar el bienestar de las empresas y los trabajadores.



Olivia Estrella López, Secretaria General de la Agencia Valenciana de la Innovación (AVI) habló sobre “Una nueva estrategia de Innovación en la Comunitat Valenciana” y afirmó que a menudo pasa inadvertido el papel de la innovación en la compleja ecuación de la mejora de la calidad del empleo.

En este sentido destacó que la apuesta por la innovación se erige en la vía más certera para incrementar la productividad de las empresas, dado que los productos que incorporan mayores niveles valor añadido alcanzan un precio de mercado más elevado que el resto. Así, el Gobierno autonómico constituyó en 2015 el Consejo Valenciano de la Innovación y le encomendó la misión de evaluar la viabilidad de establecer un ente coordinador de la estrategia de I+D+i en la Comunitat y fruto de ello fue la creación de la Agència Valenciana de la Innovació que nació con la misión de impulsar la mejora del modelo productivo a través de la movilización de todo el conocimiento disponible, para la consecución de un crecimiento económico inteligente, sostenible y cohesionado socialmente. Su objetivo no es otro que contribuir al fortalecimiento y desarrollo del Sistema Valenciano de Innovación mediante el diseño y la coordinación de la estrategia de innovación de la Comunitat desde el consenso con los organismos y entidades vinculadas a la I+D+i.

A continuación, Francisco Javier Mínguez Pontones, Jefe del Área de Empresas y Asociaciones del Institut Valencià de Competitivitat Empresarial (IVACE) sobre la “Innovación y Agenda Industrial 4.0 en la Comunitat Valenciana”, centrando su intervención en el Plan de I+D+i empresarial y en la Agenda industria

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

4.0 de la Comunitat Valenciana. Comentó las 10 líneas del Plan de Acción de Transformación del Modelo Económico (PATME) que se resumen en: 1) desarrollar la capacidad innovadora del tejido productivo mediante el fortalecimiento del sistema valenciano de innovación; 2) impulsar una transformación modernizadora de la estructura productiva valenciana; 3) promover la inversión productiva y sostenible y la mejora de la financiación empresarial; 4) invertir en aprendizaje y cultura emprendedora; 5) fomentar la creación de empleo sostenible y la economía social; 6) apoyar la mejora de la competitividad de las empresas; 7) mejorar la conectividad interior y exterior de la CV e impulsar el sector logístico; 8) impulsar la sostenibilidad financiera y una nueva gobernanza pública; 9) garantizar la igualdad de oportunidades y la inclusión social y 10) favorecer el equilibrio medioambiental y territorial.

También abordó la Agenda Industria 4.0 de la Comunitat Valenciana comentando las acciones iniciadas y las previstas, que cuenta con 5 ejes, 15 retos y 40 líneas, donde destacan tres objetivos básicos que son el incremento de la competitividad de la industria, el desarrollo de la oferta TEIC y de bienes de equipo y la dinamización mediante plataformas estables de colaboración. Para finalizar comentó otro proyecto, el Lab Industria 4.0 (Laboratorio de Ideas Innovadores para proyectos 4.0 de la Comunitat Valenciana) que pretende el fortalecimiento y transformación digital de la industria valenciana para evolucionar nuestro modelo productivo hacia una industria sostenible, inteligente e integradora, que entre otros aspectos está contribuyendo a la articulación del modelo de gobernanza, a la construcción del entorno de comunicación regional de industria 4.0 y al impulso de iniciativas contempladas en el Plan.

Ambos fueron presentados por Ángeles Cuenca García, Secretaria General CES-CV.



PROYECTO TRANSNACIONAL "LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL"  
INFORME RESUMEN

José M<sup>a</sup>. Goerlich Peset, Catedrático de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social de la Facultad de Derecho de la Universitat de València realizó su intervención bajo el título "Robótica y su impacto en los recursos humanos y en el marco de las relaciones laborales" y fue presentado por Ricardo Miralles Mayor, Vicepresidente y Consejero CES-CV Grupo II.

En primer lugar afirmó que ante los desafíos de la digitalización y la robótica, las nuevas tecnologías están en el centro del debate y ante las disfunciones del modelo actual se debe ir hacia un nuevo modelo que contemple la centralidad de la persona. En este sentido ve la legislación laboral como un desafío fundamental y un ejemplo es la interpretación cambiante del término "empleado" puesto que el número de empleados de falsos autónomos está creciendo, pero también hay muchos cambios en los estatutos. Las personas realizan tareas para compartir plataformas, por ejemplo, todas dentro de una zona legal crepuscular.

Un segundo problema es que a los abogados les resulta difícil comprender completamente la interacción entre los empleados y las nuevas tecnologías. El marco legal sobre salud y seguridad en el trabajo se está quebrando y la creciente velocidad de los desarrollos tecnológicos hace que sea cada vez más difícil alinear las medidas de prevención y las leyes de salud con la práctica en el lugar de trabajo.

