

INTRODUCCIÓN

El tercer Bloque de la Memoria está dividida en siete capítulos en los que se analizan la calidad de vida existente en nuestra Comunidad, en primer lugar, la vivienda. A continuación, se procede al estudio de la educación, en el segundo capítulo. La sanidad y los servicios de atención al paciente son objeto de estudio en el capítulo tercero de esta parte. La protección del medio ambiente, se analiza en el capítulo cuarto. El consumo y la garantía de los derechos de los consumidores son indicadores del desarrollo social, dedicándose el capítulo quinto a su análisis. El sexto capítulo analiza la protección social de los ciudadanos. Y por último, en el séptimo capítulo, se trata la repercusión de las nuevas Tecnologías en la Comunidad Valenciana, así como los planes y proyectos recogidos en el 2º Plan de Modernización de la Comunidad Valenciana.

Por lo que respecta al sector de la **vivienda**, la inversión en vivienda sigue siendo considerada como una inversión segura y estable, frente a la inestabilidad de otras alternativas de inversión.

En cuanto a los tipos de interés del mercado hipotecario en el año 2001 se destacaba un ligero descenso de los tipos de interés con respecto al año 2000. Pero en el 2002 el descenso es de casi un punto con respecto al 2001. En los cuatro primeros meses del 2002 se inicia una línea ascendente hasta el mes de mayo en el que se estabilizan los tipos de interés, y a partir del mes de agosto se produce un cambio de tendencia hasta alcanzar el mínimo anual en diciembre, con un tipo de interés en el conjunto de entidades del 4,380.

En el 2002 se puso en marcha el nuevo Plan de Vivienda, para los años 2002 a 2005, y se cerró el Plan de Vivienda 1998/2001. A 27 de abril de 2002, según información remitida por el Ministerio de Fomento con oficio de 22 de enero de 2003, para el Programa 2001, la Comunidad Valenciana ocupaba el tercer lugar en número de viviendas y el segundo en volumen de préstamos respecto a las viviendas financiadas y los préstamos concedidos en España con relación a las otras Comunidades Autónomas.

Este año no se disponen los datos relativos al precio de la vivienda por no haberse recibido dicha información a fecha de cierre de esta Memoria.

En el capítulo de la **educación**, se inserta un cuadro con el calendario de aplicación de la L.O.G.S.E.. En el apartado de educación no universitaria, se incluyen, como novedad, los datos referentes a la educación especial.

En cuanto a la educación universitaria, en el curso académico 2002-2003 se han matriculado 525 alumnos menos y se han contratado 332 profesores más que en el curso anterior.

Respecto a la política de investigación científica y técnica, por la Ley 11/2002, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales, Administrativas y de Organización de la Generalitat Valenciana, se crea la **Agencia Valenciana de Ciencia y Tecnología**, adscrita a la Presidencia de la Generalitat Valenciana, que es una entidad de derecho público sometida al derecho privado, al servicio de la política científica y tecnológica de la Generalitat Valenciana.

Este capítulo se cierra con la información relativa al gasto en educación y cultura, especificándose los programas presupuestarios de la Conselleria de Cultura, Educación y Ciencia en el periodo 2001-2002.

El tercer capítulo se dedica a la **sanidad**, y se divide en cuatro apartados.

En el primer apartado se analiza la atención primaria, se observa que en el año 2002 la cobertura poblacional ha aumentado 0,48 puntos con el nuevo modelo.

En el segundo apartado, sobre la atención especializada, se analiza la actividad de hospitalización, la actividad de urgencias, la actividad de consultas hospitalarias, la actividad de consultas externas y las listas de espera quirúrgicas por especialidades. Este año no se disponen los datos sobre los Planes de Choque.

En el tercer apartado se analiza la salud pública, en este apartado se recogen las enfermedades de declaración obligatoria, así como los programas de salud pública para el 2002 y también se recogen las tres primeras causas de defunción en mujeres, hombres y conjuntamente en la Comunidad Valenciana, para los XXI grandes grupos de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10). En el apartado de salud pública no se incluyen los datos sobre los Consejos de Salud.

En el último apartado, gasto sanitario, se incluye el cuadro de los presupuestos de la Conselleria de Sanidad y el nivel de ejecución presupuestaria por sección y capítulos de la Conselleria de Sanidad ha sido de un 99,66%. Pero no se incluyen ni las prestaciones externas a la asistencia sanitaria, ni los datos referentes a gasto farmacéutico total en atención primaria ni especializada, ni los datos de los proyectos de inversión de la Conselleria de Sanidad, ni el gasto farmacéutico y tampoco se disponen los datos sobre gasto farmacéutico público

por servicios de salud, por no haberse facilitado al CES-CV por la Conselleria de Sanidad.