Finalmente, piensa que la digitalización aleja el trabajo del entorno físico. En un lugar de trabajo "tradicional", los empleados trabajan en grupos y hay innumerables contactos sociales. El tiempo de trabajo está definido donde los empleados saben cuándo comienza y termina su trabajo. En la "nueva forma de trabajar", trabajo y no trabajo se unen. ¿Cuándo comienza el trabajo de un trabajador doméstico? ¿Se reembolsan los períodos menos ocupados? ¿Qué pasa con el rendimiento fuera de las horas fijas de trabajo?

Como laboralista está preocupado y afirma que los valores fundamentales en nuestra ley, como la orientación humana de la ley laboral permanecen intactos pero más allá de esos fundamentos están ocurriendo muchos cambios que requieren atención. La ley evoluciona de forma inherentemente lenta y esto está en desacuerdo con el desarrollo tecnológico cada vez más rápido. También advierte sobre la creciente brecha entre la legislación laboral y la práctica.

Los acuerdos a nivel de empresa pueden ofrecer una salida y las conversaciones dentro de una empresa son más flexibles y tienen mayor conocimiento de la realidad empresarial. Sin embargo, tal cambio implica que la legislación laboral deja espacio para la negociación colectiva y al mismo tiempo, representa un gran desafío para el nivel empresarial en el que se discutirán más y otros temas. Hasta ahora, sin embargo, hay poca evidencia de esto. Las empresas españolas apenas negocian asuntos como el teletrabajo, la ampliación de competencias o la calidad del trabajo.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Tras la pausa-café en el patio de la UIMP, se continuó con la jornada con la intervención de Jorge Aragón Medina. Economista, Consejero del CES de España, Grupo I y Director de Investigaciones de la Fundación 1º de mayo sobre “La dimensión laboral de la economía digital: retos y propuestas para el diálogo social”, que fue presentado por Daniel Patiño Miñana, Consejero CES-CV Grupo I.

Planteó su mensaje sobre el futuro del diálogo social con esperanza pues entiende que la digitalización cuestiona mucho y trae evoluciones dolorosas, pero eso no significa que cada impacto sea inevitable o predeterminado. La sociedad determina qué tecnología se materializa y en qué forma. Dijo que una dificultad es que los interlocutores sociales españoles han estado descuidando la digitalización en los últimos años. Aboga por una estrategia global y coordinada a largo plazo, con un diálogo social basado en una visión amplia y abierta del futuro. Afirmó que no podemos enfocarnos en tecnologías espectaculares, que pueden ser solo temporales. El diálogo social debe, por otro lado, buscar respuestas fundamentales y puso ejemplos como son las medidas de apoyo en la adquisición de competencias y adaptabilidad, que fortalecen a los ciudadanos y las empresas y trasciende el impacto de esta o aquella tecnología. Y finalmente apuntó que otra tarea importante es abordar la brecha digital de manera dirigida a grupos desfavorecidos, en sectores o en compañías más pequeñas.

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



Seguidamente se pasó a la Mesa redonda titulada “Buenas prácticas de diálogo social. ¿Preparados para la digitalización?”, que contó con la participación de Francisco Javier Quiles Bodí, Director de relaciones externas de Consum (sector agroalimentario cooperativo); Eduardo Guillamón Estornell, Director de RRHH de Ford y Carlos Faubel Climent, Presidente del Comité de Empresa de Ford España y Vicesecretario General de UGT-PV (sector industrial) y Marina Mateo Ercilla, Directora de Relaciones Laborales y Sociales de Bankia y Anselmo Martínez Jareño, Secretario CCOO-PV Bankia (sector servicios).

La presentación y moderación fue por parte de Pascual Romero Martínez, Consejero CES-CV Grupo III.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Francisco Javier Quiles Bodí, Director de relaciones externas de Consum (sector agroalimentario cooperativo)**

Consum es una cooperativa y existe un Consejo de Dirección y un Consejo Rector. Según la Ley de Cooperativas existe un Comité Social, que representa a los socios trabajadores de la empresa. La estructura de la negociación (intranegociación) es como una pirámide invertida. Los trabajadores proponen a la dirección. En la época de crisis económica, Consum congeló la propuesta salarial y fue la propia representación del Comité Social la que propuso esta medida. Desde el diálogo social, existen medidas en Consum, parte de ellas para conciliar, que van más allá de la RSE. En el año 2006 se editó la memoria sobre sostenibilidad. En este sentido, existen ejemplos, que otras empresas no tienen como el permiso de paternidad que en el año 2009 fue de 4 semanas y después de 5 y 6 semanas y existe una paga por hijos con discapacidad.

En lo que se refiere a la digitalización, desde el diálogo social, según dispone la Disposición Adicional 2ª del convenio colectivo de Consum, se indica que promoverá la digitalización en el personal. Existe un Plan Estratégico de Transformación Digital en la compra (extra) pero también intra, con el trabajador. Se parte de pensar que un trabajador comprometido es un cliente satisfecho.

El Comité Social elabora una relación exhaustiva de la RPT, con la descripción de las herramientas digitales que incluye a todos los socios-trabajadores y trabajadoras. La novedad del RGPD y de la reforma del ET es el derecho a la desconexión digital y a la desconexión de la geolocalización de los trabajadores).

**Carlos Faubel Climent, Presidente del Comité de Empresa de Ford España y Vicesecretario General de UGT-PV**

En el año 2000, en Ford se implantó la robotización. Equilibrio win-win. Existe desarrollo de carreras, con planes. La transición ha sido negociada, existe paz social y confianza en la compañía. Ha habido adaptación a los cambios. Ahora se presenta un nuevo cambio, la digitalización, la industria 4.0, big data. Y el motor eléctrico, porque un motor convencional necesita 5 trabajadores y un motor eléctrico, solo un trabajador, diferencia de cinco a uno. La revolución industrial que se da automóvil/informática necesitará inversiones públicas y privadas y deberá existir una contraprestación, un canon social. En relación con el empleo a nivel europeo existen buenas relaciones con los sindicatos y con el Comité de Empresa Europeo de Ford (CEEF). Se plantean nuevas relaciones laborales y nuevas formas de sindicalismo. Se trata de adaptarse o resistirse a los cambios. Los retos sindicales de UGT Ford para las nuevas generaciones pasan por nueva movilidad, nueva conectividad, nuevo sindicalismo y nueva APP UGT Ford.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Eduardo Guillamón Estornell, Director de RRHH de Ford (sector industrial)**

Se pregunta si estamos preparados para la digitalización y para la industria 4.0. Se debe entender la digitalización como amenaza o como oportunidad.

En la implantación de la digitalización en Ford (Ford Smart Mobility) y en la transformación digital se ha tenido en cuenta el papel de los Recursos Humanos (RRHH) y el de los agentes sociales. Digitalización en Ford (Ford Smart Mobility). Hoy Ford Valencia lidera la Industria 4.0: con robots colaborativos, digitalización, visión artificial, realidad virtual, machine learning (algoritmos para saber cuándo dejarán de funcionar las máquinas).

Los retos de la transformación digital se centran en creer en la digitalización como herramienta; en invertir en competencias digitales; en identificar a líderes impulsores del cambio; en encontrar y retener el talento digital; en el cambio cultural y organizativo y en las nuevas habilidades: creatividad y curiosidad.

El Departamento de RRHH cumple un doble rol: asegurar la transformación digital, con políticas de RRHH y apoyar la transformación cultural. La gestión ha de ser personalizada, simple, intuitiva, con accesibilidad inmediata. Se debe tratar a los empleados con soluciones personalizadas. Para ello, desarrollo profesional y retención del talento y Portal del empleado Ford.

Se apuesta por la transformación cultural, la agilidad organizativa, la toma de decisiones rápidas. Se debe cambiar la forma de trabajo, los valores, la comunicación, la cultura, la política, los procesos, etc. Respecto a los valores (creatividad, autonomía, pensamiento crítico, etc.) cabe decir que se han traducido en siete valores de Ford.

La digitalización se entiende como amenaza o como oportunidad. Existen beneficios como aumento de la productividad. ¿En qué medida afecta al diálogo social?. Los retos sobre la digitalización han de entenderse como una oportunidad, para favorecer la empleabilidad, eliminar la incertidumbre, favorecer la conciliación familiar, con valores éticos.

**Marina Mateo Ercilla, Directora de Relaciones Laborales y Sociales de Bankia (sector servicios)**

Bankia es fruto de siete entidades financieras, con distintas culturas. En la banca, se cobra por servicios, ya que por el dinero no se gana y esto conlleva una respuesta clara. Bankia ha pasado por una reestructuración no por la digitalización sino por la reducción de márgenes. Hoy la competencia mundial es por la digitalización, el cliente elige cómo relacionarse con la entidad financiera. Ante el futuro de las relaciones laborales existe miedo puesto que parte de la empresa pierde control y parte de los sindicatos aún se presentan con esquemas mentales antiguos.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Anselmo Martínez Jareño, Secretario CCOO-PV Bankia**

El sector de la banca acaba de salir de la reestructuración. Ha existido marketing del miedo, con ajustes, jubilaciones y remodelaciones. La digitalización ha sido el principal motivo de ajustes, antes de la crisis. Hoy existe un estrechamiento de los márgenes, entre otras causas por el precio del dinero, etc., que influye en el negocio. Hay muchos competidores externos. El sector se tiene que subir al tren pero debe modificar algún comportamiento. Se tiene que aplicar la ponderación, no hay que reducir las oficinas físicas. Esto es lo que diferencia a la banca, el trato directo. Todos los cambios se tienen que acompañar de la negociación. Se debe apostar por el trabajador (que da seguridad), por la formación e introducirla en el convenio, en horario de trabajo. El modelo de Bankia debe seguir en afianzar oficinas enfocadas al cliente.

Este nuevo modelo debe contener flexibilización horaria, teletrabajo, pero con límites. Las dos partes deben poner y ceder. En el sector de banca, debemos ser conscientes que la rentabilidad de años anteriores ya no existe. Debe abordarse todo desde la negociación colectiva (Smart working), regularse esta acción y poderse conectar con el cliente.