Por lo que respecta al Capítulo sobre **medio ambiente**, la Memoria analiza el estado de la masa forestal en la Comunidad Valenciana, contándose con los nuevos datos del Plan de Ordenación Forestal de la Comunidad Valenciana, 2002. Se procede al análisis de los incendios producidos y las causas de los mismos, así como las repoblaciones realizadas a lo largo del año 2002. Se han presentado las distintas actuaciones realizadas por la Conselleria de Medio Ambiente en los espacios naturales protegidos (zonas húmedas, cuevas, lugares de interés comunitario, declaración de tres nuevos parques naturales).

La Memoria continúa haciendo especial hincapié en la mejora de la calidad del agua, aprovechamiento de la misma y el tratamiento de las aguas residuales. Queda recogido el estado de los embalses y las inversiones en materia de modernización del regadío.

El CES recomienda que se continúe a la mayor brevedad posible, por lo que respecta a la Comunidad Valenciana, con la ejecución de las obras de inversiones previstas en el Plan Hidrológico Nacional.

En el apartado sobre ahorro energético y energías renovables, se actualizan para el año 2002 las ayudas al PLAN PLAVÉR (Plan Valenciano de Electrificación Rural), concedidas mediante la Orden de 18 de diciembre de 2001, de la Conselleria de Innovación y Competitividad, y que desde el año 2000 solamente se conceden para instalaciones eléctricas convencionales. Así mismo, se definen los nuevos programas gestionados por la Agencia Valenciana de la Energía, en materia de energías renovables y las ayudas otorgadas a los distintos proyectos presentados en cada una de las tres provincias de nuestra Comunidad.

El apartado que incluye la información relativa al **consumo** contiene las políticas desarrolladas por la Administración Pública, concretadas esencialmente en el Plan Estratégico de Protección de los Consumidores y Usuarios para el periodo comprendido entre los años 2002 a 2005, así como los medios que se utilizan para la protección y defensa de los consumidores y usuarios de la Comunidad Valenciana.

Al igual que el año anterior, destaca el incremento del número de consultas y reclamaciones de los consumidores, ya que el aumento del 10,72% vuelve a demostrar la paulatina utilización de los mecanismos de defensa y protección de los derechos de los propios consumidores y usuarios.

El incremento, en el año 2002, de un 14,92% de las solicitudes de arbitraje ante las Juntas Arbitrales de Consumo de la Comunidad Valenciana, permite entrever un avance en la consolidación de los patrones de consumo evolucionados de la sociedad actual.

Por último, se indican los programas en materia de consumo de la Generalitat Valenciana, desarrollados por medio de la Dirección General de Comercio y Consumo, así como los programas de apoyo financiero a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y a las Oficinas Municipales de Información al Consumidor de nuestra Comunidad, donde se aprecia un notable incremento del importe de estas ayudas.

El Capítulo 6 recoge los datos correspondientes a la **protección social** que se encuentra estructurado en tres apartados. Se inicia el mismo con la información relativa a los distintos regímenes de la seguridad social, ofreciéndose datos sobre el número de pensiones contributivas e importe medio de las mismas en nuestra Comunidad, así como los beneficiarios de pensiones no contributivas. Se recogen también los datos estadísticos sobre la recaudación, tanto en periodo voluntario como por vía ejecutiva, contándose como últimos datos los correspondientes al mes de noviembre. Así mismo, se recogen datos estadísticos sobre el número de nuevas afiliaciones a la seguridad social durante el año 2002.

En segundo lugar, se estudia el apartado relativo a la prestación por desempleo, su nivel de cobertura y la evolución experimentada en el último decenio. El número de beneficiarios de prestaciones por desempleo a 31 de diciembre de 2002 era de 95.163 personas, frente a las 86.925 del año anterior, y que en términos relativos ha experimentado un incremento del 9,5% con relación al 2001. Para el año 2002, la tasa de cobertura ha quedado situada en el 72,54%, siendo la más alta de los últimos 10 años. Por provincias, Castellón es la que ofrece una mayor cobertura, con el 87,60%, seguida de Alicante con el 84,15% y Valencia con el 64,23%.

Y en tercer lugar, se abordan los servicios sociales. En él se recogen los distintos programas, ayudas y beneficiarios y actuaciones llevadas a cabo por las Direcciones Generales de la Conselleria de Bienestar Social durante el ejercicio 2002. Se ha contado con información procedente de la Dirección General de la Mujer, la Dirección General de la Familia, Menor y Adopciones, la Dirección General de Servicios Sociales, la Dirección General de Drogodependencias y la Dirección General de Integración Social de los Discapacitados. Como novedad, se han introducido los datos facilitados por la Fundación Valenciana del Voluntariado, entidad de carácter privado constituida en marzo de 2001, con el

objetivo de desarrollar la promoción del voluntariado y la solidaridad entre las personas en la Comunidad Valenciana.

Y por último, en el capítulo de la **Sociedad de la Información**, se han insertado los cuadros con los indicadores de la Sociedad de la Información tanto en la Comunidad Valenciana como los datos relativos a España y Europa. También se analizan los diferentes proyectos y programas del 2º Plan de Modernización de la Comunidad Valenciana.