Es muy importante la formación, la desconexión, etc., que debe regularse, puesto que en muchas ocasiones no separamos lo personal y lo laboral y esto hay que abordarlo y este foro es el ideal. Debemos aprovechar las nuevas tecnologías para el bienestar del empleado. Existe un problema importante a combatir, que es el taylorismo digital (destrucción de puestos de trabajo) y los trabajos no dignos. Interesan buenos convenios para el trabajador y para la empresa. Se debe tener cuidado con la ampliación de la jornada laboral y el problema puede estar en el manejo de la información y esto hay que regularlo tanto para el personal de banca como para los clientes.

Se ha intentado hacer un breve resumen, con el presente y futuro de la empresa y se debe aprovechar la oportunidad para crear empleo digno y estable. En el sector de banca es importante mantener oficinas, contacto con el público y combinar con la digitalización y sobre todo aplicar la desconexión digital.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Cuando concluyó la mesa redonda se preparó un catering para la comida en el patio de la UIMP.



Tras el almuerzo, se reanudó la jornada para exponer las experiencias y buenas prácticas de diálogo social, actuando de moderador, Ricardo Miralles Mayor, Vicepresidente y Consejero CES-CV Grupo II.

En primer lugar intervino **Tim Buyse** (Técnico de Relaciones Internacionales y técnico en políticas económicas) para proceder a la presentación del reciente Informe del SERV (Consejo Económico y Social de la Región de Flandes-Bélgica) titulado “Digitalización y desafíos para el diálogo social”.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Entre los resultados del estudio se plantean los considerables retos de la digitalización para el diálogo social. Los interlocutores sociales están a la espera de nuevos temas para el debate y grandes cambios estructurales, por ejemplo, los sindicatos y los empleadores debaten sobre el tipo contractual de las compañías de plataformas sobre si son empleados de esas empresas o por cuenta propia o hay una nueva relación laboral. Sin embargo, el impacto de la digitalización no significa que el diálogo social esté desactualizado. El estudio también apunta a la continua importancia del diálogo social y lo ilustra con una gran cantidad de experimentos con los que los interlocutores sociales se reinventan. Se entiende que este "nuevo" diálogo social puede convertirse en una consulta más amplia y rica, en la que los interlocutores sociales busquen soluciones y acuerdos conjuntos.

A continuación, se realizaron las presentaciones por parte de los socios internacionales con la participación de los representantes de (Qualifizierungsförderwerk Chemie GmbH (QFC)) de Alemania, **Freia Polzin** y **Peter Eitner** que expusieron como trabajan en su organización para involucrar a los empleados en los procesos de innovación. Lo hacen mediante la recopilación de buenas prácticas de empresas alemanas y extranjeras y debaten en talleres con empleados y aprendices sobre lo que significa la Industria 4.0 en su empresa y para su trabajo.



Tras ésta le correspondió el turno a los representantes de la República Checa (Asociación de Sindicatos Independientes de la República Checa (ASO CR)), que en su representación **Petr Teply**, acompañado de **Petr Weisser** describió el ambicioso proceso mediante el cual ASO utiliza siete estudios para descubrir cómo el sindicato puede apoyar a los empleados en la digitalización y cuáles son las estrategias sindicales efectivas para esa era digital.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Se siguió con la intervención de **Sophie Musse**, representante francesa del Consejo Económico, Social y Ambiental de la Región Auvergne-Rhône-Alpes (CESER) quien dijo que la digitalización conduce a nuevas oportunidades y citó un ejemplo en el que, gracias a la digitalización, un grupo de empleadores pudo distribuir un volumen fluctuante de trabajo de manera más eficiente entre los empleados locales. Tanto las empresas como los empleados ganaron con el nuevo sistema. La digitalización no reduce la necesidad de diálogo social sino que surgen nuevas preguntas, por ejemplo, sobre el aislamiento profesional cada vez mayor de los trabajadores flexibles, los requisitos de disponibilidad fuera del horario laboral habitual y la supervisión de los trabajadores de la plataforma.





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Y después fueron los representantes de **Sächsische Bildungsgesellschaft für Umweltschutz und Chemieberufe (SBG) Sachsen** y de **Merseburger Information and Technology Centre (MITZ)** también de Alemania.

**Jens Hofmann** posicionó a **SBG Dresden** como un capacitador intermediario que responde con rapidez y flexibilidad a las nuevas demandas que la digitalización impone a la industria química en Sajonia. **SBG** capacita a los empleados, pero también trabaja con socios educativos en temas específicos. Con el trabajo del proyecto, la organización amplía aún más su papel como precursor y con el ejemplo de **Digi-IT** quiere promover la capacitación con la ayuda de medios digitales en compañías más pequeñas.

**Heike Gebhardt** mostró cómo una región puede estimular la actividad digital. El Centro de Innovación y Tecnología de **Merseburg (MITZ)** ofrece a las empresas de nueva creación un nido acogedor y apoya a la región con proyectos y actividades que son demasiado grandes para un municipio o actor. Afirmó que tales proyectos se pueden realizar a través de la cooperación en el centro.



La participación de los representantes estaba relacionada con las buenas prácticas en diálogo social y cómo se afrontan las mismas en las diferentes regiones ante los procesos de diálogo social, pasando a un posterior debate.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



El final de la jornada estuvo presidido por las conclusiones efectuadas por parte del Presidente del Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana, acompañado por la Secretaria General, donde cerró la mesa redonda y centró su mensaje sobre el impacto de largo alcance de la digitalización, la Industria 4.0 y las nuevas relaciones industriales.

Dijo que los desafíos son inmensos, pero no podemos condenarlos, además de los riesgos, la digitalización también trae oportunidades, los robots reemplazan los trabajos, pero al mismo tiempo exigen a los empleados del trabajo físicamente exigente o monótono puesto que el trabajo humano es cada vez más cualitativo. Las pocas certezas que ve son, por un lado, la necesidad de capacitación continua y, por otro lado, que la digitalización conduce a una multitud de posibles evoluciones y efectos. Al final, son las personas las que eligen y determinan el futuro. Es precisamente por eso que el diálogo social sigue siendo crucial para guiar y regular las evoluciones digitales y eso requiere creatividad y nuevas soluciones. El desafío es grande, pero con un diálogo social renovado podemos proporcionar a las generaciones futuras una mejor sociedad y trabajo.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Cena de participantes**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Xilxes 10 de abril de 2019**

El día 10 de abril por la mañana se visitó la empresa del sector cerámico “Colorker, SA”, situada en Xilxes (Castelló). <https://www.colorker.com>



Esta empresa es pionera en acometer la andadura hacia una Smart Factory.



En primer lugar, en el acto de recepción, el personal técnico atendió a toda la delegación y les explicó las medidas de seguridad y el plan de visita.



**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



Durante la misma se ha analizado el impacto de la digitalización en su organización de trabajo.



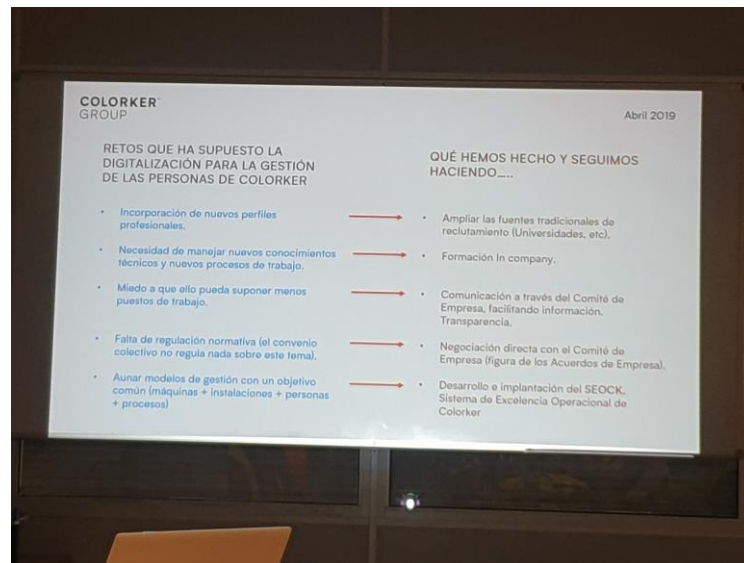
PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Los responsables del Departamento de Recursos Humanos expusieron el proceso de diálogo social en la implantación de este sistema.





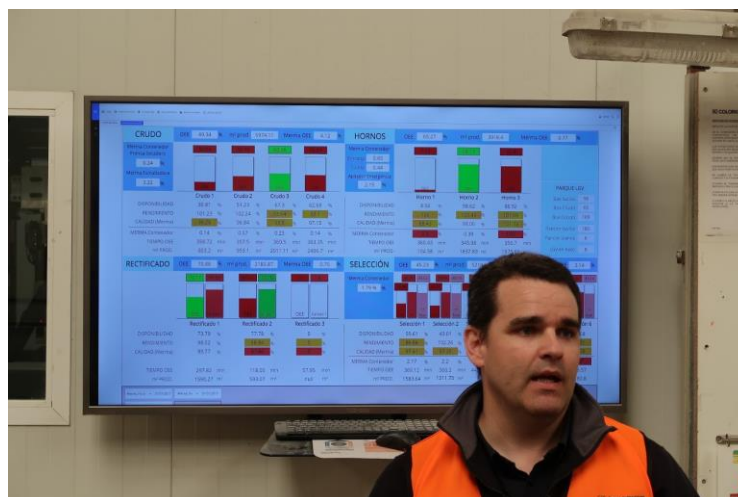
**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**





**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**

En la visita se ha podido constatar la implantación del Proyecto Innovación de PYME de adaptación a la Industria 4.0 que le permitirá convertirse en una industria cerámica 4.0 de producción inteligente mediante la captura masiva de datos procedentes del proceso productivo.



Además, se ha podido comprobar como el sistema desplegado dentro del proyecto permite transmitir digitalmente la información de proceso y de los diferentes sistemas de integración involucrados, a lo largo de toda la cadena de valor de la empresa, conociendo en tiempo real los costes de fabricación y las condiciones de procesado.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Visita turística y comida de despedida**

Una vez finalizada la estancia en la empresa, la delegación se trasladó a la Vall d'Uixó para proceder a la visita de les “Coves de Sant Josep”, con su río subterráneo navegable más largo de Europa, con más de 2.750 metros de recorrido actuales, representa la cavidad de mayor recorrido de la provincia de Castellón y la segunda de la Comunitat Valenciana. <https://covesdesantjosep.es>



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

La jornada concluyó con una comida, en la que se degustó paella valenciana en el Restaurante “La Gruta” de la Vall d’Uixó y al finalizar la misma se procedió al traslado de los participantes tanto al aeropuerto como al hotel.





**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



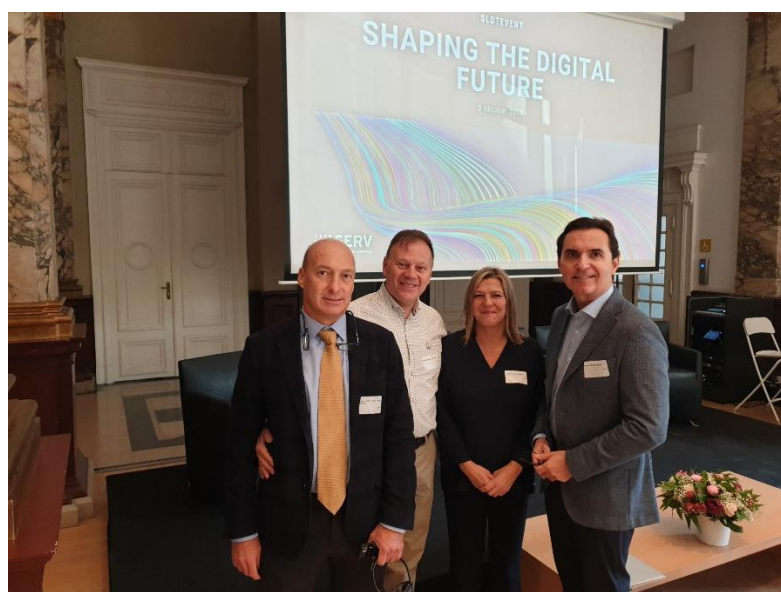


PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Evento de clausura del proyecto del Fondo Social Europeo "Agentes sociales ante la aceleración digital"**

**Bruselas (Bélgica) 3 de octubre de 2019**

La Clausura de este Proyecto ha tenido lugar en Bruselas el día 3 de octubre de 2019, donde una delegación del CES-CV conformada por el Vicepresidente Ricardo Miralles, la Secretaria General, Ángeles Cuenca, y los técnicos, José Juan López y Vicent J. Frías asistió al evento de clausura “Configurando el futuro digital” del Proyecto Transnacional “Los agentes sociales ante la aceleración digital” del Fondo Social Europeo, organizado por el CES de Flandes junto a otros Consejos Económicos y Sociales e interlocutores sociales de la Unión Europea, celebrado el jueves día 3 de octubre de 2019 en Bruselas.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



En el acto de presentación, el Secretario General del CES de Flandes (SERV) Pieter Kerremans, tras dar la bienvenida a los asistentes, sintetizó cómo se gestó el proyecto transnacional “Los agentes sociales ante la aceleración digital” ante el fenómeno de la robotización y el impacto de la digitalización en la economía, en la sociedad y en el mercado de trabajo.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Una vez finalizada la intervenció del Secretario General, la jornada fue moderada y dirigida por el periodista belga Michaël Van Droogenbroeck, especialista en noticias financieras y económicas que ha trabajado como reportero en el servicio de noticias de la televisión pública y ha presentado el programa “La Mañana”, en Radio 1.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

A continuaci3n, intervino Saskia Van Uffelen, ex-CEO (Directora Ejecutiva) de Ericsson Belux y Campeona Digital de B9lgica, que pronunci3 la Conferencia magistral bajo el t3tulo “Liderando, trabajando, aprendiendo y viviendo en un mundo digital”.





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

En su intervenció abordo el progreso hacia la sociedad en red y puso como ejemplo unas cifras significativas. En 100 años, en el periodo transcurrido desde el año 1875 a 1975 había 1 billón de lugares conectados. En 25 años más, de 1975 al año 2000 había 5 billones de personas conectadas. Y en el transcurso de 20 años más, desde el año 2000 al 2020 habrá 50 billones de dispositivos conectados.

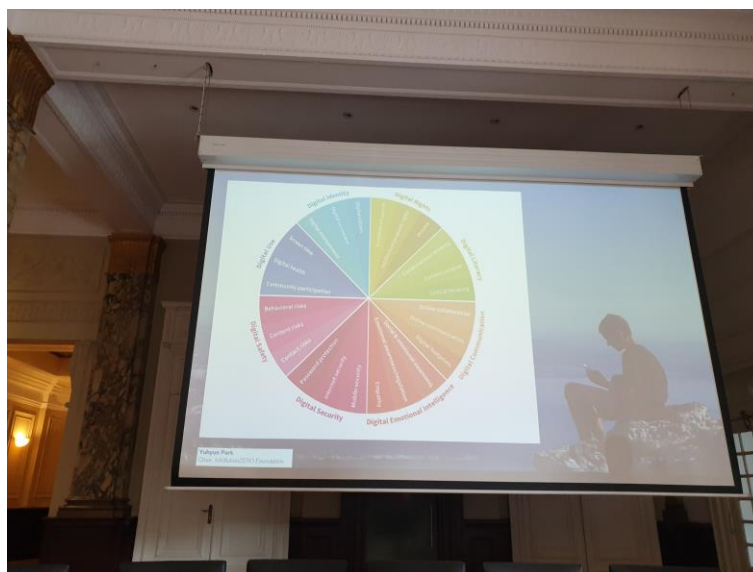


También disertó sobre las innovaciones disruptivas, es decir cómo la diversidad y la disrupción digital redefinen los modelos de negocio. Habló sobre hacer las cosas mejor y sobre hacer cosas nuevas que hacen que las cosas viejas queden obsoletas.



Comentó asimismo que el desarrollo sostenible tiene relación con el medio ambiente, la sociedad y la economía.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Relacionó diversos aspectos de la sociedad digital con sus consecuencias. La seguridad digital relacionada con la seguridad móvil, la de internet y la protección de contraseña. En el plano personal de la seguridad digital, la relativa a los riesgos de contactos, contenido y comportamiento. En el uso digital, la participación comunitaria, la salud digital y el tiempo de uso de pantalla. En la identidad digital, el emprendedor digital, el co-creador digital y el ciudadano digital. Los derechos digitales con la libertad de expresión, los derechos de propiedad intelectual y la privacidad. La alfabetización digital con los cálculos, la creación de contenido y el pensamiento crítico. La comunicación digital con la colaboración y la comunicación online y las huellas digitales. Y la inteligencia emocional digital con la conciencia social y emocional, la regulación de la conciencia emocional y la empatía.



Y al final dijo que todo tenía que estar relacionado con los principios éticos, con la ética. Ética en los negocios, principios morales, reglas y regulaciones, conducta correcta, etc., en definitiva, con valores que nos sirven de guía.

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



Seguidamente, se pasó a la mesa redonda titulada Configurando el futuro de los empleos, habilidades y negocios, el papel del diálogo social, correspondiente al panel de debate internacional con la participación de Franca Salis-Madinier, miembro del Grupo de Trabajadores del CESE; Ricardo Miralles, Director Económico de la Confederación Empresarial Valenciana y Vicepresidente del CES-CV; Carine Van Oosteren, del Secretariado del CES de Holanda; Irene Mandl, de Eurofound (Fundación Europea para la Mejora de las Condiciones de Vida y de Trabajo ) y Michel-Louis Prost, Vicepresidente del Consejo Económico, Social y Ambiental de la Región Auvergne-Rhône-Alpes (CESER).



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



En este sentido, el Vicepresidente del CES-CV participó en el panel internacional de debate en el que los intervinientes pusieron en común sus puntos de vista ante el reto de la digitalización, los efectos que ésta conlleva, los cambios a los que nos enfrentamos, la necesidad de adquirir nuevas habilidades y competencias, el impacto de ésta en el mercado de trabajo y la importancia de las tecnologías digitales en la economía, en la producción industrial y en los servicios. Todo ello, teniendo en cuenta la necesidad y el papel del diálogo social ante las nuevas relaciones laborales y el futuro del trabajo.





**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

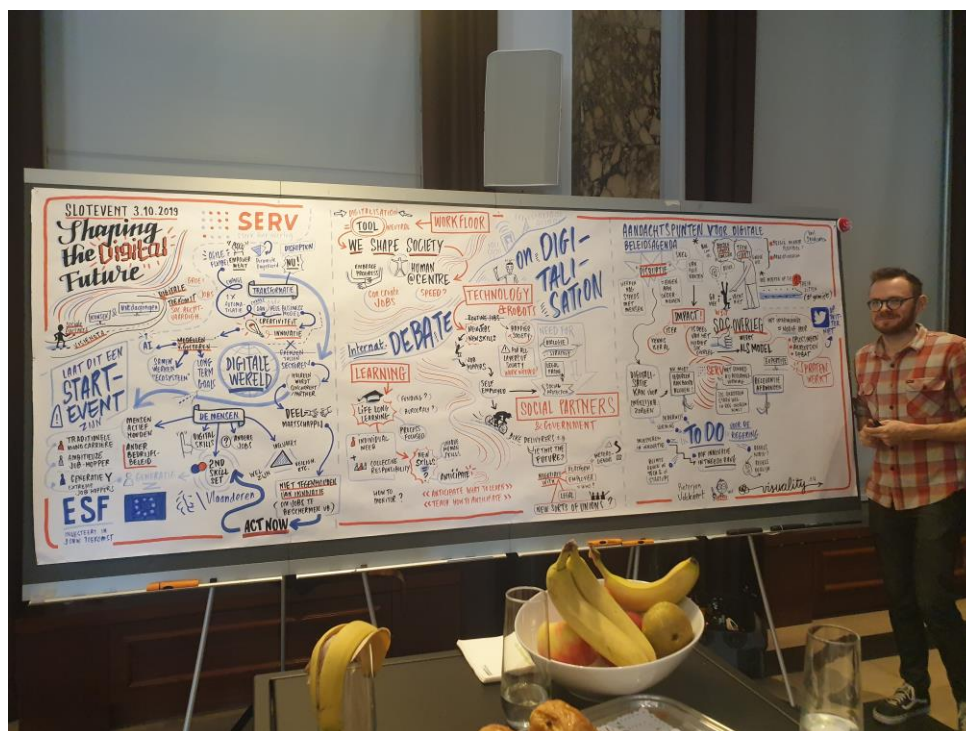
A continuación, intervinieron Caroline Copers, Presidenta del SERV y miembro del sindicato Vlaams ABVV y Danny Van Assche, Vicepresidente del SERV y miembro de la organización empresarial UNIZO, donde expusieron las recomendaciones del SERV para la agenda de política digital, desde la perspectiva de los interlocutores sociales, además de desgranar las conclusiones del proyecto.



Este Acto de Clausura debería servir como punto de partida para la puesta en funcionamiento de la plataforma internacional de intercambio de información de los agentes sociales en materia de digitalización, que sería una plataforma en la que se integre a todos los socios transnacionales para un intercambio rápido de ideas, conocimientos y eventos en lo referente a la relación entre diálogo social y digitalización

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACCELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**

El contenido de esta jornada se plasmó de manera gráfica por el ilustrador belga Pieterjan Volckaert, tal y como se puede apreciar a continuación, donde se resumen las intervenciones.



Una vez finalizada la jornada se pasó al almuerzo (Walking lunch).





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

Después de la comida, por la tarde, se organizó una visita guiada al Comité Económico y Social Europeo (CESE) donde se coincidió durante la misma con la Vicepresidenta Isabel Caño, representante del Grupo II (Trabajadores).





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Esta visita guiada al Comité Económico y Social Europeo (CESE) tenía como objetivo conocer las actividades y el papel del Comité en los procesos de toma de decisiones de la Unión Europea, cuyos principales temas fueron expuestos por la técnico Ana Dumitrache, de la Dirección de Trabajo C, Trabajo legislativo, en concreto, la C2 (social), que es la relativa a las materias de empleo, asuntos sociales y ciudadanía.

PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN





PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

**Cena de despedida**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Palabras de despedida por parte de Pieter Kerremans, Secretario General del CES de Flandes (SERV), donde comentó en esta jornada de conclusión los inicios del proyecto y aprovechó para agradecer tanto a los técnicos del SERV su trabajo como a los socios internacionales su participación y colaboración y esperaba que este proyecto sirviera para una futura cooperación en otro proyecto.



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN



Michel-Louis Prost, Vicepresidente del Consejo Económico, Social y Ambiental de la Región Auvergne-Rhône-Alpes (CESER) también aprovechó este momento para destacar la perfecta organización del proyecto, centrando su agradecimiento en Tim Buyse y dio las gracias a todos los participantes en el proyecto (españoles, franceses, belgas, alemanes y checos), concluyendo en tono de broma que echará de menos a todos.



Tras éste, intervino Ricardo Miralles, en representación del CES-CV, donde además del agradecimiento por la organización destacó la intervención en la sesión de la mañana de Saskia Van Uffelen y afirmó que era el fin de un proyecto y el comienzo de otro para trabajar todos juntos.

**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**





**PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN**



PROYECTO TRANSNACIONAL “LOS AGENTES SOCIALES ANTE LA ACELERACIÓN DIGITAL”  
INFORME RESUMEN

## **Conclusiones**

En el marco de las conclusiones de este proyecto, el Comité Econòmic i Social de la Comunitat Valenciana destaca que la sociedad se encuentra inmersa en una nueva revolución tecnológica, la revolución digital. Algunos hablan de la IV Revolución Industrial. Esta revolución va a conllevar un cambio en distintos aspectos de nuestra vida social: entre otros, en cómo vivimos, trabajamos, producimos y consumimos.

Hemos de ser conscientes de que estas transformaciones están teniendo lugar en un espacio de tiempo muy reducido, por lo que hay que estar atentos y preparados para abordar esta nueva situación. Lo nuevo siempre conlleva respeto, pero en ningún caso hemos de tener miedo ante los nuevos desafíos que se nos plantean.

El impacto de la digitalización en el mercado laboral y en las relaciones empresariales es más que evidente. Se están planteando nuevas fórmulas de contratación, de formación en el empleo, de lugar y tiempo de trabajo, de cómo abordar la negociación colectiva. Se hace necesario un nuevo diálogo social, en la que los agentes sociales deben jugar un papel destacado.

Los socios participantes en este proyecto han presentado sus experiencias y buenas prácticas en la materia, con el objetivo de dar a conocer e ir preparando a las empresas y trabajadores ante el nuevo reto de la digitalización. Es evidente que son necesarias nuevas habilidades, que la formación profesional continua a lo largo de la vida laboral del trabajador es esencial y que hay que cambiar los modelos de trabajo para ser más productivos y competitivos.